



2023

台灣航業股份有限公司
永續報告書

ESG REPORT



Environment Social Governance

CONTENTS

目錄

2 董事長的話

4 關於報告書

6 永續管理

12 特刊 1
澎湖輪啟航 開啟藍色公路
的永續美學

16 特刊 2
公共運輸再升級 成為永續
發展新力量

18 特刊 3
跨界合作 推廣永續之旅新
篇章

Chapter1 關於我們 20

Chapter2 公司治理 28

Chapter3 供應鏈管理 44

Chapter4 環境保護 48

Chapter5 社會共融 62

Appendix 附錄 90



董事長的話

台灣航業公司自 1946 年成立以來，始終秉持「安全第一，顧客至上」之原則，致力於優良的海運服務，為客戶提供高品質運輸解決方案；我們擁有多樣化船舶共 35 艘，並且達 150 餘萬載重噸位的船隊規模，透過提供各級船舶的彈性服務，讓我們能夠在世界局勢及經濟發展動盪與充滿不確定性的 2023 年，能持續以良好的經營品質，以及對營運效率的追求，使業務保持穩定的獲利。

我們不只重視營運上的成長，作為國內歷史悠久的航運品牌，與這塊土地共存共好也是我們的使命之一。台灣航業長年肩負台灣與澎湖間航運往返的重要責任，為兩地居民在平時與觀光的交通上帶來便利與安全的運輸服務。然而，有鑑於臺華輪已營運逾 30 載，以及乘客在搭乘與運輸的需求變化。為提升兩地乘客搭乘體驗，以及更貼合離島航線在民生與觀光上的需求。2022 年我們開始於日本建造新船「澎湖輪」，並於 2023 年 9 月接棒臺華輪，開啟台澎兩地運輸的新篇章。澎湖輪在客貨物運輸上不僅更貼合兩地運輸需求，更在內裝與外部空間上融合了細緻且溫暖的風格及慢活旅遊意象，為這條藍色公路帶來幾分人文氣息。此外，隨著離島交通與運輸的品質的大幅提升，更可為澎湖觀光帶來附加價值，促進澎湖地區的觀光與發展，讓我們在獲益的同時，也能為地方發展盡一份心力，實踐與地方共好的使命。

把握當下，展望未來。我們也時時刻刻做好準備，提升本公司的經營韌性，來面對大環境趨勢與挑戰。2023 年，我們不僅連續獲得幸福企業獎項的肯定，更取得了衛福部的健康職場標章，展現我們對員工的愛護與重視，並吸引更多優秀的人才加入我們，提升企業經營能力。此外，為了因應 IMO 法規變化以及降低船隊平均船齡，增加營運競爭力，2022 年我們購建 4 艘新散裝船並預計於 2024 年投入營運。藉由落實各種措施，讓本公司接軌全球海運永續趨勢，並秉持社會責任精神，服務大眾同時也持續茁壯，已建立各界肯定與信賴的聲譽，持續守護所有利害關係人利益。



董事長

劉文慶

關於報告書



報告書概況與發行頻率

歡迎閱讀台航第 2 次公開發行的永續報告書，我們每年將持續發行此報告，定期向外界揭露財務績效以外的營運成果，並以行動實踐永續經營之企業願景。本報告書於 2024 年 6 月發行，預計下一期報告書發行時間為 2025 年 8 月。本年度報告書對先前報告書中所賦予之任何資訊無進行重編。

報告邊界與範疇

本報告書之報導期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，定期每年發行一次，台灣航業總公司、台灣航業高雄分公司，揭露範疇占合併財報淨營收 11.95 %。

本報告書財務相關數據來源為台灣航業股份有限公司 112 年度的合併財務報表，以台灣航業總公司、台灣航業高雄分公司、子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司為揭露範疇；在環境類別的資訊邊界，以台灣航業總公司為揭露範疇；在社會類別的資訊邊界以台灣航業總公司為揭露範疇。關於更詳盡的關係企業資訊，請見台灣航業股份有限公司《112 年度年報》。本報告期間內之組織規模、架構、所有權及供應鏈皆無重大改變。

編撰指南

本報告書依循全球報告倡議組織之最新版 GRI 準則（GRI Standards）及 TCFD 架構進行編撰，即通用準則採用 2021 年版，主題準則之 GRI 303、GRI 403 是對照 2018 年版，其餘主題準則則為 2016 年版；並於附錄提供 GRI 內容索引。

