



2025

台灣航業股份有限公司 永續報告書

Sustainability Report



Environment

Social

Governance

目錄

02	董事長的話
04	關於報告書
05	年度永續亮點
06	特刊 1
07	特刊 2
08	Chapter 1 關於我們
31	Chapter 2 公司治理
48	Chapter 3 供應鏈管理
52	Chapter 4 環境保護
67	Chapter 5 社會共融
91	附錄 Appendix



董事長的話

魏健宏董事長的事業永續經營理念

重視企業韌性：

因應國際與政治風險洗禮，建構事業韌性

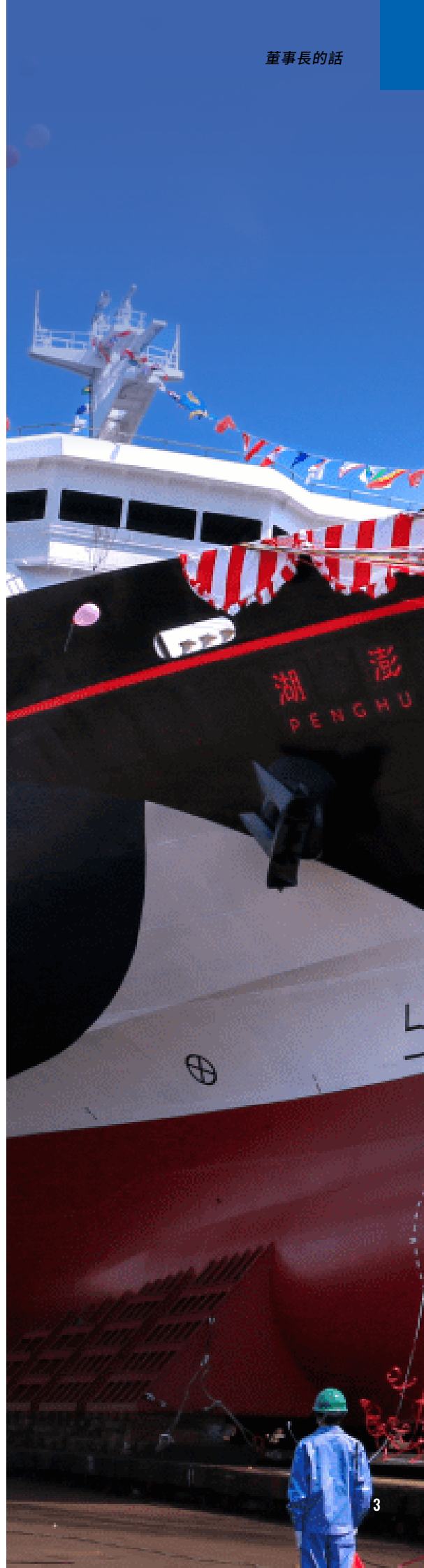
近年國際政經局勢受地緣政治風險、供應鏈重組與大國貿易摩擦等重大衝擊影響，全球產業環境正經歷前所未有的變革。而全球經濟持續因應美國多變關稅政策帶來的挑戰，各國更加強調「去風險化」，以維護國家安全與產業韌性。在這樣的背景下，企業唯有具備高度靈活性與快速應變能力，方能即時調整營運策略，並穩步前行。為持續優化企業韌性，台航將積極推動「為永續而創新」願景，靈活佈局多元高值產業的事業策略，確保在不確定的市場條件下，仍能實現航運服務的穩定與高效。相信台航在面對國際政經局勢多變的挑戰，組織仍保有敏捷與應變能力、在風雨中可保有關鍵營運量能、面對衝擊時有足夠能量與資源可維持事業永續發展。

事業人才傳承： 優化組織結構，以精準培育事 業經營團隊

台航集團將「人才」視為最核心的競爭力與基業長青的基石，唯有蓄積優質的人才資本，才是真正能驅動企業持續向前的核心，更是台灣維持全球競爭力的關鍵所在。雖然「缺才」是當前企業面臨的重大挑戰，但在台航事業經營或發展中，更將專注人才培育與發展，並打造能夠適應環境變化的培育環境。綜整「企業目標」與「同仁職能」，未來會透過策略與數據，將洞察轉化制度與管理作為，依據核心價值建構學習地圖與複合技能培育，再精準育成與績效獎勵，以最大化團隊整體產值。最終希望為台航培育出事業經營人才，進而奠定企業永續發展基礎。

王道永續理念： 為台灣產業、社會與環境創造 正向影響力

借鑒孟子的「王道思想」與現今社會永續發展理念，響應宏碁集團創辦人施振榮先生的「價值創造、利益平衡、永續經營」王道精神。其中更以「利益平衡」作為企業經營核心，經由分享與平衡企業內的員工及股東暨企業外的客戶及合作夥伴，推展到整個事業生態圈系統，進行產業價值鏈各成員間的價值共享與利益平衡。未來，本人與經營團隊將重視企業韌性，並為實現企業發展的關鍵，來引領台航集團邁向永續的未來，亦希望為台灣產業發揮深遠的影響力。



關於報告書

報告書概況

台灣航業每年定期發行永續報告書，向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2026 年 8 月發行，報導期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，為台灣航業第 4 次公開發行的永續報告書，預計下一期報告書發行時間為 2027 年 8 月。

報告範疇

2025 年本報告書資訊揭露邊界包含台灣航業總公司及台灣航業高雄分公司。報告書財務相關數據來源為台灣航業股份有限公司 114 年度合併財務報表，以台灣航業總公司、台灣航業高雄分公司、子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司為揭露範疇；環境及社會類別資訊揭露邊界為台灣航業總公司，若揭露範疇與前述有異，則於該段落註明。其他關於關係企業更詳盡的資訊，請見台灣航業股份有限公司《114 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

編撰指南

本報告書依循全球報告倡議組織 GRI 準則 (GRI Sustainability Reporting Standards) 2021 年版編撰，亦依據美國永續會計準則委員會 (SASB) 所發布之海上運輸產業永續會計指標，以及國際金融穩定委員會 (FSB) 之氣候相關財務揭露 (TCFD) 架構進行編撰，請詳見附錄索引。此外，依據我國金管會公布之「我國接軌國際財務報導準則 (IFRS) 永續揭露準則藍圖」，台航將積極因應 IFRS S1 與 S2 準則之導入，確保在法規適用時點準備妥當，強化永續揭露對外之可比性及透明性。

報告書品質控管及負責單位

流程	作法	負責單位／職位
彙編	本報告書由管理部負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供後由永續委員會整合編製、校對修訂。	永續委員會
內部審閱	編製完成之報告書由各單位再次確認其內容正確性及完整性後，由單位最高主管完成審閱及核定。	各單位及其最高主管
外部查證	本報告書之財務數據，係經勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則查核簽證。	會計師事務所
定稿	由董事會／董事長確認報告書內容涵蓋所有重大主題並完成審閱、定稿。	董事會／董事長

資訊重編

本年度報告書對先前報告書中之資訊進行資訊重編：2024 年溫室氣體盤查（範疇擴充為台北總部與高雄分公司）、2024 年能源使用情形（範疇擴充為台北總部與高雄分公司）。

聯絡資訊

如果您對本報告書有任何建議或疑問，歡迎您與台航聯繫。

台灣航業股份有限公司

總部地址：臺北市中正區濟南路二段 29 號

電話：+886-2-2394-1769

年度永續亮點



環境面

2025 年首度導入 ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查管理系統

高雄澎湖輪夜間開航低速航行，以行動落實海洋生態保護

高雄澎湖輪透過使用變頻器兩台，分別達岸電節能 39% 與 46%



社會面

2025 年榮獲 1111 人力銀行頒發之幸福企業銀獎

新進員工平均起薪為法定基本工資的 1.49 倍

高雄澎湖輪提供青年學子體驗航運工作實務，2025 年共有 931 位學子參與



治理面

年度重大資安事件 0 件

台航總公司在地採購率達 100%

ESG 三面向均無重大裁罰事件

特刊 1

澎湖輪榮獲德國 iF 設計獎 躍上國際設計舞台

繼 2023 年「台灣設計 BEST100」與「2024 金點設計獎」，澎湖輪於 2025 年挑戰德國 iF 設計獎再度榮獲肯定，成為國內第一艘獲得 iF 大獎的客貨船，在國際的舞台上展現台灣藍色公路客船的質感魅力！

澎湖輪除了提供優質的海上客運服務外，在船舶設計美學上也投入豐富巧思。為了使船舶兼具設計美學與實用機能，邀集國內外美學專家合作打造出獨具台灣海洋氣息的質感客運船。未來，澎湖輪將持續朝向高品質海上公共運輸之列繼續前進，為船客提供優質的海上運輸體驗。



▲ 澎湖輪再度榮獲設計獎肯定，成為國內第一艘獲得德國 iF 大獎的客貨船



特刊 2

澎湖輪智慧升級啟航 展現航運旅程新標桿

台航旗下「澎湖輪」繼 2023 年 9 月接棒臺華輪、投入澎湖與高雄間重要海運任務後，持續推動藍色公路服務升級。隨著旅客對資訊化旅遊與優質乘船體驗的需求日增，台航積極導入數位服務，期望在長途航程中，以科技豐富旅程，帶給旅客台澎藍色公路的星級體驗，並帶動離島旅遊與經濟活力。

2025 年新一智能與友達光電攜手台航，以「海上移動之窗」為概念，將 Micro LED 透明顯示技術結合虛實整合遊戲內容與航程導覽，讓往返高雄與馬公的例行航程，轉化成充滿趣味的科技旅程。台航亦推出全新 IP 角色「霧鯨 Pong Pong」與「導航員小航」，搭配 AR 尋寶遊戲，結合澎湖輪知識、高雄亞灣及澎湖景點介紹與安全須知，引導大小旅客在觀景之餘，體驗更多互動與樂趣。在導入科技之餘，澎湖輪在船艙設計上更加用心，船艙以舒適、慢活的航行體驗為核心，為旅運服務帶來更具體的升級。



▲ 澎湖輪智慧升級：「海上移動之窗」（照片取自工商時報網路新聞）



Chapter

1

關於我們

關於台航

散裝航運第一品牌

- 航運安全
- 全球營運據點

經濟績效

外部參與

- 公協會資格

永續管理

- 永續策略與目標
- 永續發展委員會

利害關係人議合

重大主題鑑別與排序

- 重大主題列表

重大主題管理方針



關於台航

台灣航業股份有限公司於 1951 年 6 月 27 日經濟部核准登記，並於 1998 年 6 月 20 日正式民營化，同年 6 月 24 日股票掛牌上市，所有權屬於全體股東共同擁有。自 1998 年順利完成股票上市、同年 7 月通過 ISO 9001 及 ISM CODE 認證後，陸續訂造新船加入營運。台航不斷追求經營品質及營運效率之提升，致力維持船隊年輕化與競爭優勢，2024 年交貨 4 艘新船，並引入原木載運船；2026 年及 2028 年台航將分別有 2 艘新造船加入船隊，以提供更多船型，來吸引更多客戶洽詢船舶租賃服務。目前台航擁有營運船舶共 36 艘，裝載能力共計約 155 餘萬載重噸位的船隊規模，其中散裝船舶共 21 艘。

台航自成立以來始終秉持「安全第一，顧客至上」之原則，提供客戶優良的海運服務。長久以來由於全體同仁的努力及客戶的支持，公司營運穩定成長，深獲各界肯定與信賴，在散裝航運界已建立良好的信譽。展望未來，台航將繼續秉持「團隊、挑戰、創新、服務」的經營理念，推動業務發展計畫，多角化經營，深信營運必能在穩定中成長茁壯，以達成提供世界性高品質的海運服務之目標。

台航基本資訊

公司名稱	台灣航業股份有限公司 (2617)
設立日期	1946 年 7 月 1 日
總公司位置	臺北市中正區濟南路二段 29 號
員工人數	257 人
實收資本額	41.73 億元
產業別	海運服務業
主要產品	主營業務散裝航運，且以經營客貨輪、港勤及代營中油等特種船舶為輔。
銷售淨額	42.9 億元

散裝航運第一品牌

台航 2025 年以自有 21 艘卡爾薩姆型、輕便極限型、輕便型等散裝貨輪航行世界各地，承運大宗散裝貨物。為使營運業務之多樣化，也於高雄－馬公間經營 1 艘客貨輪，定期提供海上公共客貨運輸服務，亦有台勤 2 系列 4 艘高效能港勤拖船、台勤 3 系列港勤拖船及引水船共 7 艘以及代營油輪 3 艘，服務於台灣各港口，主要提供中油液化天然氣（LNG）船及油輪之進出港業務。

台航憑藉多年來經營各類型船舶所累積之豐富經驗，持續朝多角化經營的方向發展。以代營業務、澎湖輪的客貨兩用運輸，及與中油公司的長期合約為例，相對散裝業務而言會是較為固定的收入來源，以有效分散風險、穩定營運收益。

台灣航業之主要業務項目

主要業務				
國內外水上客貨運業務	國內外碼頭倉庫之經營	輪船及碼頭倉庫附屬業務	船務代理業務	水中抽砂、航道浚渫及拖船之經營

2025 年主要業務項目

業務內容	
遠洋航線	散裝貨輪共 21 艘，視海運市場狀況及考量經營效益洽攬計時或論程傭船營運。
代營業務	共計 3 艘油輪，負責中油公司之油料運輸及裝卸。
港勤業務	港勤拖船及引水船共 11 艘於台灣各港口辦理台灣中油公司液化天然氣（LNG）船及油輪靠離碼頭之拖帶與補給作業。
沿海航線	客貨車輛運輸輪：澎湖輪 1 艘，定期航行高雄、馬公，載運客貨車輛，維繫高馬海上交通。

航運安全

為確保台航的品質及管理有效性，台航已通過 ISO 9001:2015 品質管理系統，亦定期執行國際海事組織 IMO 相關規範的驗證作業，確保相關業務之合規性。台航船隊在船體結構、安全設備、緊急應變程序書等皆遵守相關法規，並依國際海上人命安全公約 SOLAS 制定各類演習及訓練，包括直升機救援、人員落水、密閉空間救援、棄船演習、電力及主機等硬體設備失效、船舶碰撞、船艙進水、炸彈、海盜攻擊、偷渡客等，以利船員熟悉意外發生時的緊急處理流程，將傷害及損失減至最低。此外，台航的船舶持續在專業的船舶安全組織「Rightship」的評價中，在「船舶安全」（Fleet Safety Score）項目的評比中取得良好的表現，顯示台航船隊整體安全表現上均達高標準。

船舶及船員的安全是航運業非常重要的議題，因此每艘船舶在進行航行之前都必須經過安全檢查，以確保船舶及其設備都符合國際和國內的安全標準。以下為台航船舶安檢項目：

台航船舶安檢項目

檢查項目	說明
船舶設備	包括船體、舵機、推進系統、燃油系統、電氣系統、通訊設備、救生設備、消防設備等，以確保其正常運轉和安全使用。
船員	船員必須持有有效的證照，如船員證、船舶驅動證、護照等，並需接受體檢以確保身體健康，且熟悉所屬船舶的安全操作規程和緊急情況應變計劃。
船舶文件	船舶必須持有有效的船舶註冊證書、船舶安全證書、航行許可證等文件，以確保船舶及其設備的合法性和符合國際和國內的安全標準。
船舶的船級社	船舶必須接受船級社的定期檢查，其各項船級規定檢查項目皆需定期維護保養或更新，以確保其安全和符合國際和國內的標準。
安全培訓和演練	船員必須接受定期的安全培訓和緊急情況操作演練（包括滅火、求生、棄船等），以確保在緊急情況下能夠有效應對各種船舶緊急狀況並立即排除故障或危難狀況，保障船舶及船員的安全。

台航定期驗證之國際海事組織 IMO 相關規範

ISM Code 《國際安全管理章程》	船舶安全管理證書（Safety Management Certificate, SMC）
	符合文件證書（Document of Compliance, DOC）
ISPS Code 《國際船舶與港口設施保全章程》	國際船舶保全證書（International Ship Security Certificate, ISSC）

港口國檢查

IMO 授權港口國設立港口國管制機構（Port State Control, PSC），在船舶靠泊時登輪進行安全檢查，對違規情事開立缺失報告，要求船舶改善、檢討並提出預防措施。若情節重大，港口國將扣留船舶，待違規事項改善後方可離港。

台航岸勤人員依船舶安全管理系統指引，寄發各類通函、船舶自我檢查表等注意事項，指示船舶於航程中完成預檢，以期到港後順利通過檢查，避免因重大缺失遭到扣留，影響貨物交付期程。2025 年台航受港口國查核無缺失次數為 48 次，且未有被港口國扣留之情形。

全球營運據點

台航提供服務之市場以台灣為主，其餘子公司之市場地區列示如下：

2025 年台航全球營運據點

營運據點	營運地址	聯絡電話
總公司	臺北市中正區濟南路二段 29 號	02-2394-1769
高雄分公司	高雄市鼓山區捷興一街 5 號	07-561-9700
子公司		
巴商台新海運有限公司	臺北市中正區濟南路二段 29 號	02-2394-1769
新旺海運有限公司	臺北市中正區濟南路二段 29 號	02-2394-1769



經濟績效

台航致力提高營運效益，持續調整經營策略，並朝穩定財務結構願景前進。隨著全球乾散航運業市場逐漸回溫、需求趨向穩定，2025 年台航的合併營收達 43 億元、稅後淨利達 13 億元、每股盈餘達 3.18 元，展現營運績效之優異表現。

台航近 3 年經濟績效

單位：新台幣仟元

項目		2023 年	2024 年	2025 年
產生的直接經濟價值	營業收入	3,990,109	4,400,046	4,299,838
	營運成本及費用	1,718,584	1,760,509	1,743,612
分配的經濟價值	員工薪資和福利	1,015,558	971,405	961,326
	支付出資人的款項 (如董事會、股東)	20,413	9,000	9,000
	支付政府的款項 (營業稅、所得稅、 財產稅)	337,600	178,100	294,230
	留存的經濟價值 ^{註 1}	897,954	1,481,032	1,291,670
年增／減率		-11.04%	64.93%	-12.79%

註 1：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值。

註 2：本表數據亦包含子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司。

台航近 3 年合併財務報表

單位：新台幣仟元

年度	單位	2023 年	2024 年	2025 年
營業收入	仟元	3,990,109	4,400,046	4,299,838
營業毛利	仟元	1,440,467	1,843,176	1,794,862
營業利益	仟元	1,235,554	1,659,132	1,585,899
所得稅	仟元	337,600	178,100	294,230
稅後淨利	仟元	1,662,890	1,283,234	1,325,648
淨利歸屬於母公司業主	仟元	1,662,890	1,283,234	1,325,648
每股盈餘（元／每股）	元	3.98	3.08	3.18

註：合併財務報表中所包含的實體包括：台北總公司、高雄分公司、子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司。

外部參與

公協會資格

台航透過參與業務相關之組織，與同業相互交流及知識共享，並即時掌握最新法規規範及市場發展趨勢，使資源能夠互通並集結，強化企業的經營韌性。2025 年台航共參與 10 個公協會。

台灣航業所參與之公協會

項	公協會名稱	項	公協會名稱
1	中華民國輪船商業同業公會全國聯合會 (船聯會)	6	中華海運研究協會
2	台北市輪船商業同業公會	7	台灣離岸風機基礎暨海事工程協會
3	高雄市輪船公會	8	中華民國海運聯營總處及五工作小組 (海聯處)
4	中華民國僱用外國籍船員輔導委員會	9	台灣遊輪產業發展協會
5	船務代理商業同業公會	10	台灣燈塔協會

註：均為一般會員身分。



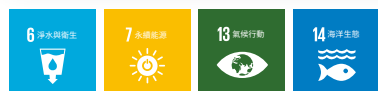
永續管理

永續策略與目標

台航不僅重視企業的長久經營，更心繫環境長存及社會共榮，透過「團隊」、「挑戰」、「創新」及「服務」的經營理念及與利害關係人之間的穩定互動，致力將公司核心能力與永續責任相互連結，並響應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，發揮企業力量與社會共享價值，擘劃台灣航業永續發展藍圖。

依循國內外法規要求，透過積極推動各項減碳以及海洋生態保護舉措，將法規要求融入到同仁職業意識中，強化整體永續舉措，進而對環境產生附加的正面助益。

台航以誠信經營為核心，恪遵國內外法令及國際海事相關規範，打造穩健成長的永續企業，替所有利害關係人創造最大價值。



持續提供員工優於市場水準的薪酬及福利，並透過教育訓練、健康服務措施，致力降低所有同仁之職安衛風險。另外也積極投入各項公益活動，有效發揮企業力量，創造共榮共好願景。



永續發展委員會

為了促進台航之永續經營推動，台航依循《上市上櫃公司永續發展實務守則》於董事會轄下成立永續發展委員會，由總經理擔任委員會主席。永續發展委員會亦成立由高階主管帶領之跨部門小組，協助台航永續發展管理之運作，並負責永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，定期向董事會報告執行績效。董事成員亦參與督導，視需要提出必要的指導及敦促調整，確保符合公司永續發展策略之實踐。2025 年永續發展委員會向董事會及審計委員會共進行 4 次提報，主題分別為「永續資訊揭露」、「永續內規修改」，以及「法規趨勢因應」，出席率達 100%。

為落實永續經營，各部門依主管機關規定及台航《內部控制制度》、《董事會與經理部門權責劃分表》、《分層負責明細表》進行相關公司治理、年度全球策略發展會議、風險評估與內部稽核，以涵蓋「治理」、「環境」、「社會」相關管理事項，依規定送董事長或董事會核定。此外，為提升台航同仁永續意識，台航定期辦理相關教育訓練，聘請國內專家針對國際永續趨勢、永續報告書國內相關標準、永續策略及舉措進行教育訓練，讓全體同仁發想出台航未來能夠持續精進的永續相關措施，並制定出短中長期目標，以提升台航永續競爭力，強韌組織永續體質。

台航期待透過良善治理、社會責任、環境永續、氣候變遷、永續經營等面向，以有目的、有系統、有組織的方式，將永續發展融入本業的經營策略，貢獻經濟、環境及社會之成長進步，以達永續發展之目標。

利害關係人議合

台航依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 2015 年版 (Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015) 之 5 大原則，依照利害關係人對台航的依賴性、責任、關注度、影響力及多元觀點等原則，鑑別出本年度 6 大利害關係人，包括 (1) 員工、(2) 投資人、(3) 客戶、(4) 供應商、(5) 政府機關、(6) 社區／非營利組織。