報告書主要負責單位及品質管理方式

流程	作法	負責單位／職位
彙編	本報告書由管理部負責統籌規劃，書中所揭露之數據資料、策略目標、績效指標等則由各權責單位負責提供後由永續委員會整合編製、校對修訂。	永續委員會
內部審閱	編製完成之報告書由各單位再次確認其內容正確性及完整性後，由單位最高主管完成審閱及核定。	各單位及其最高主管
外部查證	本報告書之財務數據，係經勤業眾信聯合會計師事務所依據國際財務報導準則查核簽證。	會計師事務所
定稿	由董事會／董事長確認報告書內容涵蓋所有重大主題並完成審閱、定稿。	董事會／董事長

永續管理

台航主要參考 GRI 準則、TCFD 架構所列之永續議題，並依 AA 1000 當責性原則（AA1000 AccountAbility Principle, 2018），透過包容性、重大性、回應性、影響性等 4 大原則鑑別重大主題，再依循 GRI 通用準則 2021 版之要求將其排序，並逐一揭露各重大主題的衝擊情形、管理策略及實務狀況；亦據此結果校準台航的永續發展目標及策略，強化外部溝通的有效性。

利害關係人議合

本公司依營運活動特性及產業屬性，參考 AA1000 利害關係人議合標準 2015 年版（Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES 2015）之 5 大原則，依照利害關係人對本公司的依賴性、責任、關注度、影響力及多元觀點等原則，鑑別出本年度 6 大利害關係人，包括（1）員工、（2）投資人、（3）客戶、（4）供應商、（5）政府機關、（6）社區／非營利組織。

為全面了解利害關係人所關注，且對其造成實際或潛在衝擊之議題，並確認其衝擊程度，本公司於日常實務中便藉由各式雙向、持續的管道，與各類利害關係人積極溝通，同時蒐集並回應其所關注之議題。

另參考國家政策趨勢及各種國際準則（氣候相關財務揭露 TCFD）及倡議聯合國永續發展目標 SDGs 之議題，聚焦涵蓋經濟、環境、社會等層面，及本公司高度相關之永續議題，再依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題，作為本報告書之資訊揭露主軸，提供利害關係人資訊使用者進行有效評價與決策。

▼ 利害關係人關注議題及議合情形

利害關係人	對台灣航業的意義	關注議題	議合方法	溝通績效
員工	台航非常重視同仁的職能培養及職涯發展，並致力保障同仁的薪資報酬、營造安全健康的工作環境，透過良好的勞資關係及強烈的凝聚力，攜手打造我們共同的台航願景。	- 員工福利 - 勞資關係 - 職業安全衛生 - 人才培育	- 檢舉及申訴管道／即時 - 職工福利委員會／每季 - 勞資會議／每季 - 勞工退休準備金監督委員會	- 重要通知 35 則 - 人事通知 9 則 - 福利會資訊 23 則 - 教育訓練課程資訊 11 則
投資人	投資人與股東是公司最重要的營運支持者，積極實踐永續經營策略，確保公司的長期的價值創造能力與韌性，並共享營運成果是我們的堅持。	- 公司治理 - 節能減碳 - 海洋生態衝擊管理 - 風險管理 - 股東參與 - 經濟績效 - 人權	- 公司官網投資人專區／即時 - 公開資訊觀測站重大訊息／即時 - 公告公司財務報告／每季 - 股東大會／每年 - 法人說明會／每年 - 發行公司年報／每年	- 公開資訊觀測站發布重大訊息公告 18 則及其他定期、不定期之公告事項 - 新聞揭露 7 則 - 舉辦一次國內法人說明會

利害關係人	對台灣航業的意義	關注議題	議合方法	溝通績效
客戶	台航致力配合客戶的運輸需求，透過了解並掌握客戶的期待，制定精進策略及計畫並確實執行，使台航能成為客戶最信賴的合作夥伴。	• 資訊安全 • 客戶保護與溝通 • 資訊透明 • 服務品質 • 公司治理	• 電訪及面談 / 即時 • 電子郵件 / 即時	僱船人（客戶）對本公司船隊評價良好，續約率維持一定比例
供應商	我們同等看重供應商的品質技術與誠信道德，另在台航的永續發展策略下，供應商的相關知能與技術跟進更顯優勢，期待與其建立穩定、長久的夥伴關係，共創永續價值。	• 資訊安全 • 節能減碳 • 企業形象 • 供應商管理	• 電訪及面談／即時 • 電子郵件／即時 • 供應商會議	• 重大採購及修繕均慎選優良廠商合作。 • 台航訂有「台航公司供應商承攬商作業安全、環保、衛生規範」，要求提供勞務之供應商確實遵守 • 台航公司亦有提供「供應商（承攬商）職業安全衛生措施告知單」，提供承攬商安全衛生注意事項，要求供應商（承攬商）同意於合約期間遵照政府一切勞工安全衛生及其他相關法令規定辦理各項措施。
政府機關	台航嚴格遵循政府法令規定，並與各主管機關密切互動，不定期檢核追蹤相關法規動態，確保營運合法、合規性；此外，亦積極響應參與政府推動之各式計畫。	• 法規遵循及誠信經營 • 公司治理 • 風險管理	• 公開資訊觀測站／即時 • 公文／不定期 • 主管機關舉辦之研討會／不定期	違反法令之情事 0 件
社區 / 非營利組織	除了妥善運用企業資源活絡社區發展，亦不定期辦理公益活動，善盡企業公民責任；更透過高雄－馬公客貨運業務，更展現了我們對於這塊土地的互融與關懷。	• 社會參與 • 法規遵循及誠信經營 • 人權	• 官網公開專線及信箱／即時	檢舉、申訴案件 0 件

重大主題鑑別及排序

本公司透過平時的業務互動及溝通，全面地蒐集各類利害關係人之關注議題，並依其永續性脈絡、重大性、完整性及利害關係人包容性，進行鑑別、排序、確證、檢視，以確立報告書內容應涵蓋之重大主題及對組織及利害關係人的衝擊程度。**2023** 年共計鑑別出 **9** 項重大主題，後續將逐一分析並揭露相應之管理方針與績效。

此外，為確保能夠透過永續報告書與廣泛利害關係人進行有效溝通，我們亦於官網設立利害關係人專區，提供利害關係人專屬的聯繫管道：tntpe@taiwanline.com.tw，對於重大主題相關資訊或其他報告內容，如有任何疑問、建議或需提出申訴，均可藉由此信箱保持暢通及良好的互動。

評估營運衝擊

針對與利害關係人議合鑑別出多項永續議題之衝擊度評估，本公司邀請各部門主管級以上之高階主管針對各議題之嚴重性（規模、範疇）、發生的可能性、人權侵害風險等構面進行更細緻化、標準化的內部評估。

委請外部顧問共同檢視、檢驗所鑑別之重大主題及門檻標準之合適性，確認應優先報導之重大主題未有疏漏、不足處，以確保其完整、包容及宏觀性，及與本公司永續發展策略的一致程度。

檢驗重大主題

鑑別重大主題

依公司發展策略、產業現狀、價值鏈實務及專家建議進行探討，逐一確認這些關注議題對經濟、環境、人群及其人權的衝擊程度，鑑別排序出年度重大主題；**2023** 年共計鑑別出 **9** 項重大主題。

台航 **2023** 年所鑑別出之 **9** 項重大主題，經永續委員會呈報董事會核准確立後，於本報告書中逐一揭露各重大主題之衝擊情形，及本公司相應之政策、承諾、管理行動、指標及目標等內容。

確立重大主題

2023 年重大主題變動情形

2023 年我們對於重大主題範疇的評估，除參考 **GRI** 的永續議題外，亦參考同業揭露項目，並為了使利害關係人能夠於今年度持續檢視去年重大主題管理情形，故對利害關係人關注之永續議題進行再次鑑別，使重要性排序有所挑整調整及修正。

▼ 台灣航業 2023 年重大主題列表及異動情形

排序	2022 主題	2023 主題	2023 重大主題變動情形
1	法規遵循與誠信經營	經濟績效	上升
2	職業安全衛生	員工薪酬福利	上升
3	經營績效	海洋生態衝擊管理	上升
4	海洋生態衝擊管理	節能減碳	上升
5	員工薪酬福利	人才培育	上升
6	節能減碳	職業安全衛生	持平
7	社會參與	社會參與	持平
8	人才培育	人權	上升
9	人權	法規遵循與誠信經營	持平