為全面了解利害關係人所關注，及對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，台航於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

另參考國家政策趨勢及各種國際準則（如氣候相關財務揭露 TCFD）及倡議聯合國永續發展目標 SDGs 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面，及台航高度相關之永續議題，再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人、資訊使用者進行有效評價與決策。

利害關係人關注議題及議合情形

利害關係人	對台灣航業的意義	關注議題	議合方法 / 頻率	溝通績效
員工	台航非常重視同仁的職能培養及職涯發展，並致力保障同仁的薪資報酬、營造安全健康的工作環境，透過良好的勞資關係及強烈的凝聚力，攜手打造台航共同的台航願景。	- 員工薪酬福利 - 職業安全衛生 - 人才培育 - 人權保護	- 檢舉及申訴管道／即時 - 職工福利委員會／每季 - 勞資會議／每季 - 勞工退休準備金監督委員會	2025 年教育訓練課程資訊 12 則 2025 年檢舉及申訴案件 0 件 2025 年舉辦勞資會議共 4 次 2025 年員工線上 / 實體教育訓練總時數達 1,590 小時
投資人	投資人與股東是公司最重要的營運支持者，積極實踐永續經營策略，確保公司的長期的價值創造能力與韌性，並共享營運成果是台航的堅持。	- 法規遵循與誠信經營 - 空氣汙染防制 - 節能減碳 - 海洋生態衝擊管理 - 經濟績效 - 人權保護	- 公司官網投資人專區／即時 - 公開資訊觀測站重大訊息／即時 - 公告公司財務報告／每季 - 股東大會／每年 - 法人說明會／每年 - 發行公司年報／每年	- 公開資訊觀測站定期更新重大訊息及其他定期、不定期之公告事項 - 新聞揭露 4 則 2025 年舉辦國內法人說明會 1 次 2025 年舉辦股東大會 1 次
客戶	台航致力配合客戶的運載需求，透過了解並掌握客戶的期待，制定精進策略及計畫並確實執行，使台航成為客戶最信賴的合作夥伴。	- 客戶服務 - 法規遵循與誠信經營	- 公司網站 / 隨時 - 業務部專線及信箱 / 隨時 - 澎湖輪客服專線 / 隨時 - 客戶拜訪 / 不定時	透過即時之客戶服務，快速處理客戶需求，傭船人（客戶）滿意度良好，續約率維持一定比例。
供應商	台航同等看重供應商的品質技術與誠信道德，另在台航的永續發展策略下，供應商的相關知能與技術跟進更顯優勢，期待與其建立穩定、長久的夥伴關係，共創永續價值。	- 資訊安全 - 節能減碳 - 供應鏈與採購管理 - 經營績效 - 職業安全衛生	- 供應商評鑑 / 每半年 - 供應商拜訪 / 不定時 - 供應商會議 / 每年	訂有「台航公司供應商承攬商作業安全、環保、衛生規範」，均要求提供勞務之供應商確實遵守。

利害關係人	對台灣航業的意義	關注議題	議合方法 / 頻率	溝通績效
政府機關	台航嚴格遵循政府法令規定，並與各主管機關密切互動，不定期檢核追蹤相關法規動態，確保營運合法、合規性；此外，亦積極響應參與政府推動之各式計畫。	- 法規遵循及誠信經營 - 空氣汙染防制 - 水資源管理 - 廢棄物管理	- 公開資訊觀測站／即時 - 公文／不定期 - 主管機關舉辦之研討會／不定期	- 違反法令之情事 0 件 2025 年參與交通部「114 年高雄港大型客船與港口災害防救演習」 2025 年參加主管機關舉辦之研討會 7 次（包含航港局 5 次，高雄港務分公司 2 次）
社區 / 非營利組織	除了妥善運用企業資源活絡社區發展，亦不定期辦理公益活動，善盡企業公民責任；更透過高雄一馬公客貨運業務，更展現了台航對於這塊土地的互融與關懷。	- 社會參與 - 法規遵循及誠信經營 - 人權保護	官網公開專線及信箱／即時	與澎湖輪旅客溝通案件 5 件。

重大主題鑑別及排序

台航主要參考 GRI 準則、SASB 準則所列之永續議題，並參照雙重重大性原則（Double Materiality）及 AA 1000 當責性原則（AA1000 Account Ability Principle, 2018），透過包容性、重大性、回應性、影響性等四大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況，亦據此結果校準台航的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。此外，台航透過平時的業務互動及溝通，全面蒐集各類利害關係人之關注議題，並依其永續性脈絡、重大性、完整性及利害關係人包容性，以確立報告書內容應涵蓋之重大主題。2025 年鑑別出 9 項重大主題，後續將逐一分析並揭露相應之管理方針與績效。

為確保能透過永續報告書與廣泛利害關係人進行有效溝通，台航於官網設立利害關係人專區，提供利害關係人專屬的聯繫管道：tnctpe@taiwanline.com.tw，對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。

 評估營運衝擊	參考全球倡議及準則（SDGs, GRI, TCFD 等）、產業規範與標準、同業揭露項目及利害關係人溝通議題進行永續議題的彙整盤點，並邀請各部門主管級以上之高階主管針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險及營運衝擊等構面進行更細緻化、標準化的內部評估。
 鑑別重大主題	依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題。2025 年共計鑑別出 15 項重大主題，包含公司治理面 5 項、社會面 5 項、環境面 5 項。
 檢驗重大主題	委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與台航永續發展策略的一致程度。
 確立重大主題	台航 2025 年所鑑別出之 9 項重大主題，經永續委員會呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及台航相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

重大主題變動情形

2025 年台航參考 GRI 永續議題及依循 GRI 3 對決定重大主題之建議進行重大主題範疇評估，透過《利害關係人關注度問卷》及《永續議題重大性評估問卷》調查結果進行分析後，並訂定重大主題之門檻標準，排序產出重大主題議題之矩陣圖。本年度重大主題經綜合考量問卷調查分析結果、內部高階主管與永續發展委員會之決議，新增「人才培育」、「資訊安全」及「水資源管理」為重大主題；「客戶服務」、「供應鏈與採購管理」及「節能減碳」納為一般管理主題。

台航 2025 年重大主題列表及異動情形

排序	2024 年	2025 年	2025 重大主題變動情形
1	經營績效	經營績效	持平
2	職業安全衛生	員工薪資福利	略升
3	海洋生態衝擊管理	職業安全衛生	略降
4	員工薪資與福利	法規遵循與誠信經營	略升
5	客戶服務 (調整為一般揭露)	人才培育	新增
6	供應鏈與採購管理 (調整為一般揭露)	海洋生態衝擊管理	略降
7	法規遵循與誠信經營	人權保護	略升
8	人權保護	資訊安全	新增
9	節能減碳 (調整為一般揭露)	水資源管理	新增

重大主題列表

序	重大主題	對應 GRI 指標	對台灣航業的重要性	價值鏈衝擊			對應章節
				上游	台航	下游	
1	經營績效	201-1 201-2	穩健獲利是企業經營的基石。台航致力於追求穩定且健康的經營績效，以保障股東與各方利害關係人的權益，同時攜手共創永續願景，為社會與環境帶來正向影響。		✓		Chapter 2 Chapter 4
2	員工薪資與福利	201-3 202-1 401-2	台航透過完善的薪酬制度與多元福利，吸引優秀人才加入，提升組織的人才密度，進而增強競爭力並創造更大價值，促進正向的社會與經濟循環。	✓	✓	✓	Chapter 5

序	重大主題	對應 GRI 指標	對台灣航業的重要性	價值鏈衝擊			對應章節
				上游	台航	下游	
3	職業安全 衛生	403	鑑於台航所屬產業特性，台航高度重視船舶設計與航行操作的安全性。此外，對於風險較高的工作崗位，台航更致力於保障員工的職業安全與身心健康，並透過多元措施提升台航同仁的工作與生活品質。		✓		Chapter 5
4	法規遵循與 誠信經營	205-1 205-2	遵守適用的政策法規、國際標準以及道德準則，以實踐企業最基本的社會責任，從而建立並鞏固永續經營的基礎。			✓	Chapter 2
5	人才培育	404-1 404-3	在全球海運的競爭的環境中，台航相信人才是企業的基石。藉由提供員工教育訓練與暢通升遷管道，養成經驗與專業兼具之人才，進而提升企業能力與服務能量。		✓		Chapter 5
6	海洋生態衝 擊管理	自訂主 題	船舶運行過程中產生的艙底水、壓艙水、防污漆，以及船員生活所排放的污水與廢棄物，若未妥善管理與規範，將可能導致海洋污染，進而危及海洋生態系統並削弱生物多樣性。因此，這些環境議題是航運產業必須嚴格管控的重要責任。		✓	✓	Chapter 4
7	人權保護	406-1 407-1 408-1 409-1	台航致力於成為永續發展，重視內部員工與外部商業夥伴的基本人權，涵蓋反歧視、不法侵害、性別平等及反對強迫勞動等重要議題。台航積極降低企業營運可能帶來的人權風險，確保公平、安全且尊重多元的工作環境與合作關係。	✓	✓	✓	Chapter 5
8	資訊安全	418-1	資訊安全漏洞可能造成業務中斷、財務損失、數據外洩及商譽影響等問題。為保障營運持續性與客戶信任。台航致力維護客戶資安隱私、高品質資安防護措施之管理，投入資安系統維護及宣導，以降低潛在資安風險。		✓	✓	Chapter 2
9	水資源管理	303-1 303-2 303-3	營運據點與船舶若無完善的汙水管理措施，任意排放汙水可能導致水資源與海洋汙染、聲譽風險及法規罰款。台航遵循國際船舶環境規範，積極管理陸上營運據點與船隊汙水處理，確保落實水資源妥善管理之責。		✓	✓	Chapter 4

重大主題管理方針

台航透過訂定政策、目標、追蹤措施與行動成果的方式管理年度重大主題，分成短期、中期與長期目標進行，並定期檢視重大主題管理情形並滾動式調整，以達有效之永續議題管理。

台航 2025 年重大主題「經濟績效」之管理情形

重大主題	經營績效
對應 GRI 指標	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值 201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會
連結之 SDGs	
政策或承諾	追求穩定、健康之經營績效為政策目標，除保障股東及其他利害關係人之權益，更藉由資源的妥善分配，共築永續願景。
指標及目標	短期目標 - 強化與知名海運公司及良好傭船人之長期合約。 - 控管造船成本並降低整體營運成本。 - 擴增優化業務配置占比，提升人力資源之運用效率並降低營運風險。 中長期目標 - 持續船舶汰舊換新及多元船型船舶配置。 - 培養同仁港勤船舶操作技術及能力，維持接辦港勤業務之優勢。 - 掌握並評估國際經濟制裁對象及其影響，與租家訂定相關條款加以規避。 - 維持穩健財務結構與良好債信。
有效性追蹤機制	- 業務部定期依國際公約規範、市場趨勢、政經動態擬定合適之營運策略及業務目標。 - 財務部定期依法公開公告正確、及時、透明的資訊，確保股東權益。
年度行動及措施	- 台航透過快速回應客戶需求、隨時處理客戶問題的服務品質，及船舶汰舊換新計畫，降低平均船齡的方式，持續與良好傭船人維持穩定長期合約。 - 在乾散裝貨輪運價維持強勢，加上散裝新船持續交付投入營運，2025 年台航合併營收達 43 億元、稅後淨利達 13 億元、每股盈餘達 3.18 元。 - 台航積極推動船舶汰舊換新計畫，提供更多船型吸引更多客戶洽詢船舶租賃服務。 - 台航依主管機關之規定定時公告並揭露各項財務與業務資訊，2025 年未發生任何相關違反規定之情事。

台航 2025 年重大主題「員工薪資福利」之管理情形

重大主題	員工薪資福利
對應 GRI 指標	201-3 定義福利計畫義務與其他退休計畫 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利
連結之 SDGs	
政策或承諾	以合適的薪酬制度及多元福利吸引更多優秀人才的加入，藉此提升組織人才密度，強化台航的競爭力，並創造更多價值，建構正向的社會與經濟循環。
指標及目標	短期目標 - 確保男女員工薪資比例均等，不因性別而有所差異 中長期目標 - 持續提供合理且具競爭力的薪酬制度，確保同仁薪酬的持續成長。 - 為確保公司福利多元發展並強化船員福利，並依其職務之特殊性，提供更具彈性的福利措施。
有效性追蹤機制	為保持薪酬與福利具市場競爭力，台航持續定期檢視及調整員工薪資與福利，以延攬人才並善盡照顧同仁之企業社會責任。透過完整、優厚的福利制度，包括獎勵福利、健康促進及完善設施等主要面向，持續提升員工優質福利。
年度行動及措施	2025 年榮獲 1111 人力銀行頒發之幸福企業銀獎的肯定。 - 台航維持薪酬之市場競爭力，新進員工之平均起薪為法定基本工資的 1.49 倍。 - 台航致力內部溝通管道暢通，設有「職工福利委員會」及「勞資會議」等。 - 台航遵守《勞動基準法》、《性別工作平等法》等規定，工作規則中訂有維護員工任免、升遷、薪獎、工作、休息、退撫、福利等各項權益措施。

台航 2025 年重大主題「職業安全衛生」之管理情形

重大主題 職業安全衛生

對應 GRI 指標 403 職業安全衛生

連結之 SDGs



政策或承諾 致力降低職安衛風險、確保人員安全與健康，打造良好安全工作環境。

短期目標

- 定期辦理職安衛危害鑑別及評估作業，更新調整相關程序規則。
- 持續取得職業安全相關認證，確保職場健康管理作為有效落實。
- 定期執行各項職安衛教育訓練，以提升同仁職安衛意識。
- 提供台航陸、海員多元職安衛教育訓練及諮詢服務，積極促進同仁職業安全與健康。

中期目標

- 持續檢視潛在職安衛危害，維持無災害紀錄。

長期目標

- 維持職場安全相關認證，致力消除職業災害相關風險。

有效性追蹤機制 設置職業安全委員會，訂定安全衛生管理計畫，實施安全管理及衛生健康管理，提升安全意識，降低職業災害。

年度行動及措施

- 2025 年維持衛生福利部所頒發之健康職場認證「健康啟動標章」之有效性與執行品質。
- 2025 年邀請專家辦理「如何看懂健檢報告」健康講座，共 37 位同仁參與。
- 2025 年辦理拖船安全與消防安全教育訓練，分別有 40 位及 37 位參船員及同仁參與。
- 2025 年職安衛訓練課程完訓率均達 100%，亦完成職安衛之內外部全面稽核。

台航 2025 年重大主題「法規遵循與誠信經營」之管理情形

重大主題	法規遵循與誠信經營
對應 GRI 指標	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練
連結之 SDGs	
政策或承諾	恪遵適用之政策法令、國際規範及道德標準，藉此實踐最基本的企業的社會責任精神，奠定、穩固永續經營的基礎。
指標及目標	短期目標 • 恪遵《證券交易法》、《公司法》及其他所應遵循之相關法令，包含國際海事組織（IMO）及海事勞工公約（MLC）相關海事規範。 • 落實台航之《誠信經營守則》、《道德行為準則》、《工作規則》及《董事會議事規則》等規章。 • 落實台航之《內外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》，定期公開違規事件之檢舉、申訴案件的調查及處置情形。 中長期目標 • 秉持廉潔、透明及負責之經營理念，推動誠信為基礎的政策，致力強化公司治理及風險控管。 • 於重大採購及修繕工程中，慎選合法且誠信之廠商，藉由採購實務推動價值鏈品質及永續發展之正向循環。
	有效性追蹤機制 • 落實誠信經營相關事項宣導，並定期向董事會報告執行情形。 • 內部稽核人員依據誠信行為風險評估結果，透過內控與會計制度，制定稽核計畫，並實施查核，以確保制度的落實。
年度行動及措施	• 2025 年董事會總計進修時數共 57 小時，平均每人進修 6.33 小時。 • 2025 年共 70 人參加誠信經營訓練課程。 • 2025 年董事會成員參與 3 小時防範內線交易與因應之道之教育宣導課程。 • 台航依循《公司誠信經營守則》，每年對員工進行宣導及測驗，並維持無違反社會、經濟或環境法規或有不誠信行為之情事。

台航 2025 年重大主題「人才培育」之管理情形

重大主題 人才培育	
對應 GRI 指標	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比
連結之 SDGs	
政策或承諾	提供完整且專業的教育訓練課程，提升陸上及海上同仁之職能，鼓勵員工不斷學習成長，營造優質學習成長環境
指標及目標	短中期目標 • 每年提供豐富多元之教育訓練課程，並建立透明且公正之晉升管道及機制，強化台航組織整體競爭力。 中長期目標 • 建立企業內部的學習文化，創建一個鼓勵學習和不斷成長的企業文化，使員工能夠持續學習改進，並實現職業目標。
有效性追蹤機制	每年針對在職及新進員工辦理教育訓練，以確保所有同仁職能獲得充分成長。
年度行動及措施	• 2025 年台航同仁之內訓費用共計 2.86 萬，外訓費用則有 12.85 萬，合計同仁訓練費用達 15.71 萬。 • 2025 年每名員工平均受訓時數 22.85 小時。 • 2025 年持續導入船員訓練系統（Ocean Learning Platform, OLP），提供多元的課程，並以數位平台掌控船員學習時間與項目。 • 2025 年台航與學校及旅行社合作，邀請 6 校相關科系共 931 名學生分批參與澎湖輪船上實習 • 2025 年台航陸域部門及海上部門共提 6 個在船實習名額，幫助年輕學子邁向專業航運人才之路。

台航 2025 年重大主題「海洋生態衝擊管理」之管理情形

重大主題	海洋生態衝擊管理
對應 GRI 指標	自訂重大主題
連結之 SDGs	
政策或承諾	致力經營符合國際公約標準之船隊，降低船舶各種排放及污染風險及程度，確保海洋生物多樣性。
指標及目標	短期目標 - 致力船隊年輕化，持續汰舊換新策略，減緩各種污染物質排放、洩露之風險。 中長期目標 - 持續掌握國際海事組織 IMO 所制定之相關規範，確保台航船隊之合法合規性。
有效性追蹤機制	由工務部即時更新掌握公約規範，並制定合宜之因應策略。
年度行動及措施	- 台航透過加裝適當設備，減少船舶空氣污染物質的排放；嚴格要求船舶採用之物料，並遵守壓艙水規範，減緩海洋生態的衝擊風險。 - 持續宣導船舶生態保育相關法規，並提醒航行期間避免行經該區域或進行船舶減速作業，避免造成罰則與生態破壞的情事發生。 - 高雄澎湖輪於夜間開航期間，落實低速航行，保護臺灣海洋生態。

台航 2025 年重大主題「人權保護」之管理情形

重大主題	人權保護
對應 GRI 指標	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動 407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商 408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險 409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商
連結之 SDGs	   
政策或承諾	尊重國際公認的基本人權，並遵循國際公約，包括《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國全球盟約》和《聯合國國際勞動組織》等，並與供應商一同遵守國際標準和當地勞工相關法律，確保勞工的權益得到尊重和保障。
指標及目標	短期目標 恪守台航之人權政策，以確保所有員工及商業夥伴皆能獲得基本人權保障。
	中長期目標 - 持續辦理不法侵害預防、反歧視、禁止強迫勞動等人權相關教育訓練，提升同仁人權意識。 - 透過人權風險調查，針對各類風險事項實施改善措施並制定補救方案，致力打造永續且具韌性的價值鏈。
有效性追蹤機制	每年不定期進行人權宣導及訓練，以確保台航人權政策之落實。
年度行動及措施	- 台航設有員工意見箱，並定期舉行勞資會議，暢通內部溝通管道，維持良好勞資關係。2025 年無發生重大勞資糾紛。 - 台航台北總公司及高雄分公司分別透過自主填寫臺北市「性騷擾防治措施自主檢查表」及高雄市「性騷擾防治措施自主檢查表」，可自主檢查公司是否符合相關防治措施之規定。 - 台航持續落實內部人權宣導，提升同仁人權意識。

台航 2025 年重大主題「資訊安全」之管理情形

重大主題 資訊安全

對應 GRI 指標 418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴

連結之 SDGs



政策或承諾

訂定嚴謹的資訊安全政策：「人人有責任、分秒必關注、內外須防護、救援靠團隊」，及落實公司資訊安全風險管理措施，確保內外部資訊安全，並強化全體同仁對資訊安全之認知與能力。

指標及目標

短期目標

- 透過計畫 - 執行 - 檢查 - 改善之循環式概念（PDCA），強化資訊安全風險管理架構，並定期審視及改善資安管理機制。
- 落實員工資訊安全教育訓練，提升員工資安意識與能力。

中長期目標

- 完善督導、定期更新資安政策與規劃，持續強化資訊安全防護能力，並提高員工資訊安全認知及恪守資安政策。

有效性追蹤
機制

定期執行資通安全管理機制，規劃並執行資訊安全作業與資安政策推動，並定期進行資安教育訓練與宣導，確保全體同仁及作業具備資訊安全認知及恪守資安政策。

年度行動及
措施

- 2025 年員工 100% 完成並通過資訊安全教育訓練與測驗；新進員工於入職時皆完成資訊安全教育訓練。
- 2025 年台航高雄分公司安排澎湖輪櫃台人員參與並完成內外部資訊安全訓練。
- 2025 年台航無發生任何重大資通安全事件。

台航 2025 年重大主題「水資源管理」之管理情形

重大主題	水資源管理
對應 GRI 指標	303-1 共享水資源之相互影響 303-2 與排水相關衝擊的管理 303-3 取水量
連結之 SDGs	 
政策或承諾	恪守國際壓艙水公約及國內外水資源管理相關法令政策，制定壓艙水處理規範及陸上水資源處理作業規範，落實水資源管理，致力將用水之環境衝擊降至最低。
指標及目標	短期目標 - 積極配合國內外廢汙水法規，確保廢汙水排放標準均符合標準和規定。 - 制定壓艙水處理規範，確實執行水處理相關檢測等作業，落實水資源管理措施。 中長期目標 - 持續恪守國內外廢汙水法令，積極落實各項水資源管理措施。 持續性目標 - 每年達成水資源減量 1%。
有效性追蹤機制	台航廢汙水排放情形 100% 符合國際壓艙水公約及國內外廢汙水法規之標準，持續強化排水前之檢測作業。
年度行動及措施	2025 年無發生放流水未符合排放限值的事件或環境污染事件。 2025 年船隊壓艙水均經過處理設備，排放標準均符合公約要求。 - 台航宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量；設備老舊汰換優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。

Chapter 2

公司治理

治理結構

- 政策承諾
- 專業董事會
- 董事會績效評估

功能性委員會

- 審計委員會
- 薪酬委員會

誠信經營

- 誠信經營專責單位
- 反貪腐、反賄賂政策
- 防範內線交易

內部控制及內部稽核

法規遵循

- 法遵訓練
- 申訴及建議管道

風險管理

- 資安與個資風險
- 稅務風險管理



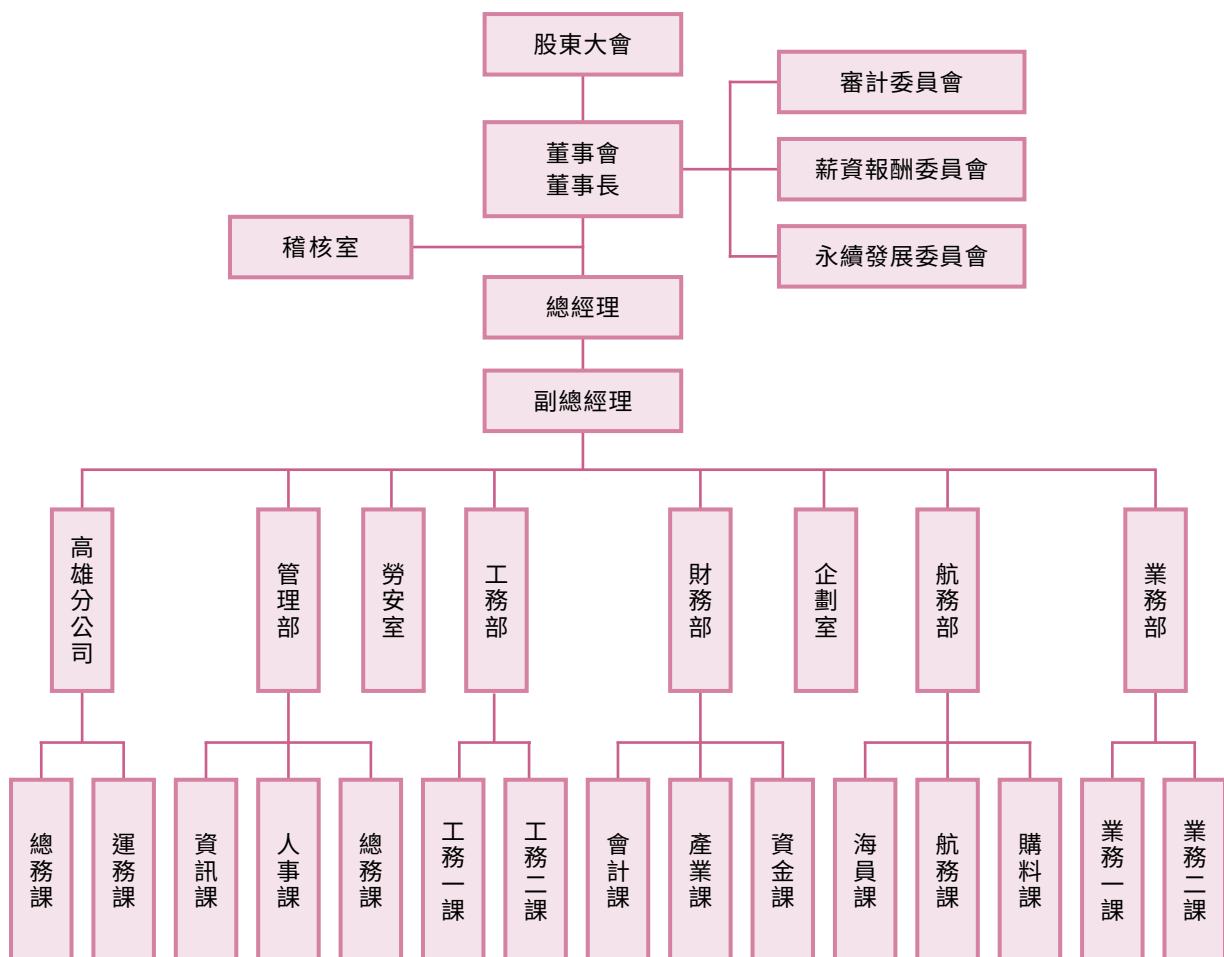
治理結構

政策承諾

台航秉持公司治理原則，依據《上市上櫃公司治理實務守則》訂定台航之《公司治理實務守則》，建置有效的公司治理架構、保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提升資訊透明度，亦建立完善資訊揭露制度，確保股東能取得公司最新、最正確的訊息作為投資依據，並以正確詳實、公平揭露為原則，即時提供各項有關於營運、財務、董事會決議、公司經營理念及方針等相關資訊。

為保障股東權益並強化董事會職能，已指定具備財務、會計、股務及議事等管理工作經驗達三年以上之副總經理兼任公司治理人員，其主要職責為提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關等事宜。

台航組織架構



註：欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務執掌，請詳台航年報《民國 114 年度年報》。

台航致力落實永續發展，於符合 ESG 發展方向上，持續展現對經濟治理、人權與社會、環境保育的關懷。台航依循《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《上市上櫃公司誠信經營守則》、《上市上櫃公司治理實務守則》、《上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例》及國內勞動法規，制定符合永續共好視野的內部相關政策及規範，並公開承諾營運過程皆須符合負責任的商業行為。透過 Email、相關會議、官網或內網、契約條文等方式與內外部利害關係人溝通，以強化台航與所有利害關係人之議合成效。

此外，台航訂定之準則及政策同時承諾相關盡職調查與預警原則，尤其針對人權方面的承諾，依循《國際人權公約》、《國際海事組織等人權相關倡議》，在注重經濟績效發展下，也重視公司內外部對人權的尊重。

在執行永續政策承諾時，為求合理融入公司內控制度中，台航將相關內容制定為公司章程等內部文件，整合納入至台航的營運政策及程序當中，包括《誠信經營守則》、《公司治理實務守則》，並以董事會做為監督及執行上述政策承諾的最高層級，且由稽核部門定期稽核。

為有效達成台航對永續發展的政策承諾，台航要求外部供應鏈、客戶須簽署「台航公司供應商（承攬商）作業安全、環保、衛生規範」文件，希冀透過整合產業上下游的資源，共同實踐對永續的承諾。

專業董事會

台航設有 9 名董事，包含 3 席獨立董事（占 33.3%）。所有成員之遴選均採提名制辦理，除了專業能力之外，亦重視其董事成員之行為操守、道德聲譽。董事會於 2024 年 6 月全面改選，任期至 2027 年 6 月屆滿。2025 年共計召開 5 次董事會議，整體出席率達 98 %。

董事會成員具備國際經濟、航運、會計財務、科技及經營管理等領域之豐富經驗與專業，同時積極進修以持續提升對於環境、社會及經濟上的多元智識，以掌握產業風險趨勢、增進管理應變能力。

台航獨立董事候選人均符合金管會有關獨立董事之規範，提供多元觀點、有效監督，並確實維護股東權益、強化公司治理。同時，亦由獨立董事組成審計委員會及薪資報酬委員會。此外，董事會每年定期執行董事會、審計委員會及薪資報酬委員會的內部評鑑作業，亦針對個別董事成員進行自評。

台灣航業董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡層	產業經驗				專業背景			2025 年 出席情形 (占比)
				經營 管理	領導 決策	航運產 業知識	國際 經濟	航運	科技	會計 財務	
董事長	劉文慶	男	71 歲以上	V	V	V	V		V		100%
董事	仇忠林	男	61 ~ 70 歲	V	V	V		V	V		100%
董事	呂錦隆	男	51 ~ 60 歲	V	V	V	V	V			100%
董事	廖郁晴	女	41 ~ 50 歲	V	V		V			V	100%
董事	李明輝	男	51 ~ 60 歲	V	V	V	V	V			80%
董事	李新民	男	61 ~ 70 歲	V	V	V	V	V	V		100%
獨立董事	王金山	男	71 歲以上	V	V	V	V			V	100%
獨立董事	呂世通	男	61 ~ 70 歲	V	V	V	V	V		V	100%
獨立董事	林虹妤	女	41 ~ 50 歲	V	V		V				100%

註：董事會成員均為中華民國籍；其他詳細資訊敬請參閱《114 年度年報》。

董事會議以審核企業經營績效、內部控制為主，亦為指派、確認相關事項，並於後續持續追蹤、監督實際進度與處理情形之權責單位。2025 年，本報告年度未有需與董事會溝通之關鍵重大事件，詳請參閱[台航官網](#)。

董事會提名遴選

台航依《董事選任程序》規定，設置董事 7 至 9 人，其中獨立董事 3 人，由股東會就有行為能力之人中選任之，全體董事所持有之股份總額不得少於「公開發行公司董事、監察人股權成數及查核實施規則」之規定。全體董事選舉採候選人提名制度，提名方式依公司法第 192 條之 1 規定辦理。

台航於 2024 年 4 月 30 日第 26 屆第 19 次董事會通過提名，並於 2024 年 6 月 11 日股東常會中改選 9 名董事（含 3 名獨立董事），任期至 2027 年 6 月 24 日。董事與獨立董事候選人名單之多元性、獨立性，以及學經歷、產業經驗、專業背景與專業技能等與組織衝擊相關之能力，均符合「公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法」第 2、3、4 條，及公司法第 30 條之規定，故通過提名。

利益迴避

台航最高治理單位主席為董事長，無兼任其他高階管理階層職位。台航董事會所有成員均採提名 / 遴選制辦理，董事會依循《上市上櫃公司治理實務守則》訂定《公司誠信經營守則》，並規範董事之利益迴避原則。目前台航無利益衝突風險，透過完善的利益迴避原則，及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事會進修

為全面掌握全球經營管理趨勢、強化公司治理與風險因應能力，台航董事會成員持續提升產業專業能力與充實企業治理經驗，以精進公司最高治理單位於永續發展議題上的集體智慧。鑑於國內外對治理階層之要求持續升高，公司亦不定期規劃董事會進修課程，課程內容涵蓋經濟、環境及社會等面向，以持續提升強化董事會成員之治理知能與趨勢前瞻能力。2025 年董事會總計進修時數共 57 小時，平均每人進修約 6.33 小時。

2025 年董事會進修課程

	課程名稱	課程時數
環境類	淨零趨勢下的碳經濟學	3
	ESG 企業競爭優勢 - 決戰範疇三	3
	2025 國泰永續金融暨氣候變遷高峰論壇	6
	碳定價機制國內外發展趨勢	6
經濟／ 治理類	企業永續之風險管理與策略分析	3
	上市櫃公司基礎法令概念	3
	公司治理講堂危機處理與因應	3
	薪資報酬委員會運作與董事、經理人績效薪酬制度	3
	永續金融風險管理	3
	2025 川普「對等關稅」衝擊下的契約風險管理	3
	非合意併購之攻防及公司負責人之法律責任	3
	集團治理與績效管理	3
	內線交易防制與因應之道	3
	企業氣候治理與 TCFD 揭露實務	3
	川普 2.0 全球稅務改革與供應鏈重組的企業應對策略	3
	永續政策與揭露責任 - 董監事暨公司治理主管系列課程	3
	晶圓世紀大戰：台積電的關鍵技術與全球布局對半導體產業的影響	3
	合計	57

董事會績效評估

為落實公司治理、提升台航董事會功能，並建立績效目標以加強董事會運作效率，台航訂定《董事會績效評估辦法》，每年至少執行 1 次董事會績效評估、董事會成員自我績效評估及功能性委員會績效評估（含審計委員會、薪酬委員會）自評；薪酬委員會亦據此評鑑結果檢討、建議相關薪酬發放標準及確切數額。2025 年董事會與功能性委員會自評及董事成員自我考核，評估結果為良好，並於 2026 年 3 月提報董事會。

2025 年董事會績效評估結果平均等級 4.34，董事成員自我績效評估結果平均等級 4.79，審計委員會績效評估結果平均等級 4.84，薪酬委員會績效評估結果平均等級 4.62。台航 2025 年度董事會績效評估結果介於等級 4「優」與等級 5「極優」之間，董事對於各項評核指標運作多為非常認同，除隨時提供董事相關法規外，於董事會召開時，報告公司業務現況讓董事知悉，並備妥議案相關資料供董事查考備詢。評鑑結果顯示董事會及各功能性委員會整體運作良好，符合公司治理要求，且有效強化董事會職能與維護股東權益。

台航董事會績效評估項目、方式及內容

評估項目	評估方式	評估內容
董事會 績效評估	董事會績效評估 自評問卷	- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事的選任及持續進修 - 內部控制
董事會成員自我 績效評估	董事成員績效評估 自評問卷	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制
功能性委員會 績效評估	功能性委員會績效評估 自評問卷	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制

董事及經理人之薪酬政策

董事及高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視並確保薪資報酬之競爭性與合理性。

台航董事成員年度報酬包含董事酬勞、薪資及獎金（後兩者僅涵蓋兼任員工者）；高階經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，每年均定期揭露於[公司年報](#)。

在獎金部分，為致力達成公司永續發展目標，台航未來也將考量，特於《高階經理人薪酬獎金辦法》中訂定「永續發展貢獻獎金」，藉由連結永續績效，實質肯定高階經理人對於企業的永續發展的付出，並鼓勵其持續著眼於長期價值的貢獻，包括致力建構氣候韌性、人才深耕與培育、善盡企業社會責任等。

台航高階經理人薪酬除上述規定外，並無其他重大特別福利；退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。

不當利益之獎金索回政策

為提升台航及全體員工行為素養、從業道德及專業能力，台航制定《內、外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》，舉發事證經調查屬實者，依其檢舉情事之情節輕重，酌發獎金，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。違反守則規範者，除所獲取之各項不正當利益，均應追繳發還被索取人或公司外，並依情節予以處分，包含扣發績效獎金、年終獎金、紅利、免職、降等甚至採取法律行為，期望全體員工包含經理人，善盡管理、監督之責，嚴守從業道德規範，以確保公司得以永續成長與發展。

功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，台航於董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷 / 意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，收集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上一併檢視程序有效性。

審計委員會

台航審計委員會由股東常會選任 3 名獨立董事組成，每位成員均具備財務、航運及運輸等專業資格與產業知識，主要職權在執行企業風險控管、執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及管控公司存在或潛在風險。

審計委員會每季至少開會 1 次，並與稽核主管及簽證會計師溝通稽核業務與財務報表查核（核閱）結果。2025 年審計委員會共召開 5 次會議，整體出席率達 100 %。

台航審計委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
王金山	獨立董事 (召集人)	男	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日
呂世通	獨立董事	男	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日
林虹妤	獨立董事	女	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日

薪酬委員會

為健全公司董事及經理人薪資報酬制度，台航依《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》訂定《台灣航業股份有限公司薪資報酬委員會組織規程》，據此成立薪資報酬委員會；該會由 3 名獨立董事組成，主要職能為對高階經營團隊的酬金及員工酬勞提撥比率予以評估和審查，依據高階成員之個人能力、對公司的貢獻度和績效表現，評估並審查其薪資及獎酬的合理性，透過適切的薪酬分配，避免成員為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。2025 年薪酬委員會共召開 3 次會議，整體出席率達 100 %。

台航薪酬委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
呂世通	獨立董事 (召集人)	男	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日
王金山	獨立董事	男	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日
林虹妤	獨立董事	女	113 年 6 月 11 日至 116 年 6 月 10 日

誠信經營

台航經董事會通過制定《誠信經營守則》及《道德行為準則》，於公司網站及公開資訊觀測站揭露相關資訊，明示董事會、管理階層及員工積極落實，亦制定誠信經營作業程序及行為指南，明定不誠信行為之作業程序、違規之懲戒及申訴機制，定期檢討與修正，並於公司網站設置舉報及申訴管道，供舉發任何不當之行為。

台航透過建立有效之會計制度及內部控制制度，由稽核室依不誠信行為之風險評估結果，擬定年度稽核機會執行查核作業，查核結果並報告董事會及追蹤改善情形；每年一次由各部門進行內部自評及會計師內控查核作業，並出具內控聲明書。

誠信經營專責單位

台航設置隸屬董事會之稽核室及管理部，作為共同推動誠信經營之專責單位，定期查核與監督內部營業活動執行情形，提倡誠信經營及道德從業行為，落實平衡各利害關係人的利益，並每年一次向董事會報告相關作業及監督執行情形。台航依循《公司誠信經營守則》，每年定期對董事及員工進行宣導及測驗，體現合乎職場之行為素養及從業道德，若有違反從業道德規範或有應舉報情事則直接向董事會報告。

反貪腐、反賄賂政策

台航倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度。台航依據《誠信經營作業程序及行為指南》訂定誠信經營相關政策，建立明確之反貪腐及反賄賂準則，及對員工及台航的商業夥伴提供溝通與訓練，以協助其防止賄賂和貪腐行為。

另外，台航針對具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度，稽核室與簽證會計師定期抽查內部營業活動執行狀況，不得有行賄、收賄、提供非法政治獻金、侵害營業秘密等不法行為，並建立相關檢舉制度，作為防範不誠信行為之措施。台航持續透過宣導及要求員工簽署誠信承諾書之方式，針對所有營運據點進行貪腐相關評估，無鑑別出重大貪腐風險，未有員工及商業夥伴因貪腐事件而受到處分或解僱，以及終止合約或未續約之情事。2025 年亦未有任何違反貪腐、反賄賂之情事發生。

台灣航業之誠信道德宣導及訓練

定期宣導	定期於每年透過電子郵件及內部網站向全體同仁公告《誠信經營守則》，宣導公司的誠信經營政策。
教育訓練	每年固定辦理「誠信經營訓練」課程，2025 年參與人數共 70 人。
新人訓練	每位新進人員均須於報到當日進行誠信經營政策宣導，同時簽署《誠信守則保密約定之員工忠誠聲明書》，2025 年執行陸員新人之訓練，參與人數共 6 人。
供應商承諾	承攬商勞工安全衛生措施告知單簽署誠信承諾書共 5 家。

防範內線交易

台航於內控制度訂定防範內線交易之禁止規範，係依證券交易法第 157 條之 1 規定，針對特定對象實際知悉發行股票公司有重大影響其股票價格之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對該公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券，自行或以他人名義買入或賣出，亦即禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券，以維護股東權益，落實股東平等對待。

此外，台航誠信經營專責單位不定期以 Email 方式對全體同仁宣導企業內線交易相關規範，加強同仁對於內線交易法規遵循的認知。

台航每年至少一次對現任董事、經理人及受僱人辦理「防範內線交易管理辦法」、「內部重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育宣導，新任董事及經理人方面，則於上任後 3 個月內安排教育宣導，對新任受僱人則由人事部門於職前訓練時予以教育宣導。

內部控制及內部稽核

台航於董事會下設立專責稽核單位稽核室，編制專任稽核人員 2 人（含稽核人員 1 人，稽核代理人員 1 人），秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，依照內部控制制度、公司相關法規，負責內部稽核及法令遵循事務，以確保營運順暢。

稽核室之稽核對象包含台航總公司及子公司，範圍涵蓋所有財務、業務等營運及管理範圍，並依年度稽核計畫執行，另視必要情形執行專案稽核。內部稽核人員將其稽核結果與過程中的發現據實揭露於稽核報告中，並呈核權責主管定期追蹤其改善情形；稽核主管也列席董事會報告，以落實公司治理之精神。2025 年，稽核室共執行 47 項稽核事項，其中共有 9 項缺失，皆均已完成改正。由於該些項目皆屬程序類別問題，因此不會對公司營運造成影響，亦未造成公司損失。2025 年之稽核事項與改善項目也已向董事會呈報及說明。

內部稽核覆核各單位所執行的自行評估，併同稽核發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事長及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。此外，為了強化公司內稽品質及量能，提升台航整體營運韌性，台航稽核人員每年皆參加有關內部稽核相關課程之進修。

法規遵循

為使全體員工了解各項法規遵循議題，台航不定期提供法遵宣導及教育訓練資源，並密切關注任何會影響公司營運的國內外法規更新及政策異動。2025 年，台灣航業不論是在經濟、環境、社會或航運相關規範，如《國際安全管理章程》ISM Code) 上，皆未有違反情事，或因此遭受任何裁罰及處罰。

法遵訓練

台航不定期辦理各類法規之教育訓練、公告宣導資訊，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。台航已連續三年針對全體員工進行誠信經營相關課程之教育訓練，以建立台航誠信經營企業文化之理念及加深同仁對法規了解程度。

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，台航設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

為建立誠信經營之企業文化及健全發展，台航依我國《上市上櫃公司誠信經營守則》，訂定台航之《誠信經營守則》及《道德行為準則》，並依該守則第 23 條之規定制定《內外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》，設立檢舉信箱，鼓勵舉報任何不合法或不道德行為，並依其檢舉情事之情節輕重，酌發獎金，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2025 年台航無發生重大申訴案件。

台灣航業不法或不道德檢舉案件之調查、處理程序

程序	相關規定
向上陳報	檢舉情事涉及一般員工者應陳報至董事長，檢舉情事涉及董事或高階主管，應陳報至獨立董事。
查明事實	台航專責單位及受陳報之主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由法規遵循或其他相關部門提供協助。
立即處置	如經證實被檢舉人確有違反相關法令或台航誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
文件保存	檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。
檢討改善	對於檢舉情事經查證屬實，應責成台航相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
重大違規	經調查發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告，以書面通知獨立董事，並將檢舉情事、處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。

風險管理

台航為確保公司的營運持續，並對各類經營風險保持應有的敏感度及因應韌性，台航定期鑑別各類營運風險，並擬定相應之策略、措施，針對已辨識出之風險進行監督預防、評估管控，以降低其發生機率或衝擊程度。