▼ 重大主題列表

序	重大主題	對台灣航業的重要性	價值鏈衝擊			對應章節
			上游	台航	下游	
1	經營績效	穩定創造獲利是企業經營的基礎，我們追求穩定、健康的經營績效為政策目標，以保障股東及其他利害關係人之權益，共築永續願景並對整體社會及環境產生實質的貢獻。		●		經濟績效
2	員工薪酬福利	台航透過合適的薪酬制度及多元福利吸引更多優秀人才的加入，藉此提升組織人才密度，強化我們的競爭力，並創造更多價值，建構正向的社會與經濟循環。		●		員工權益與待遇
3	海洋生態衝擊管理	船舶的艙底水、壓艙水、防污漆，及船員所產生的生活污水及廢棄物等若不嚴加規範及管控，將形成海洋污染，進而對海洋生態系統造成衝擊、失去生物多樣性，因此亦是航運產業必須予以管理的重大主題。		●	●	海洋生態保護
4	節能減碳	力行節能減碳，對環境更加友善，並增加組織面對氣候變遷的風險承受能力，以提升台航營運韌性。	●	●	●	能源管理 溫室氣體排放
5	人才培育	員工是台航最重要的資產，提供各項優渥福利措施，致力協助同仁職能發展，提升台航組織競爭力。		●		人力資源發展
6	職業安全衛生	因應本公司所屬產業特性，我們關注船舶設計及航行操作的安全性議題；對於風險性較高的同仁，更須保障其職業安全及其身心健康狀況，以多元角度增進台航同仁的工作及生活品質。		●		安心職場環境
7	社會參與	發揮企業力量回饋社會，提供資源予需要幫助的群體，促進社會共生共榮。			●	社會關懷共好
8	人權	台航以永續企業為目標，注重內部員工及外部商業夥伴之基本人權，包括反歧視、不法侵害、性別平等及強迫勞動等議題，降低企業營運產生的各項人權風險。	●	●	●	人權及勞工權益保障
9	法規遵循與誠信經營	遵守適用的政策法規、國際標準以及道德準則，以實踐企業最基本的社會責任，從而建立並鞏固永續經營的基礎。		●		誠信經營 法規遵循

永續策略與目標

台灣航業不但重視企業的長久經營更心繫環境長存及社會共榮，透過「團隊」、「挑戰」、「創新」及「服務」的經營理念，及與利害關係人之間的穩定的互動，致力將公司核心能力與永續責任相互連結；同時響應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)，發揮企業力量與社會共享價值，擘劃台灣航業永續發展藍圖。



永續策略

環境

依循國內外法規要求，透過積極推動各項減碳以及海洋生態保護舉措，將法規要求融入到同仁職業意識中，強化整體永續舉措，進而對環境產生附加的正面助益。



社會

持續提供員工優於市場水準的薪酬及福利，並透過教育訓練、健康服務措施，致力降低所有同仁之職安衛風險。另外也積極投入各項公益活動，有效發揮企業力量，創造共榮共好願景



公司治理

台航以誠信經營為核心，恪遵國內外法令及國際海事相關規範，打造穩健成長的永續企業，替所有利害關係人創造最大價值。



永續委員會

台航為落實永續經營，各部門依主管機關規定及本公司《內部控制制度》、《董事會與經理部門權責劃分表》、《分層負責明細表》進行相關公司治理、年度全球策略發展會議、風險評估與內部稽核，並輔以各項 ISO 管理系統的導入，以涵蓋「治理」、「環境」、「社會」相關管理事項，依規定送董事長或董事會核定。

此外，為提升台航同仁永續意識，我們定期辦理相關教育訓練，聘請國內專家針對國際永續趨勢、永續報告書國內相關標準及永續策略及舉措進行教育訓練，讓全體同仁發出台航未來能夠持續精進的永續相關措施，並制定出短中長期目標，以提升台航永續競爭力，強韌組織永續體質。

我們期待透過良善治理、社會責任、環境永續、氣候變遷、永續經營等面向，以有目的、有系統、有組織的方式，將永續發展融入本業的經營策略，貢獻經濟、環境及社會之成長進步，以達永續發展之目標。





永別了，臺華輪。歡迎，澎湖輪。

▲ 兩船同框象徵了台澎航線的接棒與世代傳承

特刊 1

澎湖輪啟航 開啟藍色公路的永續美學

2023 年 8 月 23 日，臺華輪從澎湖出發前往高雄，完成了歷史性最後一次航班。返回高雄港後的臺華輪將從台澎航線中功成身退，結束 30 餘載的航運服務。臺華輪在營運期間，不僅提供了旅客便捷的搭乘體驗，更經常支援各式任務與文化活動，帶給台澎兩地人深刻的回憶。臺華輪退役後，台灣航業將由新船「澎湖輪」於 9 月接棒營運，續寫兩地的航運故事。

澎湖輪不僅接力承擔台澎航線之運輸任務，也透過更貼近航線需求的配置，以及舒適安全的旅客設施，大幅提升航線的附加價值。澎湖輪船體由專業的日本客貨輪造船商「內海造船株式會社」打造，並由台灣設計研究院與操刀「鳴日號」設計的柏成設計團隊合作，為整體船舶外觀及內裝進行設計與規劃，將澎湖的藍色公路形象和澎湖意象融入內部空間，並利用光影讓不同紋理和材質產生多種層次感，為澎湖輪融入了富含海洋意象及日系柔和的美學元素，更透過細緻的內外裝空間和慢遊意象的結合，讓澎湖輪雖然主要任務是運輸民生貨物和車輛，還是能夠達成整體風格的一致性。