台航風險衝擊及其因應策略與行動

風險類型	風險成因描述	因應策略	權責單位
策略及營運風險	市場集中，收益來源單一	- 散裝船業務採取多元船型採購策略，強化船舶調度與市場因應能力。 - 透過經營台勤拖船、澎湖輪貨客運輸，以及積極投入代營事務、參與大型標案等多元業務，分散經營風險並拓展成長動能。	
	國際法令、法律及制裁風險	在傭船合約上納入制裁條款，如船舶前往被制裁國時，積極配合保險公司審查，並拒絕執行該運務。	
	隨著各國港埠建設及科技日漸發展，碼頭條件改善，對於到訪之船型或船舶內建之裝卸機具要求可能產生改變。		
	市場下跌期，租方為開源節流較易安排船舶前往落後港口，或提出不合理之要求等，使船東整體營運成本增加；若景氣不佳，船舶供給方議價力較低。	善用市場調查報告及各港新聞，適時調整船隊配置；與客戶維持良好互動及互助關係，增加客戶信賴度。	業務部 工務部
	通貨膨脹造成海運保費、船舶維修及其料配件、船員調度等營運成本大幅調漲。	船舶汰舊換新計畫降低平均船齡。	
市場風險	散裝貨物之貨差情形	- 貨損事件分析，加強相關專業知識。 - 落實封艙制度。 - 請查核岸方磅秤 / 地磅的有效校驗證書、全程監控裝貨並每日讀取並紀錄水呎，確保裝貨作業的準確與公正，並透過檢視常重、壓艙水、淡水與燃油等相關數據，於離港前完成封艙手續。	
	BDI 指數（波羅的海乾散貨指數）受全球原物料需求、油價、船舶供需及各國政策等因素影響，可能產生無法預期之暴漲暴跌。	船租費率合約調整機制。	業務部 工務部 財務部

風險類型	風險成因描述	因應策略	權責單位
市場風險	船價波動，使汰舊換新計畫面臨挑戰。	- 掌握船舶價格市場。 - 尋找適當的融資管道。 - 定期執行船舶汰換計畫，並考量二手船市場行情。	業務部
	市場上散裝海運同質性高、競爭激烈。	- 台航散裝船舶因都是自我管理，沒有委外經營的情況，故對於客戶需求可做到快速回應，直接與客戶溝通，隨時處理客戶問題。 - 維持低齡船舶，透過新船排碳量少的優勢，吸引並獲得租家青睞。	工務部 財務部
財務風險	營運資金不足現金及流動調度風險	視公司營運情況，機動性調整營運資金並由財務部監控公司現金流動需求，並預測及確保公司有足夠資金提供營運。	財務部
	因信貸產生之利率風險	評估各銀行之借款利率，選擇合適的融資條件。以穩定的營運表現提高與銀行的議價能力，降低融資成本。	
	國內外經濟及金融情勢之變動產生之匯率風險	- 公司主要營業收入、成本及船舶融資多以美元計價，美元收入可直接支應美元支出及借款償還，因此已具備相當程度之自然避險效果，整體匯率曝險相對有限。 - 在匯率風險管理方面，公司持續控管淨外幣曝險部位，降低記帳貨幣以外幣別之資產或負債的持有。未來如因投資、融資或其他交易產生重大外幣曝險，公司將依市場狀況、曝險程度及成本效益，評估採取適當之避險措施，以降低匯率波動對公司財務之影響。	
	美國升息導致之利差，造成財務負擔增加	透過借款部位調整及加速還款進度，維持低負債比率降低資金負擔。	
法規風險	財務、稅務法規	制定及執行稅務決策時，尋求會計師事務所提供專業協助，評估相關風險並採取妥適之策略。	財務部 勞安室 航務部 業務部 工務部
	勞動安全法規	每年由勞安室訂定安全衛生管理計畫，依計畫執行各項安全衛生管理作業，每季召開職業安全衛生委員會檢討執行進度。	
	航運安全、航運相關法規	- 船員安全依據「國際安全管理章程」(ISM Code) 以及 ISPS 章程執行，公司每年定期接受驗船協會評鑑，並於 DOC 證書上簽註。 - 因應「歐盟碳交易體系」(EU ETS)，台航在與租家合約中採「EUA 代收代付」方式，由台航先向租家收取 EUA(碳排放權配額)，後續再代為繳交，以確保財務表現不受其影響。 - 船舶均導入「船舶維護保養資訊系統」(PMS)，利用系統對於旗下所有船隻進行各項管理作業，使台航船舶的運作皆符合 IMO 制定之「國際安全管理章程」(ISM Code)。	

風險類型	風險成因描述	因應策略	權責單位
氣候變遷風險	氣候變遷導致之原物料價格上升	由多區域進口符合規範之原物料，以降低成本。	航務部 財務部 管理部 工務部
	跨國海、空運因國際法規要求造成之航運成本上升	將同一航運路線的產品併艙，以節省成本。	
	碳排放限制相關法令與國際倡議之法規與聲譽風險	- 評估購買碳權之可行性及效益，以平衡產品生產時造成的碳排放。 - 於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳生活守則。	
	不同船舶二氧化碳排放相關法令規定之經營策略挑戰加劇	為符合環境法令之相關規定，使用高效率主機及加裝節能裝置。另依據 IMO 公佈的能源效率設計指標（EEDI）建造節能船舶並執行能源效率管理計畫（Ship Energy Efficiency Management Plan, SEEMP）。	
供應鏈管理風險	- 人權及環保相關供應鏈管理風險 - 違反政府相關法規之供應鏈風險	若供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，並決定是否續與該供應商合作。	航務部 工務部
職安風險	工安文化延續性	- 新進人員於職前訓練課程均加入工安宣導。 - 勞務承攬商均訂有勞務的合作規範、落實相關職安風險評估。 - 澎湖輪與配合之裝卸貨公司合作前，均先對潛在風險進行評估與紀錄，台航亦要求承攬商定期對員工進行培訓，並透過稽核確保廠商落實要求之項目。	勞安室 管理部 航務部
	緊急設備失靈、失效之危安風險	定期確認公司緊急硬體設備（如滅火器材、煙霧感應器、電梯等）是否完好、仍在效期內，並定期保養。	工務部 高雄分公司
	航行至海盜區或武裝衝突區之船員生命安全威脅	- 依據 ISPS 公約調整保全計畫等級，設定高風險地區船隊因應措施。 - 購買鐵絲網等安全設備、設置武裝保全等。 - 航行路線避免經過武裝衝突區或海盜區，避免人員受傷。	業務部
資通安全風險	- 客戶資料外流風險 - 機密文件（包含實體）洩密風險	強化網路內、外安全之偵測系統及設備、提升員工資安意識。	管理部

資安與個資風險

台航的資訊安全政策為「人人有責任、分秒必關注、內外須防護、救援靠團隊」。依據《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》第九條「電腦化資訊系統處理」之規定，台航制定資安相關內部作業規定，降低網路環境多樣化所帶來不可預期的資安風險。為強化整體資通安全，每年亦定期執行多項資通安全強化專案，包含強化網路內、外安全之偵測系統及設備、進行資安宣導以提升員工資安意識，並將資安知能訓練納入新進人員教育訓練課程之一。

台航資訊安全之權責單位為資訊課，該部設置資訊主管 1 名，與資訊專員 1 名，負責訂定內部資訊安全政策、規劃暨執行資訊安全作業與資安政策推動與落實；稽核室為資訊安全監理之督導單位，該室設置稽核主管 1 名，與專職稽核人員，負責督導內部資安執行狀況，若有查核發現缺失，旋即要求受查單位提出相關改善計畫，並定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。此外，公司定期針對郵件系統、伺服器版本及防毒軟體進行更新。並於澎湖輪之網路售票系統建置安全措施，以防駭客攻擊等資安風險。2025 年台航未有任何重大資通安全事故及相關損失。

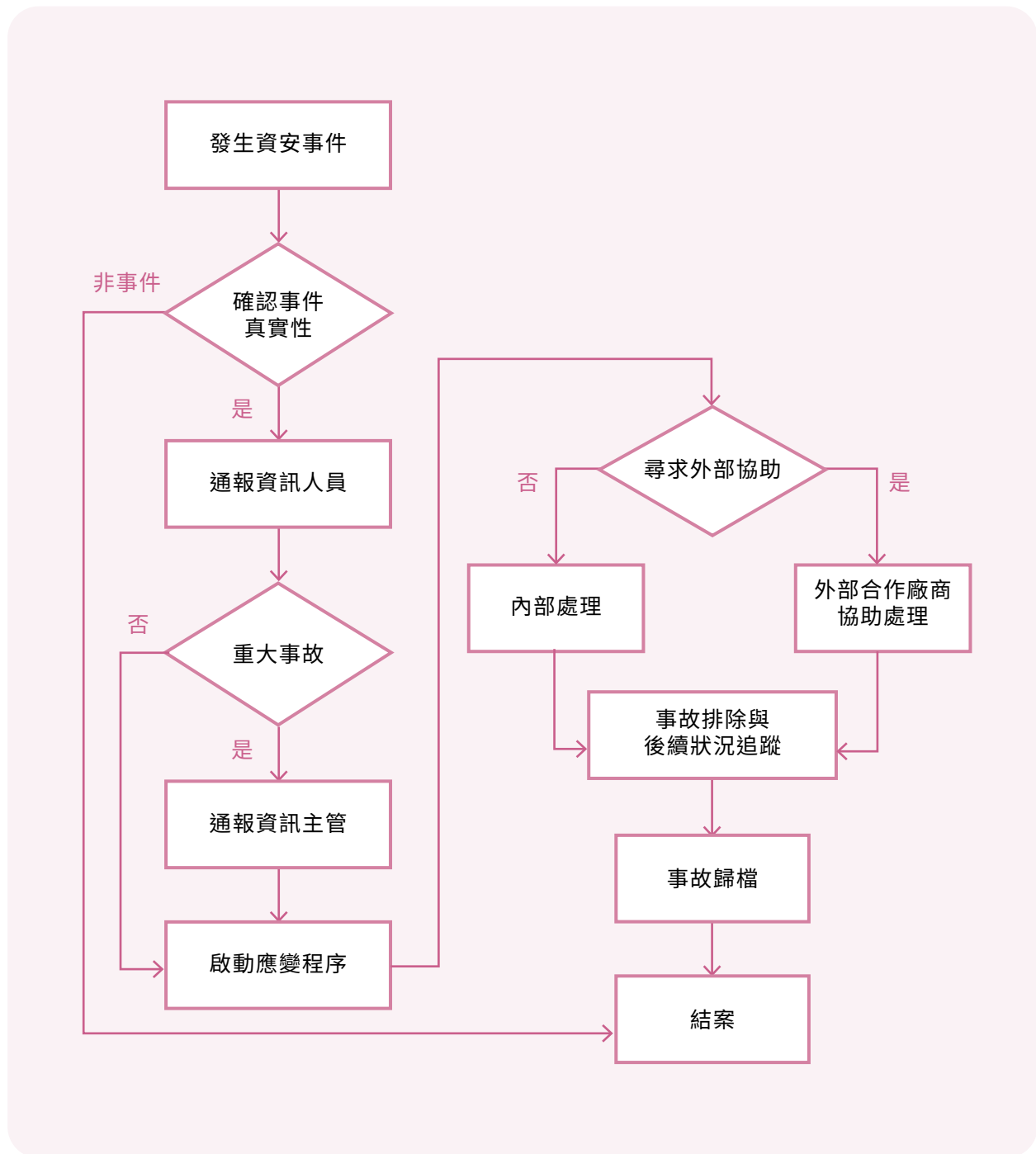
為確保整體資通安全，台航每年執行多項資通安全強化專案，範圍包含預防管理、事件處理、精進改善 3 面向，持續強化網路內、外安全之偵測系統及設備，提升緊急資安風險事件處理與應變能力，並精進改善資安保護措施，追蹤問題進行滾動式調整，以完善台航資通安全基礎。

此外，為提升員工資安意識，台航除每年進行資安教育訓練及資安宣導外，台航高雄分公司也安排相關人員進行個資風險教育訓練，以確保全體同仁對資訊安全之認識與能力。

台航資訊安全風險管理架構

預防管理	- 防入侵：主動防禦來自內外網攻擊，侵入資訊系統造成破壞。 - 防意外：主動預防環境內因素（故障／跳電／病毒／設備遺失）造成的生產損失。 - 防外洩：加強誠信宣導，防範公司業務機密訊息、文件外洩。 - 落實演練：運用演練經驗，在最短時間內恢復正常，維持企業體持續營運。 - 資通安全通知流：以電子郵件通知全體員工及業務往來廠商，彼此均加強資通安全。 - 防範更新資訊流：每次登入公司內部網域之電腦，更新防毒碼。
事件處理	緊急聯絡支援團隊，及時且迅速配合追查破壞原因，立即阻擋、排除破壞，將損害最小化。
精進改善	- 避免問題發生：調閱系統紀錄，追蹤問題原因，並予補救，建立新預防措施。 - 檢測方法再強化：多項檢測，提高網內、外防範機制。

資訊安全作業流程



個人資料管理政策

為了確保公司機密資訊、相關營業秘密與個人資料能受到妥善的保護，並持續強化資訊安全防護能力。相關資訊作業除了遵行國際資安標準外，更要能符合國、內外相關法令規範，並推動相關機密資訊保護作業，包括：

1. 透過日常工作與各種場合，宣導機密資訊的觀念與遵守事宜。
2. 落實員工的教育訓練，提高員工資安意識與能力。除了將機密資訊管制相關內容，列為新進人員的必訓課程外，以期能不斷強化與提升員工資安意識。
3. 宣導離開座位或下班時，必定要關閉電腦主機與螢幕，暫時離開電腦時，也須關閉螢幕或開啟密碼保護，以免重要資料遭有心人窺探。
4. 每週定期由中央控管防毒軟體掃描公司各台電腦，監看各電腦資安狀況。
5. 各應用軟體均依各承辦人員相關業務設定相關權限，以免非相關人員取得資訊。
6. 非上班時間，除業務必要人員外，設定禁止登入伺服器主機。

員工及客戶相關個資均由台航資訊部門人員定期檢視儲存個資伺服器是否遭受攻擊與被竊取資料，並加強機房人員管控，以防止重要個資外流。

稅務風險管理

台航之稅務管理單位為財務部，每年向管理階層及董事會呈報稅務遵循狀況及海內外稅法新訊，除可能使其能夠有效監督執行狀況外，亦可掌握內部風險及稅務趨勢，作為營運決策及相關因應之參考。

為展現台航於稅務治理方針之透明性，針對其他利害關係人，如股東與投資人等，台航於官方網站之利害關係人專區、該年度年報與股東會中公開揭露稅務相關資訊。

- 台航承諾遵循各營運據點之當地稅務法規及立法精神，並符合國際規範正確計算稅務數據，且於法定期限內申報繳納，善盡企業義務。
- 公司稅簽、財簽均委任當地具規模之會計師事務所處理，本報告書中所揭露之財務資料係由勤業眾信聯合會計師事務所執行簽證。

日常作業過程中如有適用法令不明之處，則洽詢勤業眾信聯合會計師事務所與政府機關窗口溝通，詢問適當之處理方法。如有稅務稽查之作業，在接獲通知後，皆會立即準備相關資料，配合稅務機關進行查核。

Chapter 3

供應鏈管理

永續價值鏈

- 供應鏈管理政策
- 永續採購

客戶服務

- 客戶滿意度調查



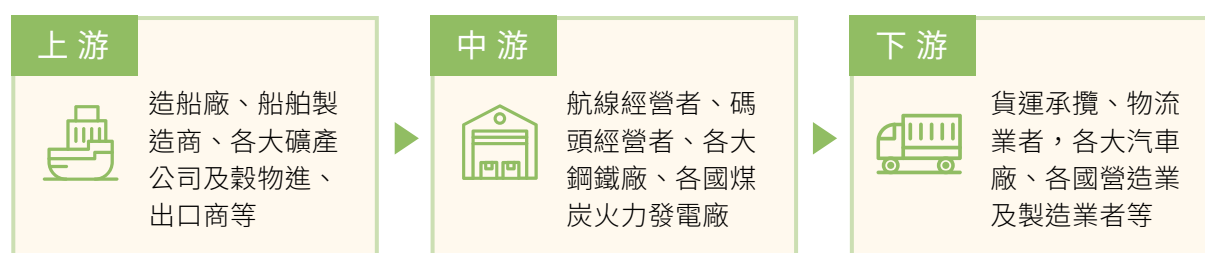
永續價值鏈

航運產業之價值鏈結構相對單純，從上游的造船廠、船舶製造商到台航所屬的中游及下游流物流業者。若以散裝航運運價的主導權而言，以鐵礦產業為例，則主要是上游的各大礦產公司為關鍵，因其屬於寡占性質，因此具有決定礦砂價格能力，其出貨量將相當程度地影響全球乾散貨航運運價；其餘採購之供應鏈無重大改變。

台航為落實供應鏈管理，除自我要求於建設業等業務領域持續精進，加強與上、中、下游供應鏈合作關係外，亦持續促進供應商及承攬商關注於 ESG 各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

台航未雇用任何年齡未滿 16 歲之童工，避免侵害其受教權，並嚴禁強迫勞動及任何歧視行為，並以同等要求規範供應商，確保其對於國際標準及其營業據點當地法規之遵循情形。2025 年，台航及供應商皆無發生進用童工或強迫勞動、危害人權等重大風險、實際情事或申訴案件。

台灣航業之價值鏈



供應鏈管理政策

由於國際海事組織（IMO）對船舶的環境污染防治、勞工人權及安全保障均設有嚴格規範，並要求定期驗證，因此台航對上游造船廠亦採取同等標準，以確保台航營運的合法性與合規性。儘管上游造船市場規模有限，台航仍會進行盡職調查，以評估其品質與服務狀況。特別是傳統造船上，都會使用到石棉作為材料之一，然而石棉對人體及生物其實會導致危害，不僅於造船階段，拆船作業亦涉及石棉問題，不僅將對工人健康構成威脅，還可能影響海洋環境。因此，台航積極選擇無石棉的環保供應商，並確保採購的所有配件皆符合相關標準。物料供應商須提供無石棉證明，而船級社亦會檢查環境相關物料與有害物質清單（Inventory of Hazardous Materials, IHM）證書的取得情形。

台航的營運方向與 ESG 目標一致，積極推動節能減碳策略。為確保供應商產品符合環保要求，針對船舶供應商，台航在採購合約中要求提供以下船舶相關證明文件，確保合作廠商之產品已降低對環境之衝擊：

- 《國際防止空氣污染證書》
- 《不含石棉成分證書》
- 油耗要求證明
- 有害物質清單（IHM）

此外，台航也制定《船舶工務物料及油漆管理要點》規範合作廠商，避免各種有害和污染物質衝擊海洋環境及生態衝擊。

供應商管理與評估

在船上備品及一般性採購方面，台航不僅考量供應商聲譽，也會優先選擇符合環保與 IHM 規範的供貨商。供應商須提供 IHM 有害物質清單，確保供應品符合法規。例如，涉及救生艇與電池等設備的供應商，需提交材料聲明 MD (Material Declaration, MD) 與供應商符合聲明 SDoC (Supplier Declaration of Compliance, SDoC) 文件，以確認有害物質的成分與管理方式。若物質超過臨界值，船舶需標記、記錄，並持續追蹤，直至船舶出售或拆解。

台航的採購補給工作由船員彙整所需的船舶備品與現有物料狀況，並依租家指定之航線需求進行採購。台航在船用油漆、化學品和滑油的採購方面，與固定合作供應商合作，以維持穩定的價格與服務品質。對於其他補給品，台航則根據採購性質評估供應商的品質、價格、服務及交貨期限，並要求供應商遵守台航政策。此外，台航強調交易過程須公開透明，並禁止直接或間接提供、承諾、要求或接受任何形式的不正當利益，以促使供應商共同實現永續發展。

針對台灣供應商，台航依據「供應商交貨品質評分表」進行半年一次的評估，確保穩定供應品質。對於海外供應商，因採購多為臨時性，台航優先與當地品質穩定的固定供應商合作，以確保緊急時刻的應變韌性。台航致力於與各類供應商建立長期、互信互利的合作關係，並根據實際需求於合約中增列特定規範，以確保合作穩定。

此外，台航也重視回收材料的應用，例如乙炔與氧氣瓶的充填與鋼瓶交換，以降低環境衝擊並確保符合安全標準。台航將持續強化供應鏈管理機制，確保所有合作夥伴皆遵循環境保護與安全規範，共同推動永續發展。

工程與勞務承攬規範

雖然台航屬於交通運輸服務業而非製造商，因此無特定的供貨來源，但在工程委外發包等涉及勞務資源的情況下，台航訂有「台航公司供應商 (承攬商) 作業安全、環保、衛生規範」，要求勞務提供之供應商確實遵守相關法令規範。同時，供應商也必須提供作業安全衛生注意事項和職業安全衛生措施告知單，並同意在合約期間遵守政府的勞工安全衛生規定。

永續採購

為減少長途運輸的碳排放並支持在地商業發展，台航重要營運據點除了皆盡量採用在地採購外，亦推動綠色採購，採購具環保標章之產品。2025 年台航總公司維持在地採購率 100%，在地採購金額超過新台幣 120 萬元。而辦公室綠色採購亦較前一年度大幅成長，2025 年綠色採購金額超過新台幣 185,881 元。未來台航將持續落實在地採購與綠色採購作為。

客戶服務

客戶滿意度調查

台航將客戶的回饋視為精進客戶關係發展的重要基礎。針對客戶的意見，台航會定期進行檢視、分析並提出適當的改善措施，完善客戶需求回應處理程序。

在散裝航運業務方面，台航秉持客戶滿意的理念，透過不定期與客戶的會議與面談，快速便捷的溝通管道深入了解客戶需求。由於台航散裝船舶均屬自有，未有與其它組織共有的情形，因此對於船舶營運期間突發狀況皆能快速與客戶進行溝通，及時解決問題。2025 年台航與各客戶（租家）均完成會面，並獲得客戶們的肯定。未來，台航也不斷提升服務模式，提供優質的散裝航運服務，全力打造值得客戶信賴的合作夥伴關係。



Chapter 4

環境保護

氣候相關財務揭露

- TCFD 四大核心要素
- 氣候情境分析
- 氣候相關風險與機會對財務的影響

環境政策及管理

- 能源與溫室氣體管理
- 綠色航運
- 節能減碳措施

水資源管理

- 海洋生態保護

廢棄物管理

空氣汙染防制



氣候相關財務揭露

近年因氣候變遷造成的災害頻仍，台航為提前因應氣候災害與預防相關財務損失，導入由國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，自願性揭露台航於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強台航氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。

TCFD 四大核心要素

氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	- 台航由永續委員會召集相關 ESG 小組成員，不定期討論各項議題對組織內部和外部的潛在影響，包含鑑別及評估氣候變遷風險及因應氣候衝擊。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階主管開會研討氣候相關風險與機會，針對風險可能造成的危害，提出改善建議與措施，以調適減緩氣候財務風險，並找出相對應的氣候財務機會。 - 永續委員會每年向董事會報告整年度 ESG 績效，並由董事會確認短中長期目標，包含氣候變遷相關議題。
策略	台航將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施計畫，依據業務類型及風險策略、財務規劃狀況辨識出實體及轉型風險與機會，並藉由情境模擬未來可能的氣候財務影響，擘劃前瞻積極的氣候行動，並制訂風險應變與緩解措施計畫，以及危機處理機制，策略包含： - 積極推動綠能環保政策 - 合乎國際航運相關環境規範 - 購買低碳節能船舶 - 推廣辦公室及公共區域節能管理 - 船舶採用低硫燃料 - 實施綠色採購，購買具節能環保標章的產品 - 減少船舶及陸上廢棄物產生 台航主要的短、中、長期風險與機會請參考下方指標與目標。
風險管理	為了鑑別和評估與營運相關的重大衝擊或風險，永續委員會定期評估氣候變遷風險，以了解具體的潛在財務影響，作為政策制定和目標的基礎，與建立完善的氣候管理程序，包括鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟，並持續監控。
指標與目標	2025 年台航（含高雄分公司）未來年度量化管理目標如下： - 能源：每年達成減量 1%。 - 水資源：每年達成減量 1%。 - 廢棄物：每年達成減量 1%。 - 溫室氣體：以 2025 年為基準年，每年達成減量 1.5%，2030 年溫室氣體減量目標以較 2025 年減少 10% 為目標。 2025 年台航（含高雄分公司）溫室氣體排放情形： - 範疇一及範疇二排放量為 7,002.32 tCO₂e，排放密集度 0.00163 仟元 /tCO₂e；範疇三排放量為 312,528.12 tCO₂e；散裝船舶方面排放量為 311,760.34 tCO₂e。 - 未來規劃符合資格認定之第三方查驗機構進行溫室氣體查證，取得 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體查核聲明書。

核心要素

行動方案

指標與目標

台航（含高雄分公司）節能減碳措施：

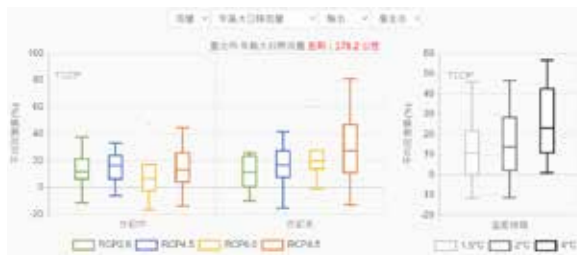
- 能源：以綠色採購原則，選用省電環保標章之照明設備、隨手關閉無人使用之會議室空調及照明、午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明，並提升同仁減碳意識。
- 水資源：宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量、汰換老舊設備優先選用「省水標章」之水龍頭及馬桶作。
- 廢棄物：宣導廢棄物減量政策、使用公文及紙張，盡量採雙面列印或反面重複利用、影印紙選用具綠色標章之品牌。

氣候情境分析

實體氣候風險情境

台航永續委員會依選定的 RCP 氣候情境，評估於 2.4°C ~4.4°C 可能發生的氣候災害影響，再依據「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」與「3D 災害潛勢地圖」等公開氣候模型 / 圖表網站，模擬氣候情境為 RCP2.6 ~ RCP8.5 情況下，推估世紀末平均最大日降雨量增加幅度並未超過「3D 災害潛勢地圖」致災標準：24 小時降雨 650 毫米，因此台航無立即性洪災淹水風險，但仍有颱風等天災造成案場停工、運輸困難、供應鏈中斷、人員缺勤可能。

台航最大日降雨量預估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

台航日最大雨量淹水潛勢地圖



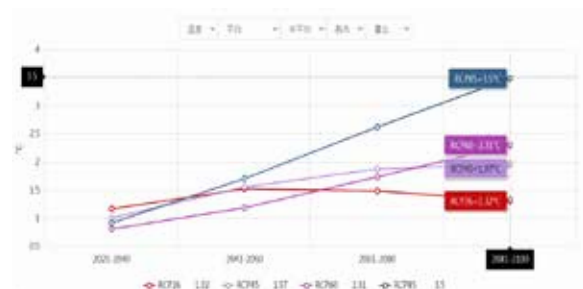
資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

台航採用的 IPCC RCP 氣候情境類型與相關指標

情境	RCP 2.6	RCP 8.5
升溫幅度	~2.4 °C	~4.4 °C
氣候相關數據指標	日最大降雨量 204.3mm 年均溫 23.8 度	日最大降雨量 259.5mm 年均溫 25.9 度

年均溫方面，台北辦公室所在縣市，雖於各項情境上，於 2060 年前可能不會達到升溫 2 °C，但仍可能影響冷氣電費增加、儀器及設備壽命減少、現有資產沖銷和提前報廢、基礎設施成本升高以及部份商品減產可能性。

台航年均溫變化推估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

轉型氣候風險情境

台航以因應巴黎協定的國家自主貢獻 NDCs (Nationally Determined Contributions, NDCs) 及國內相關法規，如《溫室氣體減量及管理法》與《再生能源發展條例》之情境分析，推估未來電力成本的財務衝擊。在 2030 年溫室氣體排放量為 BAU 減量 50% 的目標下，若台灣再生能源佔比由 2019 年的 5.6% 提升至國家能源政策所規劃的 2030 年達到 40%，因台灣再生能源成本較高，故台電電力單價預計將從 2019 年之 2.63 元 / 度上升至 2030 年之 3.88 元 / 度，台航外購電力之成本將有所上升。

以 2025 年外購電量 202,080 度估算，2030 年能源成本將可能增加至新台幣 784,070.4 元。依此情境分析結果，台航將持續力行各項節能措施，以降低外購電力可能的衝擊。

氣候相關風險與機會對財務的影響

台航在檢視風險後，分析出氣候變遷對台航財務狀況的影響，與年度調適因應作為，分別為「氣候相關風險及財務影響」、「氣候相關機會及財務影響」，揭露如下：

氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
政策和法規					
轉型風險	能源及減碳相關法規	短期	- 歐盟碳稅 (EU ETS) : 歐盟徵收船舶進出之碳稅 (EUA) , 預計將逐步提高, 自 2024 年開始 40% 提升至 2025 年 70%。 - 自 2025 年開始的 Fuel EU Maritime 之溫室氣體排放罰款, 逐年提高減碳目標。 - 歐盟 MRV 機制要求航行至歐盟地區之船舶需提供碳排相關認證報告。	營運成本增加	- 設置歐盟碳權交易帳戶, 透過合約訂定向租家收取碳排費用; 台航透過「EUA 代收代付」先向租家收取後再代為繳交, 確保財務表現不受 EUA 影響。 - 台航航行至歐盟地區船舶均依循 MRV 機制的要求, 完成相關檢測與第三方認證。 - 目前船齡較新的船舶皆符合環保法規要求之能源效率設計指數 (EEDI) 第二階段及第三階段基線值之要求, 屬高效節能船舶 (Eco-Type)。
		中期	- 台灣《氣候變遷因應法》。 - IMO 規範之 EEXI 及 CII 減排要求能源效率指標 (EEXI) 及船舶碳強度指標 (CII)。 - IMO 針對 5,000 噸以上船舶之碳稅。	- 減碳、加裝節能設備成本增加 - 額外成本增加, 如碳費	- 夏天於泊港期間盡可能以移動式冷氣或風扇替代中央空調系統使用。 - 客貨輪 (澎湖輪) 於馬公與高雄兩地建置船舶用岸電設施, 減少靠岸時燃燒用油使用, 以達節能減碳成效。
		長期	根據 2021 年上路的再生能源條例用電大戶條款規定, 契約容量在 5,000kW (瓩) 以上的用電戶, 需在五年內自備 10% 綠電。	能源成本增加	台航散裝船隊平均船齡約 5~6 歲。2025 年初簽訂兩艘 6 萬 4 千噸級散裝貨輪, 預計於 2028 年下半年交付。未來台航將持續審慎評估並研議船隊汰舊換新計劃, 以優化船隊, 強化公司整體營運競爭力。

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	立即性				
	颱風、洪水、乾旱、高溫等極端天氣事件	短期	• 颱風造成公司相關資產房之路基坍方，影響鄰近住戶。 • 颱風可能造成澎湖輪船期延宕。 • 人員出勤率、人身安全受影響。 • 船上機械或物品可能因海象惡劣天候導致毀損或遺失。	• 每年編列保險費預算。 • 澎湖輪船期受影響，停航停班，營收減少。 • 設備、人力損失、設備維修或補充，營運成本增加；近三年乾散船舶部件損壞造成之修繕花費金額，船隊每年航修金額約美金 2,600,000 元至 2,700,000 元之間。	• 進行房地產修復及水土補強工程，定期維護房地相關設施。 • 遇天候不佳及颱風天澎湖輪停航，台航會先於開航前 2-3 天透過公告、簡訊、電話答錄以及第四台跑馬燈的方式告知購票旅客，接受當班停航航次一個月內全額退票或三個月內改換其他搭乘航次。 • 澎湖輪依照高雄港監控中心做好防颱準備，透過加強繫覽、船員留守，因應突發狀況。 • 向船員發布如何因應極端天氣之通告，或依據天氣預報由船長與租家溝通航行路線調整。 • 為降低船舶修繕成本，評估船隻數量與修繕情形，透過定期購買新船，更新船隊之船齡。
	海水溫度上升	長期	• 船舶停留港口時間，船體孳生海蝕子速度增加，影響船舶航行速度	• 船體清理費用增加	• 透過採用特殊的抗污染船底塗料，以減少海生生物附著在船體上，降低船舶行駛時的水阻力和燃油消耗。

氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	- 紙張、廢棄物回收再利用 - 更換高效率電器設備 - 減少耗水量 - 循環經濟 - 綠建築 - 節能產品的法律和標準	- 降低耗材購買金額 - 降低用電量與碳排放 - 降低用水成本 - 循環經濟讓產品更有永續賣點 - 購買節能電器補助 - 生產節能產品補助	- 減少空氣汙染及溫室氣體排放：船舶使用低硫燃油、岸電系統。 - 實施節約用電：靠港期間使用必要所需之照明及空調，航行途中採用經濟航速減少船舶耗油；辦公室改用 LED 燈，提升用電效率、辦公室午休期間熄燈、地下停車場改換感應式照明。 - 減少紙張使用、選用環保紙張：重覆使用紙張、採用雙面列印、公司內部通知改以電子郵件發送。2025 年台航台北總部共採購 60 箱環保再生紙。
產品服務	- 採用低碳營運及服務 - 極端降雨及颱風可能造成租家船期延宕	- 提供低碳服務，符合市場需求，提升公司名譽與知名度，增加營收。 - 租家需延長承租時間，公司收入增加	- 打造低碳辦公室：電腦及事務機器設定自動進入低耗能休眠狀態，長時間不使用時關閉電源，以減少待機耗電損失。 - 落實綠色船隊：符合國際規範，持續購置節能船舶及汰換節能設備，降低船舶營運產生之碳足跡。 - 採論時傭船方式：租家船舶使用越久，支付台航的租金約高。
韌性	彙整氣候變遷風險與處理方式，提升公司應變能力	加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失	持續透過氣候相關財務揭露方法學，管理追蹤氣候風險之營運衝擊及財物損失，有效因應氣候變遷風險，提升組織營運韌性。

環境政策及管理



為保護自然環境節能減碳，台航訂定「企業環境暨節能減碳管理要點」，使自然資源能永續利用。為降低公司營運對氣候變遷之衝擊，並訂有「船舶工務物料及油漆管理要點」要求供應商合作，遵循環保及衛生等相關規範，共同致力提升企業社會責任。此外，亦要求承攬商依據「承攬商勞工安全衛生措施」，告知相關注意事項、職業安全衛生法及其他相關法令規定採取防範措施，以防災害發生，共同致力提升企業社會責任。

溫室氣體管理

台航為降低營運產生之碳排放量，一直以來推動各項減碳措施，以達節能減碳之長期目標。台航參照溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）及 ISO 14064-1:2018，以台航台北總公司及高雄分公司為邊界，於 2025 年委託外部顧問進行溫室氣體盤查。依據 ISO 14064-1:2018，台航總公司及高雄分公司範疇一及範疇二的溫室氣體排放量為 7,002.32 tCO₂e，溫室氣體排放密集度為 0.00163 千元 /tCO₂e；範疇三的溫室氣體排放量為 312,528.12 tCO₂e；2025 年範疇一至範疇三排放總量較前一年度下降 4.11%。台航未來將規劃符合資格認定之第三方查驗機構進行溫室氣體查證，以取得 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體查核聲明書，並持續配合政府淨零政策，強化並落實相關節能減碳計畫。

台航（台北總部與高雄分公司）近 2 年溫室氣體排放情形

單位：公噸 CO₂e

類別	類型	2024 年	2025 年
範疇一（類別 1）	直接排放	5,601.75	6,440.46
範疇二（類別 2）	外購電力	623.01	561.86
範疇一 + 範疇二		6,224.76	7,002.32
營業額（仟元）		4,400,046	4,299,837
溫室氣體排放強度（不含範疇三）		0.00142	0.00163
範疇三（類別 3~6）	間接排放	326,999.77	312,528.12
範疇一 + 範疇二 + 範疇三		333,224.53	319,530.44

註：

- 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
- 各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
- 轉換係數源自經濟部能源局 2024 年公告之排放係數，電力碳排係數為 0.474 公斤。
- 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量（tCO₂e）／營業額（仟元）。
- 資訊重編：台航於 2025 年將溫室氣體排放情形範疇擴充為台北總部與高雄分公司，並委請外部顧問進行盤查，計算方法調整。2024 年數據亦改用同 2025 年之方法學。
- 台航 2025 年委託外部顧問於 2026 年完成 2025 年度溫室氣體盤查，並以 2025 年為基準年，該年度溫室氣體碳排放量為 319,530.443 tCO₂e。
- 數值四捨五入至小數點第二位。

能源管理

台航陸上營運使用能源主要為外購電力，高雄分公司則為重油及船用柴油。2025 年能源消耗總量約 87,102 GJ。能源密集度方面，2025 年能源密集度為 0.020，與 2024 年相較微幅上升，但仍維持穩定，未來本公司將持續完善能源管理作為。

台航（台北總部與高雄分公司）近 2 年能源使用情形 單位：GJ

類別	類型	2024 年	2025 年
範疇一（直接能源）	重油	74,341.133	84,926.899
	柴油	642.813	1,372.084
	汽油	101.731	76.024
範疇二（間接能源）	外購電力（不含再生能源）	763.466	727.488
能源總消耗量（GJ）		75,849.142	87,102.495
營業額（千元）		4,400,046	4,299,837
能源密集度（GJ/千元）		0.017	0.020

註：

1. 能源熱值係數參照 114 年度環保署公告熱值：車用汽油 7,586 kcal/L；柴油 8,636 kcal/L；重油 9,600 kcal/L。本計算將 MDO 歸類於船用柴油、LSFO 歸類於重油。
2. Kcal 轉換為 GJ 之轉換係數為 0.00000418 GJ/kcal。
3. 能源密集度（GJ/千元）= 能源總用量（GJ）/ 台航營業額（千元）。
4. 外購電力 1 度電 = 1 kWh（千瓦小時）= 3.6 MJ（百萬焦耳）= 0.0036 GJ（十億焦耳）。
5. 數值四捨五入取至小數點第三位。
6. 資訊重編：2025 年能源使用情形範疇擴充為台北總部與高雄分公司，且調整單位及計算方法。2024 年數據亦改用同 2025 年之方法學。

散裝船舶方面，能源使用主要為燃油與柴油 2025 年能源消耗總量為 4,034,678,000 MJ，較 2024 年減少約 3.89%，在溫室氣體排放方面，2025 年散裝船舶泊溫室氣體排放量為 311,760.34 tCO₂e，較前一年度減少約 4.27%，顯示台航致力減少碳排放管理作為的成效。

台航散裝船能源使用與溫室氣體排放情形

年度	2023 年	2024 年	2025 年
船舶數量（艘）	19	23	21
燃油使用消耗（噸）	86,507	98,996	92,250
柴油使用消耗（噸）	5,319	5,123	7,640
燃油耗能（MJ）	3,476,601,400	3,979,639,200	3,708,450,000
柴油耗能（MJ）	227,121,300	218,752,100	326,228,000
溫室氣體排放量 (tCO ₂ e)	286,780.05	324,697.88	311,760.34
航行船隻噸位數 (DWT)	1,287,010	1,496,120	1,559,193
單位排放量 (tCO ₂ e/DWT)	0.22	0.22	0.20

註：熱值及排放係數資料來源均為 IMO 發布之 RESOLUTION MEPC.364(79)，燃油熱值 (HFO)：40.2MJ/kg；柴油熱值 (Diesel)：42.7MJ/kg。排放係數方面，燃油 (HFO) 排放係數：3.114 (t-CO₂/t-Fuel)；柴油排放係數：3.206 (t-CO₂/t-Fuel)。

綠色航運

為因應全球氣候變遷及國際減碳趨勢，國際海事組織（IMO）提出國際航運溫室氣體減排目標：2030 年較 2008 年減少 20%-30%、2040 年減少 70%-80%，並於 2050 年左右（By or Around 2050）實現國際航運溫室氣體淨零排放。為達成上述目標，IMO 持續推動船舶能源效率提升及各項減碳措施。因此，台航於散裝船購置規劃上，均朝向輕量化、高能源效率及低碳排放之船型發展，期能在相同船體規模下提升載貨能力，降低單位運輸成本及碳排放強度。

身為國際航運界之一份子，台航對此議題的管理策略為「高效節能，綠色環保，永續成長」，將持續建造綠色環保船隊，以期為合作夥伴提供更環境友善的服務，並藉此鞏固雙方的合作關係。再者，提高船舶能源效率，亦能有效降低油耗，不僅相對節省營運成本，也將大幅提升企業競爭力。因此，近年採購、交船之新造船隻均屬高效節能船舶。2025 年，台航訂造 2 艘六萬四千噸新型高效節能散貨船，該節能散貨船主機在 85% 出力情況下每日油耗約為 22.7 公噸（Metric Ton），相比公司所擁有之近十年同型船舶每日油耗 22.9 公噸節省約每日 0.2 公噸之油耗，達 EEDI Phase 2~3 之高效船舶等級，另台航亦將最新 EGR/SCR 主機與 SCR 發電機設備納入船隊標準中。

船舶特色如下：

- 船舶採用高效能外板防汙漆，透過低摩擦的防汙塗層和船體通噴砂來減少航行阻力，節油效率可達 8~10%。
- 建置壓艙水處理系統，將水中生物移除，避免因壓艙水排放，影響不同地區的海洋生態。
- 為防止滑油洩露到海洋中，於尾軸部分建置空氣密封系統。
- 造船時採用高剛性及輕量化鋼板，藉此減少船身重量，達降低阻力和減少油耗的效果。

國際海事組織（IMO）自 2024 年開始對現有船舶實施能源效率指標（EEXI）及船舶碳強度指標（CII）進行要求。在 CII 法規，船舶共分成 A 至 E 五個等級，且規定 D 等之後連續三年需要矯正碳排情形。台航以 A, B, C 三個等級為目標，並以不影響營運下進行船舶改裝；對於較舊的船舶進行動力設備改造，以及船舶的汰舊換新等方式做因應策略。另亦委由第三方驗證公司每年定期驗證相關數據，確保其合規性。

為降低船舶航行的能源消耗，台航目前船齡較新的船舶依皆符合環保要求法規之能源效率設計指數（EEDI）第二階段及第三階段基線值之要求，屬高效節能船舶（Eco-Type），並以每年均固定以減量 30% 為目標審視船隊效能。2025 年每船平均「能源效率營運指數」（EEOI）指數約減少 42.2%（基準年為 2012 年；每船 EEOI 平均數約為 11.6（克 CO₂e / 噸—海哩））每年均固定以減量 30% 為目標審視船隊效能。

另外，針對屆齡船之處理，針對船齡超過 15 年者，擇適當時機，以二手現成船於市場上公開出售，降低台航船隊之平均船齡，保持其高效狀態，另對收購舊船的船東而言，亦可以較低的成本取得船隻，並於特定區域持續營運，藉此物盡其用、延長船舶的生命週期。此外，台航同時考量國際環保新規（EEXI: 船舶效能指數、CII: 營運碳強度指標）之要求，陸續購置節能船舶，以有效汰換屆齡船隻，降低營運船舶之碳排放。

台航自有乾散貨船隊溫室氣體排放量

年度	每船 EEOI 平均數 (克 CO ₂ e / 噸-海哩)	總排放量 (公噸 CO ₂ e)
2023	6.31	362,831.05
2024	6.70	324,697.88
2025	7.00	311,053.8

節能減碳措施

台航訂定《企業環境暨節能減碳管理要點》，保護自然環境並節能減碳，減少營運碳排放。減碳作為由管理部負責制定陸上節能減碳計畫並推動執行，亦包括人員教育訓練，並使所有部室參與配合，確保能資源的永續利用，並降低公司營運對氣候變遷之衝擊。以照明為例，目前台航陸上營運據點之燈具均汰換為 LED 燈管，減少耗能。

2025 年台航節能減碳行動方案執行績效

場域	項目	說明
陸上營運據點	機電設備汰換	使用一級省電之空調設備，並對機電暨空調設備定期檢查保養，確保設備維持在良好狀態，以期達成節能減碳需求。
	節能照明	全面換裝節能 LED 燈管取代傳統燈管，並於地下室較少人員出沒之區域換裝感應式 LED 燈具，以節省用電，減少碳排；依作息時間開關公共區域燈光，加強宣導養成同仁隨手關燈習慣。
	低碳辦公行為	電腦及事務機器設定自動進入低耗能休眠狀態，長時間不使用時關閉電源減少待機耗電損失。此外，落實中午關燈休息，減少用電。
	減少紙張用量	宣導重覆使用紙張，列印時採用雙面列印。公司內部通知改以電子郵件發送，減少紙張使用。 總務的部分。2025 年台北總部採購環保影印紙採共 60 箱。
客貨輪	冷卻水泵節能改造	針對冷卻海水泵和中央冷卻淡水泵加裝變頻器，使其能夠依據冷卻需求進行降速運轉，降低能耗外亦可延長設備壽命。
	安裝節能變頻設備	使用變頻器兩台，以降低泊港期間與航行期間的重要冷卻水泵浦的電力消耗。 節能成效：使用岸電節能 39% 與 46%；岸邊作業節能 63% 與 84%；航行過程節能 58% 與 58%。
	使用岸電	船舶靠港期間使用岸上電力供應，停止使用船上的發電機，減少船舶靠岸的噪音及空汙排放。
	惜物惜福	澎湖輪友善環境行動，購買外觀微小瑕疵（釉色微偏或印花不均），但產品本身之結構完整、無裂痕且完全符合食品器具衛生安全標準之馬克杯，作為船上水杯使用，不僅可重複清洗使用，亦有效減少一次性紙杯與塑膠杯等耗材之使用，落實源頭減量與循環經濟理念。