多方的努力與整合下，澎湖輪參與 2023 年「台灣設計 Best 100」的獎項評比，並取得「年度建築空間規劃」獎項。獎項的肯定，意涵著澎湖輪不只是提供公共運輸服務，而是融合澎湖意象的新美學，更成為台澎藍色公路的星級體驗。



▲ 澎湖輪船身融合穩重氣派的海洋形象，展現海島運輸新意象



▲ 澎湖輪參與台灣設計 Best 100，取得「年度建築空間規劃」獎的肯定

高品質的旅客服務設施

台航為提供旅客優質的搭乘體驗，在澎湖輪內裝設計方面提供富有巧思的設計，於房間與公共空間方面則提供舒適且友善的規劃，讓旅客在搭乘澎湖輪時能有絕佳的感受。具體上，澎湖輪將木質元素和間接照明大量採用在內裝設計中，柔和船舶冰冷的感覺，讓乘客可以享有溫馨的環境，放鬆身心。在房間與公共空間方面，共提供貴賓艙 2 間、特等艙 8 間（其中 2 間為無障礙艙間）、頭等艙 10 間、臥鋪艙 60 間，以及搭配商務座艙 60 位，經濟座艙 240 位，並且船上亦有搭配室內親子室、遊樂間、沙龍、咖啡廳、交誼廳等休閒場所，照顧不同人群、年齡所需。室外空間部分，亦有接近海平線與天際的休憩舒展空間，為所有客群提供慢活有品質的搭乘體驗，滿足不同旅客的需求。



▲ 澎湖輪內裝採用大量木質元素，讓整體空間更顯溫和舒適



▲ 室外空間擁有接近海平面及天際線的景觀甲板，為乘客提供伸展的空間



▲ 透過木質要素及間接照明設計，在無開燈的情況下仍不影響照明，且旅客艙房更顯自然與溫和



▲ 澎湖輪設置多元友善設計配置，讓不同群體的人們都能盡興享受航程

落實友善的服務 打造多元包容的永續船舶

除了提供高品質的房型與溫暖的內裝設計，台灣航業在澎湖輪的客房及各式空間中，均規劃身心障礙及銀髮族友善空間，落實多元包容的精神。澎湖輪及候船室在打造及規劃階段時，委託無障礙協會規劃身心障礙及銀髮族的友善空間，像是在臥鋪設有身心障礙房間，該房型之電源開關高度設計友善輪椅族群，並在扶把上具有點字設計，以及床鋪及衛浴設備均配有緊急救援按鈕。以上種種設計，除了對身心障礙朋友友善外，同時也能因應高齡化社會的到來，妥當貼合銀髮族的需求。

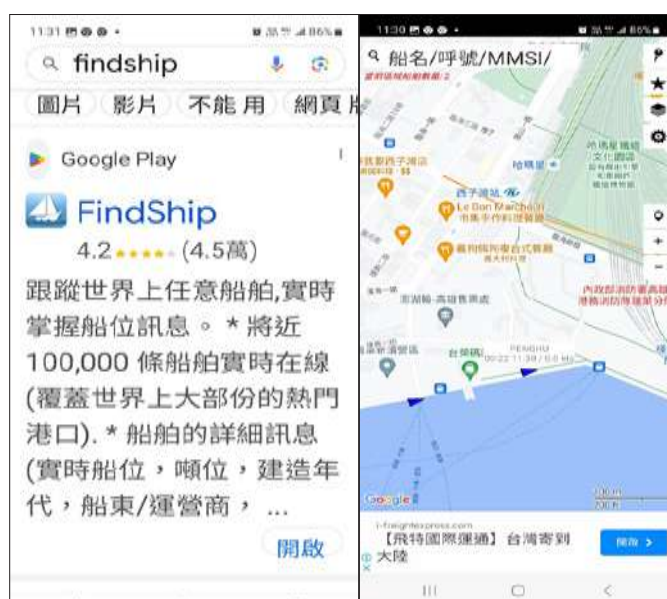
另外，澎湖輪也提供半價優惠，造福有需要的族群。自 9 月澎湖輪營運以來，累計至同年 12 月底共造福 4,339 名旅客；其中銀髮族 2,345 名，愛心友善 786 名，兒童 1,208 名。