場域	項目	說明
散裝貨輪	改善動力設備	2024 年起，透過加裝螺旋槳轂帽鰭（PBCF）於船舶動力系統中，提升船舶能源使用效率，減少航行之碳排放。
	持續能源管理作為	將船舶航程與加油點納入評估，對於船舶每次航行油量進行監控。並定期對於動力設備進行保養；清除船底海生物，維持航行效率的同時減少能源消耗與碳排放。

水資源管理

台航陸上營運據點位處臺灣，日常辦公作業用水來源為自來水公司，以民生用水為主，對環境無產生過大衝擊。根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」風險評估工具所示，臺灣缺水風險為「低 - 中」。

然而，船舶運輸過程所產生的船上廢汙水對海洋具有潛在衝擊。為紓解船上廢汙水對海洋的潛在負面影響，台航積極配合國內外法令政策，如 MARPOL 73/78 等，除制定壓艙水處理相關規範外，亦透過加裝油水分離器及強化排水前之檢測作業等方案，將用水衝擊降至最低；而船員所產生的生活污水則依各港口之規定，於指定區域排放，油汙水則是暫存於船上的廢油櫃，待靠港時回收，於岸上適當處理。船上廢汙水排放標準均符合國際海事組織（IMO）之國際壓艙水公約規定，2025 年，台航無發生放流水未符合排放限值的事件或環境污染事件。

台航（台北總部與高雄分公司）近 3 年陸上營運據點之總取水量

（單位：百萬公升）

	2023 年		2024 年		2025 年	
	台北總公司	高雄分公司	台北總公司	高雄分公司	台北總公司	高雄分公司
第三方組織水 ^{註 1}	4.85 ^{註 2}	0.32	1.55	1.16	1.83	0.66
合計	5.17		2.72		2.49	

註：

1. 用水來源為自來水廠。
2. 2023 年因設備故障讓自來水流失，導致該年用水量暴增。
3. 取水量取至小數點後第二位。

海洋生態保護

為了保護全球海洋生態系統的健康和可持續性，台航嚴格依循國際海事組織的《國際船舶壓艙水及沉積物控制與管理公約》，訂有壓艙水管理相關規範，確保船員培訓和資格證書、建立適當的監測和記錄系統等。此外，為減少外來水生物種轉移對當地生態環境的衝擊，台航透過於船舶加裝壓艙水處理系統，定期更換船舶壓艙水，並於港口外進行壓艙水交換等措施，以實現海洋生態可持續發展的目標。

針對航線經鯨豚保育區之船舶可能對鯨豚產生的船隻撞擊風險、造成鯨豚生存產生威脅，及用油可能造成海洋生態環境汙染與破壞，台航持續透過郵件宣導告知船舶生態保育相關法規，如鯨魚棲地保育法規相關遵循公告，並提醒航行期間避免行經該區域或進行船舶減速作業，避免造成罰則與生態破壞的情事發生。此外，台航亦規定澎湖輪於夜間開航期間，落實以低速航行，以保護臺灣海洋生態。

台航持續全面落實以下海洋生態保護措施：

- 船舶採購時嚴格要求供應商提交《不含石綿成分聲明書》及有害物質清單（Inventory of Hazardous Materials, IHM）及非石綿政策，避免有害物質之溢散、洩露風險。
- 船舶加裝油水分離器，並強化排水前之檢測作業，以降低排水的油汙污染程度，分離出之油污則集中回收，均符合國際海事組織（IMO）MAPOL 73/78 之相關規定。
- 若運載具危害性之散裝貨物，則遵照《國際海事固體散裝貨物章程》（IMSBC Code）之規定記錄通報，確保資訊對等及正確意外處置。
- 船體使用無錫防污漆，避免有機錫對於海洋生態之污染。
- 針對須使用潤滑油之船舶，改採用生質滑油，降低意外洩露時的海洋生態衝擊。



廢棄物管理

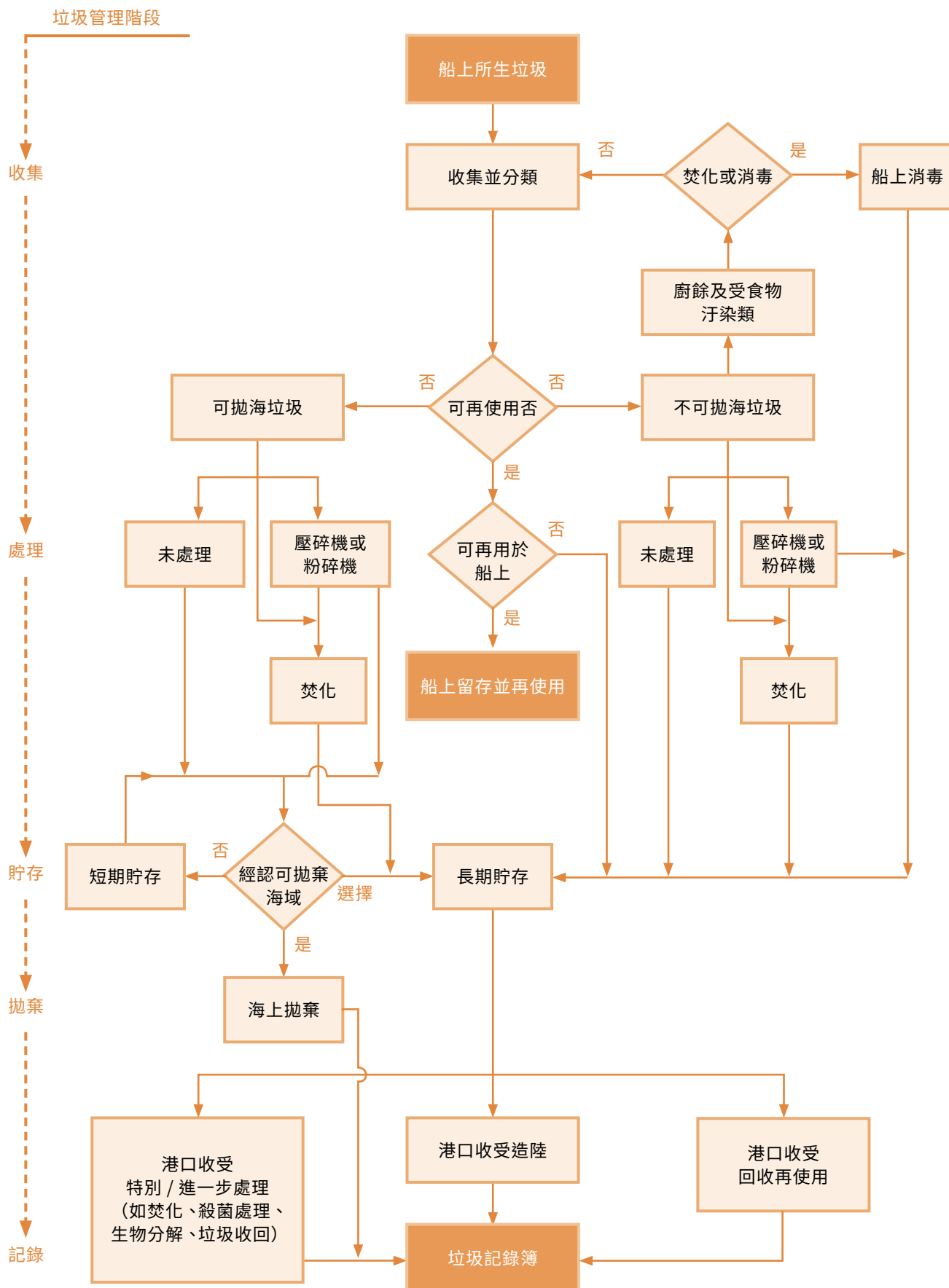
台航事業廢棄物包含生活廢棄物、食物廢棄物、烹調用油類、塑膠類、作業廢棄物，以及少量有害廢棄物等。若未妥善處理或任意傾倒，將造成海洋與環境的負面影響。在陸上營運活動部分，台航依法委由國內合格廠商進行廢棄物清運及處理，並以紙張重複再利用及對內宣導廢棄物減量等方式，落實環境友善措施。

台航嚴格遵循 IMO《防止船舶垃圾污染規則》公約，處理船舶營運廢棄物。台航落實執行垃圾分類，將部分可燃垃圾直接於船上焚化處理，並針對須岸收之廢棄物進行適當集中保管，避免意外洩漏或漂散。對船舶焚化爐的飛灰底渣，台航則於上岸後委外合格廠商進行清運處理。此外，台航設有相關焚化設備，定期保養確保設備運作有效性及落實檢驗標準之作業程序。2025 年台航總公司與高雄分公司廢棄物總重量為 6.61 公噸，相較去年減少 0.47 公噸；2025 年台航每月海上平均廢棄物總量為 38.18 (m³)。未來台航將持續完善廢棄物管理與減量相關措施。

台航船上各類別廢棄物處理方式

廢棄物類型	特別海域外	特別海域內
作業 / 生活 / 食物廢棄物、塑膠類、焚化灰燼、漁具及有害廢棄物	禁止拋棄	禁止拋棄
殘貨	> 12 海浬	禁止拋棄
含有害藥劑或添加劑之洗艙水	禁止拋棄	禁止拋棄
含無害藥劑或添加劑之洗艙水	得排放	有條件下排放
未經磨碎或輾磨食物廢棄物	> 12 海浬	禁止拋棄
經粉碎或輾磨食物廢棄物	> 3 海浬	> 12 海浬
動物屍體	遠離最近陸地拋棄	禁止拋棄
被混合 / 污染垃圾	垃圾與其他「有害物質」混合，致有不同之拋棄 (排放) 規定時，以較嚴格之規定為準。	

船上作業廢棄物處理流程



台航（台北總部與高雄分公司）近 3 年廢棄物總量

（單位：公斤）

廢棄物產出量	台北總公司		高雄分公司		合計
	非有害廢棄物	有害廢棄物	非有害廢棄物	有害廢棄物	
2023 年	6,435	0	1,062	0	7,497
2024 年	5,330	0	1,759	0	7,089
2025 年	4,452	0	2,161	0	6,613

註：

1. 台航非屬製造業，無有害廢棄物。
2. 高雄分公司非有害廢棄物增加，係因澎湖輪投入營運，旅客人數增加所致。

空氣汙染防制

船舶航行期間，因推進主機和發電機燃油燃燒，而排放包含硫氧化物（SO_x）及氮氧化物（NO_x）等空氣汙染物及導致酸雨的前驅物質。因此，國際海事組織（IMO）透過針對船舶硫及氮氧化物之排放進行限制，降低因船舶航行造成的空氣汙染及環境負面影響。

自 2020 年起，台航恪守國際海事組織針對硫氧化物（SO_x）之限令，船隊全面採用硫含量低於 0.5% 之低硫燃油。另有 2 艘船舶裝設有脫硫設備，並採用硫含量低於 3.5% 之燃油，使得台航船舶排出的硫含量均符合國際公約排放標準。

針對氮氧化物（NO_x）排放限制方面，國際海事組織分三階段實行，主要藉由新造船舶之柴油機減排設計逐步管制。台航自 2000 年後新購建之船舶，其主機、發電機及焚化爐等設備均符合國際海事組織 1997 議定書對氮氧化物（NO_x）安全排放量之限制標準。

此外，2016 年後所建造之船舶依國際防止船舶汙染公約規定，亦將最新低壓廢氣再循環（EGR）主機與選擇性觸媒還原法（SCR）發電機設備，納入船隊標準中，以減少氮氧化物（NO_x）之排放。

台航遵循國內法規及國際規範，致力減少船舶航行對於環境的負面影響，2025 年台航船舶空氣汙染物質排放情形皆符合法規標準。高雄沿海航運澎湖輪進出港時改燃海運重柴油，降低空氣汙染物質的排放與沿岸飄散。

社會共融

企業人力概況

- 人力分布
- 人員流動

員工權益與待遇

- 人權及勞工權益保障
- 薪酬水準
- 福利措施

人力資源發展

- 多元培訓管道
- 績效與職涯發展

安心職場環境

- 職業安全衛生管理系統
- 職安危害風險控管
- 職場健康服務
- 船員安全

社會關懷共好



企業人力概況

台航致力打造多元、平等且友善的職場文化，尊重各種多元價值觀，並反對任何形式的歧視。在人才的選拔、培育、晉升和留用方面，亦不因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而給予差別待遇。此外，台航重視員工的培訓和薪酬福利，確保同仁能夠在公司中發揮所長，不斷成長和進步，共同創造價值和績效。台航相信正向的公司文化和價值觀，將促進員工的快樂和工作效率，同時為公司的長期發展帶來穩定的人才支持。

人力分布

截至 2025 年底，台航員工共 257 人，其中男性員工 205 人，佔 79.77%、女性員工 52 人，佔 20.23%。台航亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、提升海外據點任用當地居民擔任高階主管的比例，促進多元共榮，提升公司的整體競爭力。

台航 2025 年聘僱之員工類型

員工分類		男性	女性
依合約	永久聘僱員工（不定期契約）	41	30
	約聘員工（定期契約）	164	22
依工時	全時員工（全職）	205	52
	部分工時員工（兼職）	0	0
	無時數保證員工（臨時工）	0	0
各地區性別總計		205	52

註：

1. 全時員工：依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。
2. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。
3. 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

台航近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2023 年	2024 年	2025 年
員工	240	253	257
非員工的工作者	4	4	4
總計	244	257	261

註：

1. 以人數計算員工人數。
2. 以 2025 年 12 月 31 日當天的數值統計。
3. 非員工的工作者：非由公司直接聘僱，但其工作是由公司控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應等。

就業機會多元豐富

台航重視職場的多元與包容，不論性別或年齡皆提供平等的聘僱機會，同時遵循各地區相關法規，確保少數族群亦能獲得公平的就業權益，台航以聯合國永續發展目標（SDGs）的第八項「促進包容且永續的經濟成長」為目標，持續建構具多元性與包容性的工作環境。根據年度期末員工數據統計，台航女性員工比例為 20.23%；51 歲以上中高齡工作者比例為 17.12%。此外，根據政府法規聘僱身心障礙者共有 6 位，佔員工總數的 2.33%，符合法定額度（1 位）標準。

在船員的招募任用方面，台航訂有並遵循內部規範《台灣航業股份有限公司船員工作規則》，將船員之學識、技能、素行及服務紀錄等納為主要考量。除檢查必要證件外，亦先向有關單位查詢，確無不良紀錄及表現良好者擇優僱用。另外，因船上作業具有較高之風險，台航在船員任用上，以年齡不逾五十歲為原則，但若因業務需要需僱用五十歲以上者，台航會要求其出具由一級教學醫院提供之合格體格檢查證書，以確保船員之身體健康安全，將營運過程可能產生的職安衛風險降至最低。

為深化在地連結與共榮發展，台航於台北總公司及高雄分公司兩大重要營業據點，積極延攬當地優秀人才為「高階管理階層」，如董事長、總經理、副總經理、協理、經理、總稽核及主任等職位，總人數 15 人。

台航員工職務類別之多元化分布

職務類別\多元類別		性別		年齡		
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上
主管	人數	16	0	0	7	9
	比例	100%	0%	0%	43.75%	56.25%
非主管	人數	189	52	55	149	37
	比例	78.42%	21.58%	22.82%	61.83%	15.35%
各多元類別人數		205	52	55	156	46
佔全員工人數比例		79.77%	20.23%	21.40%	60.70%	17.90%

人員流動

新進員工

為滿足台航持續成長的人才需求，台航 2025 年共聘用 24 位新進員工，其中男性員工 17 人、女性員工 7 人，30 歲以下的年輕員工佔 25%。

新進員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	4	1.56%	2	0.78%	6	2.34%
31-50 歲	12	4.67%	5	1.95%	17	6.62%
51 歲以上	1	0.39%	0	0%	1	0.39%
新進員工小計	17	6.62%	7	2.73%	24	9.35%

註：新進率＝各類別新進員工人數／期末員工總數（257 人）。

離職與留任

在公司員工留任方面，2025 年台航離職員工共 20 位，包含男性 13 位、女性 7 位，總離職率約 7.79%，與前一年度相較，下降 6.04%，顯示台航在留才方面展現良好的成效。台航將持續推動工作與生活的平衡，強化主管管理能力，並拓展員工的職涯發展機會，以提升整體留任率。

2025 年台航離職員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	1	0.39%	4	1.56%	5	1.95%
31-50 歲	9	3.50%	2	0.78%	11	4.28%
51 歲以上	3	1.17%	1	0.39%	4	1.56%
離職員工小計	13	5.06%	7	2.73%	20	7.79%

註：

1. 離職率＝各類別離職員工人數／期末員工總數（257 人）。
2. 離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。

2024 年台航離職員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	6	2.37%	5	1.98%	11	4.35%
31-50 歲	9	3.50%	3	1.86%	12	4.74%
51 歲以上	9	3.56%	3	1.86%	12	4.74%
離職員工小計	24	9.49%	11	4.35%	35	13.83%

註：

1. 離職率＝各類別離職員工人數／期末員工總數（257 人）。
2. 離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。

育嬰留停

台航秉持《性別工作平等法》和倡議性別平等的 SDGs 第 5 項目標，致力於保障同仁申請育嬰留職停薪的權利，提供友善生育之育嬰留停制度。公司凡任職滿六個月的員工，可在每一個子女滿三歲之前，申請長達兩年的育嬰留職停薪假期，讓員工在這段期間，享有社會保險的基本權益並安心生育。此外，台航除與幼兒園訂立托兒服務辦法，持續完善相關育幼措施外，2025 年亦持續落實母性健康保護計畫，聘請臨場醫護人員提供員工醫護諮詢服務。台航期盼為員工提供更好的福利保障，實現保護特殊族群及性別平等的目標。2025 年無同仁提出育嬰留停申請。

2025 年育嬰留停人數統計

項目	男性	女性	合計
2025 年符合育嬰留停申請資格人數 ¹ (a)	0	0	0
2025 年實際申請育嬰留停人數 (b)	0	0	0
育嬰留停申請率 (b/a)	0%	0%	0%
育嬰留停預計於 2025 年復職人數 (c)	0	0	0
2025 年育嬰留停實際復職人數 (d)	0	0	0
育嬰留停復職率 (d/c)	0%	0%	0%
2024 年育嬰留停實際復職人數 (e)	0	0	0
2024 年育嬰留停復職後持續工作一年人數 ² (f)	0	0	0
育嬰留停留存率 (f/e)	0%	0%	0%

註：

- 1. 以過去 2 年（2024-2025）曾申請產假或陪產假之員工數估算。
- 2. 實際復職日於 2024 年且復職後在職滿一年。

員工權益與待遇

人權及勞工權益保障

為確保永續發展，保障全體同仁及所有利害關係人之基本人權，台航尊重所有同仁及相關利益相關者的基本人權，並遵守國際公認的基本人權，其中包括結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等。此外，台航遵守所在地之勞動相關法規，並要求供應商遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。2025 年，台航及供應商皆未發生重大風險或違反勞工人權的情況，包括歧視、童工使用、強迫勞動或其他不當行為。

台航人權管理相關措施

項目	說明
反歧視	提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異
性騷擾防治	- 為塑造兩性圓融關係及防治人員發生性騷擾行為，依據「台灣航業股份有限公司工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」處理申訴案件，保障員工權益，維護免於性騷擾之工作環境，並加強辦理員工性騷擾防治訓練。 - 台航台北總公司及高雄分公司分別透過自主填寫臺北市「性騷擾防治措施自主檢查表」及高雄市「性騷擾防治措施自主檢查表」，可自主檢查公司是否符合相關防治措施之規定，並定期舉辦性騷擾防治教育訓練及宣導，邀集內部同仁受訓兩小時。
不法侵害預防	依據「台灣航業股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防計畫」規定，向公司內所有員工及向社會大眾公開宣示公司內「 禁止工作場所職場暴力之書面聲明 」。
禁止強迫勞動	遵循國內《勞動法》法令規範，雇主不得以強暴、脅迫、拘禁或其他非法之方法，強制勞工從事勞動，以保障勞工工作權。
促進員工健康及安全	注意同仁安全衛生概念，辦理勞工安全衛生與防災講座，增加運動健身課程，維護員工身心健康。

台航勞工權益相關措施說明

工時	- 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。 - 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。 - 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費或補休，且不得強迫要求員工加班。
離退辦法	若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
勞資協議	- 台航雖無工會組織，但設有員工意見箱，並依據《勞動基準法》第 83 條，每三個月舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。 - 台航勞工權益相關措施均充分與員工溝通說明，獲得充分了解後才予實施。
重大營運變更	- 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，皆經勞資會議討論後實施。 - 依《勞動基準法》第 16 條之規定，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。 - 報告期間，台航未發生重大營運變動之情事。

人權盡職調查

台航參考聯合國《工商企業與人權指導原則》（UNGPs）、經濟合作發展組織《多國籍企業指導綱領與責任企業行為》與《責任企業行為盡職調查指南》等框架，於 2025 年建立系統化人權風險識別、評估與改善機制。2025 年度人權盡職調查範圍涵蓋台北總公司與高雄分公司員工、船員及及供應商（承攬商）。台航將調查結果轉化為具體的改善行動清單，以確保人權保障內化為台航核心企業文化之一環。2025 年度依據人權盡職調查結果，在台北總公司與高雄分公司員工方面，識別出以下人權議題：薪資公平、工時、職業安全與健康、多元包容與平等；在船員方面，識別出以下人權議題：薪資公平、工時、職業安全與健康、生活與工作空間；在供應商（承攬商）方面，識別出以下人權議題：職業安全與健康。

人權盡職調查流程



2025 年度人權風險減緩及補救措施

類別	人權風險議題	風險減緩	補救措施
台北總公司 與高雄分公司 員工	薪資公平	落實員工薪資水準不因性別、種族、國籍、宗教、政治立場等有差異待遇。	半年度考核作業期間員工薪資狀況，如非因個別技能、個人學經歷或工作績效而有所差異，將適度調整。
	工時	1. 訂有差勤管理注意事項等工作規則，明訂員工正常及延長工時相關規範。 2. 適時向各部室主管宣導工作合理性安排以及避免非必要出差勤務。	員工超過正常工時者，經申請核准後核予補休，補休未休時數折算工資。
	職業安全與健康	1. 定期辦理員工健康檢查。 2. 不定期安排健康講座，提升員工身心健康意識。 3. 定期維護工作場域安全設備並設置簡易體徵測量和急救工具。	1. 由聘請之專業護理師及特約醫師執行臨場醫護及健康管理。 2. 協助員工團保理賠及勞保傷病給付等申請。 3. 落實職災通報與處理機制。
	多元包容與平等	1. 明訂並公告「工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」、「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」，定期辦理教育訓練提升主管與員工道德及人權意識。 2. 工作場域設置無障礙設施。	1. 設置通報及申訴管道。 2. 進用身心障礙職員。

類別	人權風險議題	風險減緩	補救措施
船員	薪資公平	船員之雇用條件符合國際規範。	依據「海事勞動公約」Maritime Labour Convention (MLC) 規範，保障船員可依據雇用契約或協議書獲得薪酬。
	工時	明訂符合國際公約規定的船上工時與休息時間。	執行船隊自檢及內外部稽核。
	職業安全與健康	1. 船上備有足夠醫療資源。 2. 定期執行職安相關訓練及操演。	1. 建置海上急難救助聯繫方式。 2. 與醫療機構合作，提供遠端醫療照護，由醫生提供專業的醫療建議，及時照顧船員身體健康。
	生活與工作空間	建置符合國際公約規定的船上生活與工作空間。	執行船隊自檢及內外部稽核。
供應商 (承攬商)	職業安全與健康	台航訂有「台航公司供應商(承攬商)作業安全、環保、衛生規範」，要求供應商確實遵守相關法令規範，維護其勞工的健康與安全。發生工安事件後，由承攬商負起包含團體保險、職業災害保險、勞退金請領保險撫卹理賠等應盡的補償措施。	依照「台航公司供應商(承攬商)作業安全、環保、衛生規範」，要求供應商(承攬商)熟知承攬商作業安全衛生注意事項及承攬商職業安全衛生措施告知單所有內容。要求供應商(承攬商)於作業前執行風險評估並填寫風險評估表，以分析可能之潛在危害因素，並做好必要之安全衛生防護措施。

薪酬水準

為確保台航之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才，台航依《勞動基準法》及《性別工作平等法》之規定於台航的《工作規則》中訂有維護員工任免、升遷、薪獎、工作、休息、退撫、福利等各項權益措施，以同仁職務職責為基礎，結合公司、單位、個人營運績效，提供合理且具競爭力的薪酬制度；另台航薪資報酬委員會組織規程亦有訂定並定期檢討台航董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

另台航薪資報酬委員會組織規程已有訂定並定期檢討台航董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

台航員工薪酬支付分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力和職場供需等情況適時調整；變動薪資則來自年終獎金、員工紅利與績效獎金，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。

近3年台航員工（全體員工）之經常性薪資調整比例均為3～4%不等；2025年度新進女性及男性員工（含應屆畢業生）起薪相同，平均起薪均為新台幣42,600元，為法定基本工資的1.49倍。此外，依證交所對於上市企業非擔任主管職務之全時員工薪資之中位數及平均數揭露要求，2025年度最新數據詳請見證交所公開資訊觀測站的「公司治理專區」項下所揭露的員工福利及薪酬統計相關資訊。

福利措施

台航提供正職員工完善的福利制度，保障員工權益、提升公司向心力。除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供各式獎助金、團體保險、健康服務及舒適的空間規劃等；船員同樣一律參加勞工保險、全民健康保險、職工福利互助並繳付保險費、福利互助金，並依規定享受保險福利權益。台航持續規劃調整在員工生育補助以及教育補助金方面之福利措施優化，並朝提升員工福祉、打造幸福職場環境的方向努力。

台航員工福利措施

基本福利	保險	基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、因公出差之旅平險）。
	休假	比照《勞動基準法》規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。
	退休金制度	台航適用《勞動基準法》舊制退休金規定者約占員工總數的 6.75%，按員工每月薪資總額 2% 提撥，由勞工退休準備金監督委員會於員工退休時發放，另適用新制者則占 93.25%，台航勞工退休準備金監督委員會依員工月提繳工資之 6 ~ 7% 提撥退休金至勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶，使員工退休時得向勞保局請領。
獎酬福利	旅遊補助獎金	- 同仁每人每年國內外旅遊則一補助。 - 同仁及眷屬可免費搭乘 2 次澎湖輪
	生日禮金	每人每年 2,000 元。
	子女教育獎助金	大學以上 7,000 元、高中職 4,000 元、國中 1,500 元、國小 1,500 元、幼稚園 1,500 元。
	婚喪喜慶、傷病、生育補助金	結婚補助 10,000 元、喪葬補助 10,000 元 (本人亡故)/5,000 元 (本人及配偶之父母、配偶、婚生子女)、傷病補助 8,000 元、重大傷病、失能及癌症補助 15,000、生育津貼 30,000。
健康促進	各類保險	2025 年投保員工團體保險保費共計 49 萬元，保障項目包含： - 傷害險 150 萬 ~ 450 萬 - 傷害醫療險 3 萬 - 住院醫療 1,700 元/日、住院醫療限額 8 萬元 - 燒燙傷給付傷害保險 38 萬 ~ 113 萬元 - 門診手術限額給付 1,000 元 / 次
	健康檢查	台航每 2 ~ 3 年定期提供員工健康檢查服務，協助員工定期追蹤身體健康。
	健康講座	辦理勞工安全衛生與防災講座，提升同仁相關知能。
	運動課程	報名瑜珈課程，鼓勵同仁適時運動，強健身心。
完備設施	集哺乳空間	提供同仁哺集乳空間及儲乳設備（如冰箱）。
	女性友善用品	於女性同仁廁所提供衛生棉，供臨時需要使用。
	無障礙廁所	建置無障礙廁所供身障同仁使用。
其他	發行船岸月刊	為一內部資訊共享的雙月刊，主要用於船岸之間的交流，使船員能有更多元的對外聯繫管道。

台航榮獲 1111 人力銀行－幸福企業「銀獎」殊榮

繼 2021 年以來，台航連續多年於幸福企業評選中脫穎而出，展現公司在打造優質職場與落實以人為本理念上的持續投入與成果。

台航始終重視員工福祉，致力營造友善且具支持性的工作環境，提供優於法規的薪酬制度與多元福利措施，協助員工兼顧工作表現與生活平衡。在薪資方面，陸勤與海勤人員皆維持具市場競爭力的待遇，並依績效定期調薪，以肯定同仁的專業付出。除薪酬外，公司亦積極投入員工培育，提供完善的教育訓練資源，支持同仁職涯發展，同時透過健康講座與醫療諮詢等措施，關注員工身心健康，提升整體工作滿意度。



▲ 2025 年榮獲 1111 人力銀行幸福企業「銀獎」殊榮

歡送彭副總經理文勳榮退

2025 年春，台航為歡送彭副總經理文勳榮退，特別舉辦歡送自助餐會，由劉董事長親自感謝彭副總多年來對台航之卓越貢獻，並表達誠摯慰勉與祝福。活動尾聲，仇總經理偕同全體同仁歡送彭副總。



▲ 劉董事長及仇總經理向彭副總表達慰勉及祝福之意

人力資源發展

多元培訓管道

台航重視員工教育訓練，將同仁學習與發展訂為人才培育重點項目，並規劃一套完整教育訓練機制，以核心職能為基礎，從公司營運策略開展、與專業職能訓練藍圖連結，推動各項訓練活動與人才培訓方案，從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，皆有專人設計培力專案，並透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習平台，以及教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫。

台航致力提供多種進修方式與機會，提供員工豐富的訓練資源，針對公司組織策略及工作同仁訓練需求，開辦新進人員訓練、專業技術訓練、管理才能訓練、自我啟發訓練、品質管理訓練、安全衛生等各類訓練課程，提供員工完整的專業技能養成及自我成長啟發。

2025 年，台航員工之內訓費用共計 2.86 萬元，外訓費用則有 12.85 萬元，共計投入訓練費用達 15.71 萬元。

訓練主題包括：

-
- 《國際安全管理章程》專題講座：含訓練及執行技巧講習，並輔以案例作為研討內容。
 - 勞工安全衛生管理：勞工安全衛生、防火防災講習。
 - 企業營運通識課程：誠信經營課程、資訊安全訓練。
 - 生活規劃及工作技巧專題演講：如創新能力訓練、法令宣導講習。
 - 員工健身課程：健身課程。
 - 其他：新進人員訓練、外部專業訓練。
-

台航 2025 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
主管	報告期間實際人次 (A1)	151	0	151
	報告期間受訓的時數 (B1)	361.5	0	361.5
	報告期間每人受訓的平均時數 (B1 / A1)	2.39	0	2.39
非主管	報告期間實際人次 (A2)	157	402	559
	報告期間受訓的時數 (B2)	373	825.5	1,198.5
	報告期間每人受訓的平均時數 (B2 / A2)	2.38	2.05	2.14
合計	報告期間時數 (Q)	734.5	825.5	1,560
	報告期末員工總人次 (R)	308	402	710
	員工每人接受訓練的平均時數 (Q / R)	2.38	2.05	2.20

績效與職涯發展

台航重視員工職涯發展，規劃完整升遷及薪酬制度並定期執行員工績效考核，正式員工固定每年 5 月及 11 月辦理考核，由直屬主管考核權責所屬部門員工，針對工作績效表現、員工自身職涯或進修規劃等職務問題進行討論與考核，並依各部門自訂之內容，以貼近實務及部門需求，確保該考核及績效追蹤之有效性，作為年度升遷、培訓、薪資調整、獎金發放之依據，以利組織職能管理及人力資本發展。船員之考核則依學識、才能、操行、工作及體能狀況分項客觀公正考評，以作調派、訓練及升遷之依據。此外，台航針對所有員工之績效考核之內容，皆 100% 保密，保護員工個人工作隱私。

台航 2025 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
主管	報告期末員工總數 (A1)	14	0	14
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	14	0	14
	百分比 (B1 / A1)	100%	100%	100%
非主管	報告期末員工總數 (A2)	24	30	54
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	24	30	54
	百分比 (B2 / A2)	100%	100%	100%
合計	報告期末員工總數 (R)	38	30	68
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	38	30	68
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	100%	100%	100%

安心職場環境

職業安全衛生管理系統

為維護員工安全、防止職業災害情事發生，台航依據中央主管機關所訂定之《職業安全衛生管理系統指引》，並參照國際海事組織（IMO）訂定之海上人命安全國際公約（SOLAS）中之國際安全管理章程（ISM code）制訂台航船舶《安全管理手冊》，以完善建置職業安全衛生管理系統。另外，台航亦以循環式品質管理（PDCA, Plan-Do-Check-Act），持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理系統，涵蓋範圍包括總公司、高雄分公司大樓、澎湖輪、港勤拖船及代營船舶等，規範所有相關工作者及相關營運活動，工作者涵蓋比例為 100 %。

台航依據《勞工安全衛生法》訂定勞工安全衛生工作守則，並要求全體員工遵守，以確保工作環境之安全，亦依相關法令規定，辦公場所定期實施二氧化碳濃度檢測及消防檢查，定期保養電梯與消防設施，清洗冷卻水塔並進行水質檢測，更換茶水間熱飲機濾心，執行病媒防治及環境衛生消毒等作業，並強化門禁管理，由保全人員 24 小時駐守，以保障員工及公司財產安全。此外，為保障海上同仁之工作環境安全及身心健康，台航積極落實國際海事勞工公約（MLC）之船舶認證作業，所屬散裝船隊已全數完成認證並取得正式證書。

台航勞安室亦於每年初擬定職安衛相關年度計畫，並由總經理核定後執行。職安衛計畫對同仁進行教育訓練及宣導、災害緊急事故演練、確保護理師及醫生臨場服務及每月勞動檢查線上申報作業等。2025 年台航職安衛相關計畫無重大改變，將持續落實修正及制定之服務計畫包含人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、中高齡及高齡工作者健康服務計畫，以及母性健康保護實施計畫。

職業安全衛生管理系統之員工涵蓋情形

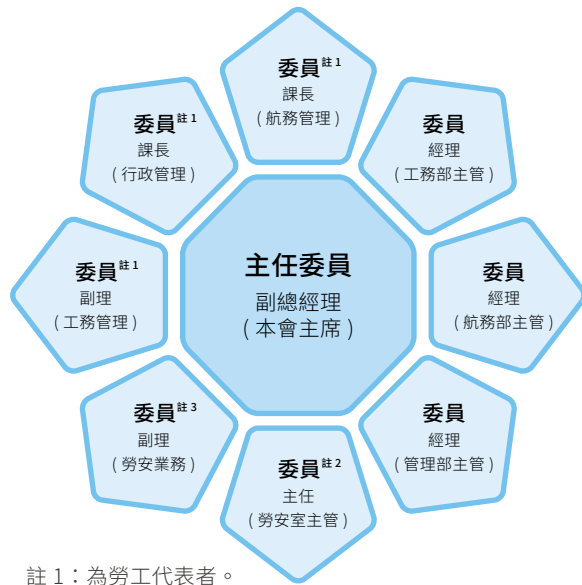
工作場所	人數	占比
總公司	56	23%
高雄分公司	13	5%
澎湖輪	26	11%
港勤拖船	77	32%
代營船舶	69	29%
總計	241	100%

職業安全衛生委員會

台航依照《職業安全衛生管理辦法》法規要求，設有「勞工安全衛生管理室」及「職業安全衛生委員會」。職業安全衛生委員會由副總經理擔任主任委員，另包含委員 8 位，成員共 9 人，其中勞工代表共 3 人，勞工代表比例大於三分之一，委員會職責為透過規劃、實施、與評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。

台航職業安全衛生委員會每季定期舉辦一次會議，會議討論主題包含：職安衛管理計畫、國內船舶勞安檢查、職場不法侵害預防、如何辨識與消除危害、風險評估、事故調查與稽核、制定與管理承攬商與供應商的稽核標準等。為提升台航整體職安衛管理效能，每年由勞工安全衛生管理室訂定《安全衛生管理計畫》，依計畫執行各項安全衛生管理作業，並每季召開職業安全衛生委員會檢討執行進度。

職業安全衛生委員會組織圖



註1：為勞工代表者。
註2：兼秘書
註3：合格急救人員

職安衛教育訓練

為讓員工能在健康安全的工作環境下工作，台航要求同仁必須受訓並取得證照，而不同的船員職級，也有不同的上船前／後訓練，訓練內容包括操演、救生、滅火、拖船操作等，並備有相關檢核表，以確認實施情形。此外，依據台航《職業安全衛生管理計畫》，針對新進員工實施 3 小時安全衛生教育訓練，宣導台航作業環境及安全規定，並使其熟悉消防設備使用及緊急逃難方向，2025 年完訓率 100%。另針對在職員工定期提供各項安全及健康教育訓練，包含消防訓練、拖船安全等課程，以確保台航員工之安全權益及加強緊急應變能力。

2025 年人員職安衛訓練

工作者類別	2025 年度訓練課程名稱	課程時數	參訓人次	參訓總時數
新進員工	職前訓練	3	6	18
在職員工	拖船安全教育訓練	3	40	120
	消防安全教育訓練	3	37	111
總計				249

註：參訓總時數 = 課程時數 x 參訓人次。

台航消防安全教育訓練



2025 年台航持續維持衛福部頒發之健康啟動標章



職安危害風險控管

為落實職安衛管理，台航透過《職業災害防止暨自動檢查計畫》，每季定期進行職業危害辨識與風險評估，並依據國際安全管理章程程序書（International Safety Management Code, ISM code）中之《風險評估作業》規定，先瞭解工作內容、識別危險源後，再進行風險評估，落實風險控制，排除危險源、棄用危險物質或監護隔離等，並於施工時監控，最後後予以檢討精進。

依據《職業災害防止暨自動檢查計畫》，總公司相關部門委請外部廠商進行相關業務，包括電梯保養、水塔清洗、大樓外牆洗刷、緊急發電機保養等等，並定期執行職業危害辨識與風險評估，確實移除 / 降低風險因子後，再執行該項業務。相關風險評估作業表單文件紀錄均留存並呈報職業安全衛生委員會。

台航依據職業災害的事故紀錄進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職安危害風險類型包含墜落、捲夾、撞擊、感電、滑倒、跌落、碰撞、噪音和振動等，其中中高級危害包括爆炸、火災和感電危害。為降低同仁面臨職安衛風險產生的危害，台航針對人員特別進行職安為教育訓練及緊急應變演練，並提供同仁安全配備及專業設備等（如：防滑裝置、把手、護欄等），船員應依不同工作需求選用適當配備，保護自身的安全；同時需進行噪音和振動測試，通過隔音、隔振措施和個人防護設備降低損傷，避免發生爆炸、火災和感電危害。

台航之職安衛危害鑑別、風險評估及預防控制措施

危害鑑別、 風險評估	• 澎湖輪及港勤拖船應依《安全管理手冊》之《風險評估作業程序書》執行風險評估。 • 代營船舶應依船東公司所制訂相關程序書進行風險評估。 • 職業安全衛生管理員或船岸聯絡人定期至各輪依照檢核表檢查船上各項安全衛生作業及風險評估實施情形。 • 公司大樓從事侷限空間、高空高架及高溫高壓等作業時，除應於事前告知承攬商有關工作環境、危害因素及安全衛生規定應採之措施外，應要求承攬商事前執行風險評估並填寫台航大樓風險評估表。
預防與控制 措施	持續辨識和評估各種影響員工安全衛生的危害及風險，並依下列優先順序進行預防和控制： • 消除危害及風險。 • 經由工程控制或管理控制從源頭控制危害及風險。 • 設計安全的作業制度，包括行政管理措施將危害及風險的影響減到最低。 • 當綜合上述方法仍然不能控制殘餘的危害及風險時，應免費提供適當的個人防護具，並採取措施確保防護具的使用和維護。
緊急應變 措施	• 澎湖輪應依台航《客輪應變作業程序書》辦理。 • 代營船舶應依台航《○○輪緊急應變作業程序書》辦理。 • 台勤拖船應依台航《LNG 拖船緊急應變計畫程序書》辦理。 • 公司大樓之消防災害應變應依台航《消防災害防護自衛編組》辦理。

台航職業安全衛生相關預防及減緩計畫

計畫名稱	計畫目的	對象範圍
《人因性危害防止計畫》	應用人因工程相關知識，預防台航員工因長期暴露在設計不理想的工作環境、重複性作業、不良的作業姿勢或者工作時間管理不當下，引起工作相關肌肉骨骼傷害、疾病之人因性危害的發生。	台航台北總公司及高雄分公司員工。 註
《異常工作負荷促發疾病預防計畫》	為避免員工長期處在高度心理壓力之下所產生的身心耗弱狀態而訂定，以確保相關員工之身心健康，以達員工過勞防護及壓力管理之目的。	適用於輪班、夜間工作、長時間工作等具過勞與壓力風險之台航台北總公司及高雄分公司員工。 註
《中高齡工作者健康服務》	為保障台航中高齡及高齡工作者安全及健康，建構友善職場環境，防止職業災害之發生。	年滿 45 歲至 65 歲之工作者。
《母性健康保護實施計畫》	配合《職業安全衛生法》及《女性勞工母性健康保護實施辦法》規定訂定，以確保妊娠、分娩後、哺乳等女性勞工之身心健康，達到母性勞工健康保護之目的。	• 預期懷孕、已懷孕之女性員工。 • 產後女性員工，包括正常生產、妊娠 24 週後死產、產後 1 年內。 • 分娩滿 1 年後，仍在哺乳之女性員工。

註：台航屬輪及代營船舶之相關安全衛生措施則依據國際勞工組織（ILO）之海事勞工公約（MLC）、《船員法》及《船舶法》等相關規定辦理，海事勞工公約之檢驗及認證單位為中國驗船中心，並由航務部與稽核室負責規劃與督導，辦理船上安全衛生管理事項，故船上之員工不屬本計畫之範圍對象。

為確保台航於職安衛管理的有效性，台航也每年進行內外部稽核。

- 內部稽核：
 3. 各輪：台航船舶之內部稽核由職業安全衛生管理員或船岸聯絡人定期登輪實施內部稽核作業或由船上自行實施內部稽核作業。
 4. 公司大樓：由台航稽核室定期執行內部稽核作業，並將內部稽核結果提報董事會。
- 外部稽核：委由中國驗船協會及勞氏驗船協會執行。

防災演練

台航定期進行防災演練，確保所有人的安全。演練內容包括火災滅火、小艇吊放和棄船等緊急應對程序。船員需要展示使用救生設備、滅火器、救生筏及執行緊急疏散程序等技能，每位船員每月均須參加一次演練。此外，為確保演練的有效性，台航每季度召開船審會議檢討演練成果，並不斷提升防災能力。未來，台航將繼續致力提高船上人員的安全意識和能力，以確保每位船員和乘客的安全。

承攬商職安衛管理

台航訂有《台航公司供應商（承攬商）作業安全、環保、衛生規範》，當台航有供應商勞務資源需求，如工程需委外發包時，將要求廠商確實遵守。同時，亦提供《供應商（承攬商）安全衛生注意事項》、《供應商（承攬商）職業安全衛生措施告知單》，要求承攬商同意於合約期間遵照所有勞工安全衛生及其他相關法令規定辦理、實施。另外，對於澎湖輪裝卸貨合作廠商亦會進行潛在風險評估與紀錄，並要求承攬商定期對其員工進行培訓，再由台航進行稽核，以確保廠商落實執行。

如上述，承攬商進行高風險作業時，須明確定義施工人員所必須採取的安全防護及預防措施，且其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。

職業事故應變處理

台航員工或承攬商主要的職業傷害類型為墜落、捲夾、撞擊、感電等，其中捲夾危害為造成嚴重職業傷害風險的職業危害。當發生職業傷害時，均先停機，及進行簡易排除，並宣導操作人員應注意機台內狀況，並將風險降至最低。若發生職業災害事件，公司通報流程如下：