對許多家庭來說，貓狗等「毛小孩」已是重要的家庭成員之一，因此不少人過年過節或外出旅遊等時候都會攜帶一同前往度過快樂時光。然而，有鑑於並非所有人都對於毛小孩是抱持喜愛或接受的態度，並且寵物在船上若無加以看管，對旅客、員工，甚至對飼主自身來說，都可能會造成航行期間的一些危險。有鑑於此，澎湖輪在船上加裝了提供飼主安置毛小孩的地方，達到飼主放心，旅客安心的雙贏結果。



專業服務精神，深化高品質航行體驗

澎湖輪的良好服務不僅呈現在上述舉措，盡心讓每位旅客能夠有賓至如歸的感受。在旅客乘船與候船期間，也能體驗到台灣航業對旅客的用心。簡潔明亮的候船室，透明的乘船價目表與船期表，以及不管在什麼時候，都可以看到身著制服的員工服務與引導旅客。然而，若旅客有建議或是覺得不周到的部分，我們也提供清楚透明的申訴管道；提供電話、Email、旅客信箱等收取旅客意見。此外，為了協助旅客查詢澎湖輪的船舶動態，旅客更可透過手機 APP「Findship」立即掌握澎湖輪目前位置。展現台航致力提升服務品質的誠意與成果，未來，我們也會持續思考如何精進更好的服務方式，並吸取各方意見，讓旅客們能夠在澎湖輪實現「慢遊美學」的同時，也能帶給澎湖更多觀光的机会。



▲ 下載 FindShip APP，於搜尋欄搜尋 penghu，點選有客輪字眼的名稱，即可看到澎湖輪即時位置



▲ 服務人員衣著整齊



▲ 乾淨明亮的候船大廳



▲ 整潔的購票櫃臺



▲ 電子化的票價表



▲ 透明清楚的申訴管道



特刊 2

公共運輸再升級 成為永續發展新力量

澎湖輪提供的不只是精緻與貼心的旅客服務，對於台灣航業本身以及離島鄉親來說，都具備重要的意義。特別對澎湖居民而言，其具備的載貨能力是地方發展的重要力量，能夠協住地方各方面的民生發展。而對台航來說，澎湖輪符合國際航運的永續趨勢與規範，降低了對碼頭沿岸居民的噪音、廢氣等汙染，減少對公司的負面評價外，船舶本身採取的船身設計與高效動力設備，降低了過往需要的能源費用。此外，澎湖輪的員工組成中，擁有一定程度比例的女性員工，更加深澎湖輪對多元友善的意義。

提升載運能力，成為離島民生守護者

澎湖輪除了提供乘客服務外，也一肩負台澎兩地貨物與車輛運輸的重任。在上層甲板旅客享受輪船帶來的體驗外，下層船艙則提供送往澎湖離島各式貨品、汽機車、貨車、物品、原物料等載運服務，補給澎湖民生的所需。在運輸空間方面，相較於臺華輪，澎湖輪能夠提供更龐大且多樣的物品運輸服務。並且由於澎湖輪寬敞的肚圍與輕構化設計，使澎湖輪能夠較不受東北季風與海象限制，成為安全供貨的民生守護者。具體而言，澎湖輪寬敞的下艙空間，可載運 10 個 TEU 貨櫃箱、82 輛小客車以及 4 輛大型遊覽車，與臺華輪相比，提升更多的載運能力。

▼ 澎湖輪與臺華輪總體差異比較表

排序	臺華輪	澎湖輪
船長	120 m	119.99 m
船寬	19.3 m	21 m
總噸位	8,134	9,932
載客數	1,150 人	600 人
載重噸	2,296	2,211
設計船速	21.95 節	22 節
駛上駛下 空間規劃	60 輛小客車	10 TEU 貨櫃裝載量 (含冷凍櫃) 82 輛小客車 4 輛大型遊覽車



▲ 寬敞的下艙空間提供大量民生物品運輸服務，成為安定民生的守護者

接軌國際海運永續趨勢

作為一艘新的船舶，澎湖輪接軌永續趨勢與國際海運相關規範，致力於節能減碳措施。在航行期間，由於澎湖輪船體設計即有效減少外力干擾，降低風、水等阻力影響，並在船底部分採用海洋友善的特殊抗污染的塗料，減少海洋生物附著，進而降低對航運速度之影響，透過各式舉措，讓澎湖輪能夠直接降低航行時的耗油與碳排放。此外，澎湖輪靠港時更藉由接用岸電設備的方式，減少船用發電機的長時間運作，除降低船用發電機的檢修頻率外，也能減少燃油發電機的使用以及因機械運轉產生噪音與震動的時間，降低對環境的影響。

提供專業與友善的健康職場

台航在澎湖輪上不僅提供友善的旅客空間與設施，在自家員工的照顧與培育方面，更將多元包容的精神融入職場之中，並體現在專業訓練、員工組成以及設施規劃上。台航定期為澎湖輪船員與服務人員提供專業的教育訓練，確保船員能夠持續擁有足夠的知識，維持船舶的順利航行，也讓服務同仁隨時掌握更好的待客方式，時時提供乘客最良好的服務。而在員工組成與照顧方面，澎湖輪團隊更擁有一定比例的女性員工；佔台航高雄營運據點的 35%，並提供女性員工專屬的設施與空間，像是獨立廁所、個人房、集哺乳室等，為女性同仁打造友善的職場環境。



▲ 專業的教育訓練（一）



▲ 船員房個人獨立衛浴



▲ 專業的教育訓練（二）



▲ 集哺乳室

特刊 3

跨界合作 推廣永續之旅新篇章

肩負公共運輸使命的澎湖輪，其充滿海洋意象的外觀以及暖色系的日系內裝，顛覆了民眾對於大眾運輸工具的印象，因此剛投入營運即博得各方注意，進而促成許多跨界合作機會。我們不僅結合永續與澎湖意象，與設計公司合作推出屬於澎湖輪的形象紀念品，也與知名百貨企業合作，送出船票吸引大眾搭船遊澎湖，更特別的是，澎湖輪與多位影音創作者 (Youtuber) 合作，邀請他們以不同觀點向觀眾介紹澎湖輪，呈現船上提供的各項優良服務，以及傳達澎湖輪代表的慢活美學。

結合海廢，與設計師共同推出永續紀念品

台灣航業與柏成設計合作，推出專屬於澎湖輪的紀念品 - 澎湖眼鏡。澎湖眼鏡不僅是代表澎湖輪這艘船的延伸，代表享受海上慢活的精神，其原材料更是 100% 由廢棄漁網回收製作而成，並且眼鏡的包裝也為再生紙製作，讓這份紀念品不僅是紀念品，更添增了環保及永續的意涵。



▲ 澎湖眼鏡的原料：廢棄漁網



▲ 澎湖眼鏡：包裝由再生紙製成



▲ 澎湖眼鏡（一）



▲ 澎湖眼鏡（二）

與新光三越合作，推廣「慢活美學」之旅

台航與新光三越高雄三多店異業合作，透過龍年福袋的方式推廣澎湖輪搭乘體驗。台航提供澎湖輪船票作為福袋抽獎的獎品，百貨公司則透過自身的宣傳管道；官方網站、現場廣告、臉書粉專等方式，宣傳與推廣澎湖輪。福袋最終全數售出，台航也送出了共 10 張船票，對雙方來說均達成了預期的目的。



▲ 新光三越三多店福袋活動



▲ 新光三越三多店福袋抽澎湖輪船票



▲ 福袋售出完畢，台航共送出 10 船張票

跨足影音平台，從多元觀點介紹澎湖輪之美

澎湖輪美觀與高檔的內裝風格與服務，提供了民眾對於公共運輸的不同想像，吸引許多影音創作者前來拍攝與開箱這艘時尚與實用兼具的新客輪。台航公司也與多名創作者合作，請他們分別依據自己的特色與觀點，向觀眾介紹澎湖輪的設施、服務與優勢。在設施方面，創作者們對於澎湖輪的設施與內裝均有高度的評價；方便多元的購票方式、寬敞的停車空間、兼具安全與舒適的客房、不分艙等都擁有的舒適座艙、採光良好的公共空間、隨處可見的無障礙設計，以及美味實惠的餐點與點心，都是澎湖輪提供的良好服務以及較同業更具優勢的地方。台航透過自媒體的傳播，向國人推廣澎湖輪這艘舒適與便利兼具的台澎之旅新選擇。