台航職業事故調查流程

事故發生	重大職業災害發生後，應立即報告勞安室及上級主管，另承攬商應於 30 分鐘內以電話通報監工單位，並依相關規定通知消防單位、醫療單位等請求支援，如發生重大職業災害應於 8 小時內通報當地勞動檢查機構。
事件原因追查	勞安室應於重大職業災害發生後，設置「職業災害調查處理小組」，由各單位主管或指定人員擔任召集人，並會同部門主管即赴現場勘查及查核，函報總經理「事故防範報告書」後，1 週內召開重大職業災害調查報告審查會，由職業安全衛生業務主管擔任召集人，邀集各部門主管、勞工代表等組成，並由勞安室說明發生重大職業災害經過與處理。
事件檢討改善事項	- 依據「職業災害調查處理小組」所提事件調查分析報告之改善事項，各單位應列管追蹤管制至改善完成，並全面檢討改善，以防止類似事件再度發生。 - 發生重大職業災害之現場，應拍攝存證併同調查報告，送勞安室做為教育訓練之案例教材，以防止類似事件再度發生。

職業傷害事故統計與分析

2025 年台航員工總工時為 385,112 小時，全年度可記錄職業傷害紀錄為 1 件，比率約 0.52%，無任何嚴重職業傷害發生。台航依據全年事故調查，全面分析事故發生原因，並加強風險管理與職安教育訓練與宣導，定期進行職安衛危害鑑別與風險評估會議，滾動式改善評估機制，積極致力朝向零職業災害發生，同時持續努力強化安全監督體制。

近 3 年台航工作者職業傷害統計

年度	2023 年	2024 年	2025 年
總經歷工時	451,648	461,024	463,944
死亡人數	0	0	0
死亡率	-	-	-
嚴重職業傷害件數	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	-
可記錄職業傷害件數	0	0	1
可記錄職業傷害率 (TRIFR / LTIR)	0	0	0.43
傷害類型	無	無	摔傷

註：

- 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。(若有透過組職安排的運輸工具，如公務車或特約交通車行駛過程的災害則包括在統計中)
- 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算。
- 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。（依照 GRI 定義使用「恢復時間」而非「工作損失時間」，工作者可能在完全恢復前就返回工作或解除勞動契約）
- 死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 × 200,000 ÷ 總經歷工時。
- 嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 × 200,000 ÷ 總經歷工時。
- 可記錄職業傷害率 (Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR) = 可記錄職業傷害件數 (含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數) × 200,000 ÷ 總經歷工時；失能傷害比率 LTIR (Lost Time Injury Rate) = 損失工時職災案件數 × 200,000 ÷ 總經歷工時。
- 4~6 點 比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

近 3 年台航工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
2023 年	員工	0	0	0	0
2024 年	員工	0	0	0	0
2025 年	員工	117	0.43	1.3	0.0237

註：

- 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別。
- 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 200,000 ÷ 總經歷工時。（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）
- 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 × 200,000 ÷ 總經歷工時。（取整數，不 4 捨 5 入）
- 失能傷害之總合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{(FR \times SR) \div 1,000}$ 。
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

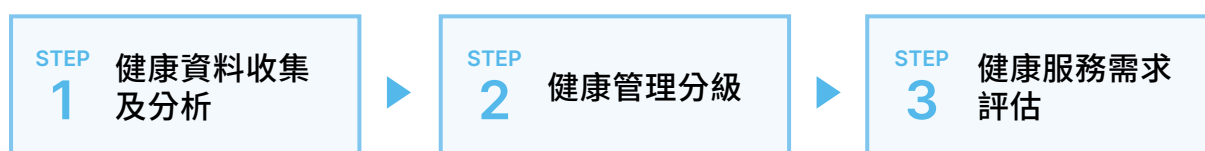
職場健康服務

員工職安衛健康管理

台航持續積極推廣維持職場健康環境，為保護工作者身心健康，台航每 2~3 年定期辦理一次全體員工健康檢查，包含一般健康檢查、及針對特殊勞工作業人員進行的特別危害健康作業健康檢查，並依年度健檢異常項目前 10 名分析結果進行分級與管理。台航以健康問卷收集的方式，調查包括負荷、心理健康、骨骼肌肉症狀等評估，依回覆結果進行建檔及資料分析，作為後續採取保護措施的參考依據。

依據職業安全衛生法及勞工健康保護規則之第 9 條至第 14 條規定，台航亦提供相關臨場服務。2025 年共有 36 位在職員工及 6 位新進員工與護理師討論健檢結果。針對健康管理分級達 3 級以上人員，隔年會再進行追蹤；第 4 級管理者由健康中心的專業醫師提供健康諮詢、指導。2025 年底，台航無達第 3 級以上的健康管理者。

員工健康管理流程圖



為了確保台航員工能擁有工作、健康、生活三面向的平衡，台航透過員工協助方案（Employee Assistance Programs, EAPs），整合內、外部專業化的服務資源，協助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。2025 年度台航辦理 1 場健康講座「如何看懂健檢報告」，幫助同仁解讀健檢報告內容，並鼓勵自主健康促進，講座共計 37 位同仁參與。

台航辦理年度員工健康講座情形



船員安全

針對船員之職安衛保護，依據航海人員訓練、發證及航行當值標準國際公約（STCW）之要求，台航除規定船員須具備與職務相符之具備的證書之外，也嚴格規範船員確實遵守平日 8 小時、假日 4 小時（輪班制）的基本工作時數，以避免過勞情況之發生。另外，台航勞安專責人員每季皆會至船上檢查各項安檢項目，主要有七大項目：

-
- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 船舶安全衛生檢查表紀錄 | 5. 職前安全衛生教育訓練紀錄表紀錄 |
| 2. 船舶操演訓練紀錄表及訓練參加人員簽名表紀錄 | 6. 在港各輪船員當值及安全檢查表 |
| 3. 船舶吊貨機貨吊桿裝備自動檢查表紀錄 | 7. 風險評估表紀錄 |
| 4. 船舶纜繩檢點表紀錄 | |
-

台航亦遵循國際安全管理章程（ISM）之程序，確保船員在海上的安全。台航透過掌握地緣相關風險與船舶航行位置，不定期向風險所在地之船舶發布相關風險注意事項及相關建議因應措施。當船舶航行到低溫地區時，航務部即發布相關指引資訊供船長參閱，協助船長落實相關管理措施，或船隻航行至武裝衝突地區時，亦透過相關避險指引的發布，降低船舶遭人為損害的風險。另外，台航為每位船員投保意外險：船東皆投保有 P&I（Protection and Indemnity Insurance）船東責任險，保障船員發生傷病之理賠。

船員健康服務

職安衛教育訓練的部分，台航也同樣重視船員之職安衛管理，每年皆不定期辦理相關教育訓練，提升船員同仁之職安衛意識。台航持續提供船員合規的健康訓練，並落實相關管理措施。以下為健康相關訓練落實情形：

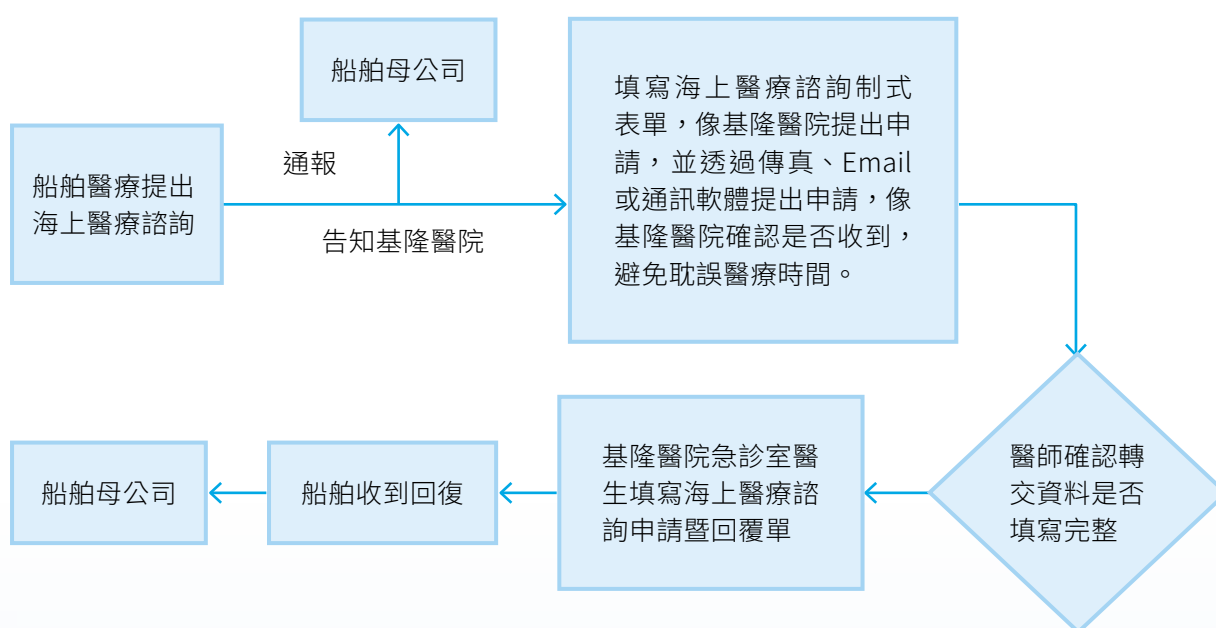
- 持續落實船長等高階幹部之心理健康培訓，並取得相關培訓證明。
- 提供船員們上船前心理訓練，透過心理建設，降低後續船員身心負擔。
- 台勤拖船船員年度教育訓練計畫，訓練時間共計 6 小時。受訓內容針對危害之辨識及評估、危害之控制及職災案例宣導進行訓練，以期未來在面對災害發生能夠降低事故衝擊。

針對船員遠端的醫療照護，台航與衛福部基隆醫院合作，提供有就醫需求之遠洋船員一系列遠端醫療之標準流程，由醫生提供專業的醫療建議，及時照顧船員身體的健康。在心理層面的照護上，台航依循 SOLAS 要求，發布心理安全指引、疲勞指南等文件供各船長閱讀，以管理船員疲勞情形，預防船員在長期面對著孤獨與壓力且必須持續工作及待命的情況下，因身心調適不佳而影響工作，及預防相關重大傷病等情勢發生。此外，為了協助船員排解生活壓力，台航提供船員娛樂設備與衛免費的衛星電話電話卡，讓船員在值勤期間，與家人保持聯繫，降低遠洋船員因長期不在親友身邊的心理壓力；船上亦不定期舉辦各項活動及慶祝各式節慶與紀念日，保持船上正向氣氛，避免因壓力管理不當而發生相關職業傷害之情形。

台航每年執行台勤拖船教育訓練，船員專心聽授



船舶遠端醫療服務流程



社會關懷共好

台航長期以來致力於回饋社會並為社會創造正向影響，默默參與多元的公益行動，期望藉此落實企業社會責任承諾。2025 年，台航台慧輪及台慶輪支援國際人道救援行動，其中台慶輪成功救援受困國際海員。針對 2025 年丹娜絲颱風災後豪雨重創中南部，台航以颱風賑災捐款的方式，協助中南部的災後重建。另一方面，為協力守護港口與海域安全，台航高雄澎湖輪全力投入「114 年高雄港大型客船與港口災害防救演習」，以行動為旅客與社會築起具韌性及信賴的安全客船服務。此外，台航持續支持在地小農，透過直接與在地農夫購買水果的方式，與同仁分享水果的甜美果實。

在海洋永續與航運人才的培育上，台航除了每年提供實習機會讓年輕學子將課堂中的知識與現場需求連結，與學界共育航運人才之外，亦與大專院校合作進行實務分享，傳授專業知識。台航高雄澎湖輪亦規劃各面向環境教育與永續行動，包括與國立中山大學產發中心合作，於船上輪播環境教育影片，也將船上遊戲室轉化為保護海洋書籍小小圖書室，不僅藉此增加澎湖輪旅客多元體驗，也提供海洋永續學習的園地並增加親子共閱的搭船樂趣。展望未來，台航將持續投入社會回饋行動，將對社會的關懷轉化為企業社會永續行動。

國際人道救援：台航偏航協助搜救行動

2025 年 2 月，台慶輪在接獲救援信件後，第一時間與救援中心緊密溝通。據調查通知，遇險船舶正受困於海上低壓中心附近，周圍有 8 級以上大風之險峻環境。為執行救援行動，台慶輪確認需救援人員位置及時間，即刻全力支援，並依照指示偏航遇險前往進行人員搜救行動，並在成功救援 2 名海員後，給予適當安置與飲水食物。

事後，獲救海員家屬對巴西搜救行動至上誠摯的謝意，台航亦感謝台慶輪船長及所有船上同仁的救援行動與辛苦付出。



▲ 台慶輪巴西國際人道救援

註：台慧輪於同年 10 月航經紐西蘭海域期間，配合海上搜救協調中心指示偏航執行人道救援任務，積極履行國際海上人命救助責任。經完成搜救作業後，未發現待救人員。

攜手重建家園：捐助丹娜絲颱風災後重建行動

2025 年 7 月 6 日，丹娜絲颱風於嘉義布袋登陸，強風豪雨重創臺灣中南部地區，造成多處停水、停電、房屋破損及淹水等嚴重災情，民眾財產、家園及生活亦遭受嚴重損害，亟需重建援助。為協助中南部區域受災地區及民眾，台航秉持企業社會責任，以公司名義捐贈新臺幣 500 萬元，捐款予衛生福利部所轄公設「財團法人賑災基金會」，期能為受災地區與民眾提供即時援助。



▲ 「114 年丹娜絲風災募款專案」感謝函及收據

支持在地小農：將對土地與農業新生力軍的關懷轉化為永續行動

水果產業不僅為臺灣的特色之一，亦在農業經濟中有著相當的影響力。高經濟價值作物除可提升農民收入、促進農村就業外，也有助推動農業技術與經營管理的升級。2025 年 7 月，台航特別向彰化縣社頭鄉果農訂購金蜜 21 芒果，於盛產時節與全體員工分享，不僅讓同仁品嚐台灣優質水果的天然風味，也透過直接採購方式，為果農帶來穩定且即時的支持，展現企業對土地與農業的重視。

台航深信，企業影響力不僅來自於航運本業，更應延伸至社會層面。因此每逢佳節，優先選用國產農產品作為致贈利害關係人之禮品，傳遞在地農民的豐收成果與誠摯祝福，將對土地與農業新生力軍的關懷轉化為永續行動



▲ 台航長期關注臺灣在地農業發展，持續以行動支持在地小農

守護港口與海域安全： 澎湖輪高雄港災害防救演習

台航澎湖輪積極參與「114 年高雄港大型客船與港口災害防救演習」，秉持著實現社會責任的精神，共同為強化港口與海域安全盡一份心力。此次演習核心包含多個面向，包含落海人員搜救、大量旅客疏散、待救人員接駁、大量傷患後送及乘客安置和海洋油污染。演習以澎湖輪搭載 200 名乘客及 32 名船員在高雄港內發生機艙起火並與海上巴士碰撞的海難事故為模擬情境，包含落海人員搜救、大量旅客疏散、待救人員接駁、大量傷患後送及乘客安置、海洋油污染等複合型災害處置。台航將持續以行動，為旅客與社會築起具韌性及信賴的安全客船服務。



▲ 澎湖輪參與高雄港大型客船與港口災害防救演習，獲頒交通部航港局感謝狀及高雄市感謝獎牌

台航與學界共育航運人才

台航致力為航運業注入新血，藉由產學合作來培養專業人才，並透過企業與學界的緊密串聯，帶領學生在真實的船舶環境中操作、觀察與實踐，將課堂中的知識與現場需求連結，縮短學用落差。台航相信，人才是推動航運產業發展的關鍵力量，除了協助學生累積寶貴的實務經驗、培養面臨突發狀況的問題解決能力外，也盼望透過提供專業的學習與成長環境，發掘對航運產業充滿熱情的人才。

2025 年台航與學校及旅行社攜手合作，邀請 6 校相關科系共 931 名學生分批參與 12 梯次的澎湖輪船上實習，每一梯次 4~6 天不等。透過實習前座談會以及帶隊老師與澎湖輪高級船員在實習過程中之說明，親身體驗航運工作的實務操作。

此外，台航亦透過於陸域部門提供 2 個與海上部門 4 個實習名額，以在船實習 802 天的方式，讓年輕學子實際參與從航行操作、機械維護到船舶管理、設計甲板和輪機等多元的工作項目，在過程中深入理解航運工作的節奏與責任、深入淺出學習航運核心技術，同時習得全方位船上實務經驗，幫助學子進一步邁向專業航運人才之路。



▲ 台航提供實習機會，協助學子累積航運實務經驗

Appendix

附錄

GRI 準則索引表

SASB 準則索引表

上市上櫃公司氣候相關資訊



GRI 準則索引

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 通用準則版本：GRI 通用準則 2021			
適用的行業準則：無			
GRI 1：台灣航業依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於台航	9
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	4
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	4
GRI 2-4	資訊重編	關於報告書	5
GRI 2-5	外部保證／確信	關於報告書	4
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續價值鏈	49
GRI 2-7	員工	人力分布	68
GRI 2-8	非員工的工作者	人力分布	68
GRI 2-9	治理結構及組成	專業董事會	33
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會提名遴選	34
GRI 2-11	最高治理單位的主席	專業董事會	33
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	功能性委員會	38
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	風險管理	42-43
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	4
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	34
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	專業董事會	33
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	35
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	36
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	37
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	37
GRI 2-21	年度總薪酬比率	保密規定	-
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	2-3
GRI 2-23	政策承諾	政策承諾	32
GRI 2-24	納入政策承諾	政策承諾	32

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	41
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	41
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	40
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會資格	14
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係議合	17
GRI 2-30	團體協約	台航雖無工會組織，但設有員工意見箱，並依據《勞動基準法》第 83 條，每三個月舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。	-

重大主題

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別及排序	19
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題列表	20
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	22-30

特定主題

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
經營績效			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	13
GRI 201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	氣候相關風險與機會對財務的影響	55-56
員工薪酬與福利			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	福利措施	75
GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪酬水準	74
GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	福利措施	75

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
職業安全衛生			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生管理系統	79
GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職安危害風險控管	81
GRI 403-3	職業健康服務	員工職安衛健康管理	85
GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	79
GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	80
GRI 403-6	工作者健康促進	員工職安衛健康管理	85
GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職安危害風險控管	81
GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生管理系統	79
GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	83-84
法規遵循與誠信經營			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	反貪腐、反賄賂政策	39
GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪腐、反賄賂政策	39
人才培育			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	多元培訓管道	77
GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效與職涯發展	78
海洋生態衝擊管理			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
	自訂主題	海洋生態保護	63
人權保護			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	49, 71-72
GRI 407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	人權及勞工權益保障	71-72
GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	49, 71-72

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	49, 71-72
資訊安全			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	資安與個資風險	45
水資源管理			
GRI 3-3	重大主題管理	重大主題管理方針	
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	水資源管理	62
GRI 303-2	與排水相關衝擊的管理	水資源管理	62
GRI 303-3	取水量	水資源管理	62

SASB 準則揭露及索引

航運業之永續會計指標

指標代碼	揭露指標	單位	說明／對應章節
溫室氣體排放			
TR-MT-110a.1	範疇一排放總量 (tCO ₂ e)	公噸 tCO ₂ e	4. 環境保護 - 能源與溫室氣體管理
TR-MT-110a.2	管理範疇一排放量的短 / 長期方針、減量目標、績效評估分析	質化說明	4. 環境保護
TR-MT-110a.3	(1) 消耗總能源 (GJ)	千兆焦耳 (GJ)	4. 環境保護 - 能源與溫室氣體管理
	(2) 重燃料油百分比 (%)	百分比 (%)	
	(3) 再生能源百分比 (%)	百分比 (%)	
TR-MT-110a.4	新船舶之平均船舶能源效率 (EEDI)	二氧化碳 (克) / 噸－海里	除台達輪外，其餘船舶 EEDI 平均指數為 3.47
空氣品質			
TR-MT-120a.1	污染物排放量： (1) 氮氧化物 (不包括一氧化二氮) (2) 硫氧化物 (3) 顆粒物 (PM10)	公噸	尚無統計資料；台航公司本報導年度未統計 NOx, SOx, 以及 PM10 的數據，未來將對相關資料進行蒐集
生態衝擊			
TR-MT-160a.1	於保護海域或具保留狀態海域的航行天數	航行時長	尚無統計資料
TR-MT-160a.2	壓艙水： (1) 交換率符合標準之船舶 (%) (2) 處理率符合標準之船舶 (%)	百分比 (%)	尚無統計資料；但目前法規已強制要求經過處理設備，無交換之選項。船隊壓艙水均經過處理設備，排放標準均符合公約要求
TR-MT-160a.3	洩漏至環境之事件： (1) 次數 (3) 體積 (m ³)	次數 立方公尺	2025 年無發生洩漏之情事
員工健康與安全			
TR-MT-320a.1	損失工時比率 (LTIR) (%)	比率	5. 社會共融 - 安心職場環境

指標代碼	揭露指標	單位	說明／對應章節
商業道德			
TR-MT-510a.1	停靠國際透明組織清廉印象指數 (CPI) 排名最低 20 個國家港口的次數	次數	尚無統計資料
TR-MT-510a.2	因賄賂或腐敗進入訴訟所造成的總財務損失	貨幣單位	2. 公司治理 - 誠信經營
航行安全管理			
TR-MT-540a.1	航運相關重大事故： (1) 事件數量 (2) 比例	人數 百分比 (%)	5. 社會共融 - 安心職場環境
TR-MT-540a.2	船級社建議事項之次數	次數	無
TR-MT-540a.3	港口國管制： (1) 缺失次數 (2) 扣船次數	次數	1. 關於我們 - 港口國檢查

航運業之活動指標

活動指標編號	揭露指標	單位	說明／對應章節
TR-MT-000.A	船員人數	434 人 (散裝船 + 客貨輪)	434 人 (散裝船 + 客貨輪)
TR-MT-000.B	總航行距離 (NM)	尚無統計資料	尚無統計資料
TR-MT-000.C	營運天數	台航散裝船舶 2025 年平均營運天數為 361.22 天	台航散裝船舶 2025 年平均營運天數為 361.22 天
TR-MT-000.D	載重噸位 (DWT)	台航自有及代營船舶載種噸位數共 1,558,988 DWT	台航自有及代營船舶載種噸位數共 1,558,988DWT
TR-MT-000.E	船舶總艘數	36	36
TR-MT-000.F	港口停靠數	不適用	不適用
TR-MT-000.G	20 呎貨櫃容量 (TEU)	不適用	不適用

上市上櫃公司氣候相關資訊

氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項次	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	詳見氣候 相關財務 揭露章節
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	



2025

**台灣航業股份有限公司
永續報告書**

**Sustainability
Report**