▲ 葳葳愛旅遊



▲ iampatti 采蓁



▲ 菜苔苔與菜生生



▲ 新聞主播陳海茵

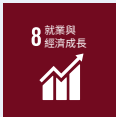
1

關於我們

- 關於台航
- 散裝航運第一品牌
 - 航運安全
 - 全球營運據點
- 經濟績效
- 外部參與
 - 外部倡議
 - 公協會資格



▼ 台航 2023 年重大主題「經濟績效」之管理情形

重大主題	經營績效
對應 GRI 指標	GRI 201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值
連結之 SDGs	
政策或承諾	追求穩定、健康的經營績效為政策目標，除保障股東及其他利害關係人之權益，更藉由資源的妥善分配，共築永續願景。
指標及目標	短期目標： - 穩定且持續的營收成長與獲利 - 以乾散貨船運為核心事業，主採論時傭船方式，定期檢視船隊租傭船配置狀況，密切觀察世界景氣及乾散貨航運市場動向，並積極爭取知名海運公司或其他信用良好的傭船人為長期合約對象，避免受經濟景氣波動而違約之風險。 - 船舶營運成本控管 - 掌握低價造船時機，以均攤造船成本及並降低整體營運成本。 - 擴增代營國營事業船舶業務之占比，因其為純勞務提供業務，無需負擔造船及營運成本，除有利於人力資源之運用、降低營運風險外，並可挹注營業收入。 中長期目標： - 強化營運實力及韌性 - 以穩健中求利為原則地擴充散裝船隊，以達經濟規模並持續船舶的汰舊換新策略，以確保符合國際公約規範並保持船隊競爭力。 - 購置不同船型船舶以因應市場變化，避免過度集中於單一船型。 - 因應國內各港口港勤業務逐步民營化，將持續培養同仁港勤船舶操作經驗及技術，保持接辦港勤業務之優勢。 - 即時掌握並評估國際經濟制裁對象及其影響，與租家訂有相關條款加以規避。 - 健全公司治理、提升財務透明度 - 追求長期財務狀況穩定健全，與貸款機構往來信用良好，有利於籌措購建船舶資金以擴充船舶營運規模。
有效性追蹤機制	- 由業務部依國際公約規範、市場趨勢、政經動態擬定合適之營運策略及業務目標。 - 財務部則負責依法公開公告正確、及時、透明的資訊，確保股東權益；同時評估台航的薪資報酬與員工福利保持市場競爭力，以利人才延攬並善盡照顧同仁之企業社會責任。
年度行動及措施	- 航運產業因海運市場需求與各種因素，故影響營業收入，2023 年台航合併營收達 39.9 億元、稅後淨利達 16.6 億元、每股盈餘達 3.98 元。 2023 年本公司依主管機關規定如期公告揭露各項財務、業務資訊，因此本年度未有相關違反情事。

關於台航

台灣航業股份有限公司於 1951 年 6 月 27 日經濟部核准登記，並於民國 1998 年 6 月 20 日正式民營化，同年 6 月 24 日股票掛牌上市，所有權屬於全體股東共同擁有。

台航成立以來，始終秉持「安全第一，顧客至上」之原則，以提供客戶優良的海運服務為目標。歷年來由於全體同仁的努力及客戶的支持，公司營運穩定成長，深獲各界肯定與信賴，在散裝航運界已建立良好的信譽。

目前我們擁有營運船舶 35 艘，裝載能力共計約 150 餘萬載重噸位的船隊規模，近年來我們不斷追求經營品質及營運效率之提昇，自 1998 年 3 月順利完成股票上市，同年 7 月通過 ISO 9002 及 ISM CODE 之認證後，陸續訂造新船加入營運，2017 至 2020 年間共訂造 8 艘散裝船，且新船交船前便已接洽長期合約，避免運價波動風險；透過新舊船舶的建造與汰換；2023 年已再賣出 2 艘舊船，近三年共賣出 4 艘舊船，2024 年預計再交 4 艘新船，讓台灣航業擁有一批年輕且環保節能的船隊，並以此競爭優勢，吸引客戶承租船舶，讓台航業務維持優良動能。

展望未來，我們將繼續秉持「團隊、挑戰、創新、服務」的經營理念，推動業務發展計畫，多角化經營，深信營運必能在穩定中成長茁壯，以達成提供世界性高品質的海運服務之目標。

▼ 台航基本資訊

公司名稱	台灣航業股份有限公司 (2617)
設立日期	1946 年 7 月 1 日
總公司位置	臺北市濟南路二段 29 號 2-6 樓
全球員工人數	626 人
實收資本額	41.73 億元
主要產品	主營業務散裝航運，且以經營客貨輪、港勤及代營中油、台電等特種船舶為輔。
銷售淨額	39.9 億元

散裝航運第一品牌

台航 2023 年以自有 20 艘輕便極限型、巴拿馬極限型等散裝貨輪航行世界各地，承運大宗散裝貨物。另外經營 1 艘客貨輪經營高雄－馬公定期客貨運輸，台勤 2 系列 4 艘高效能港勤拖船及台勤 3 系列 5 艘港勤拖船，與 2 艘交通帶纜船（自 2022 年 11 月起至 2023 年 4 月陸續交船投入營運）服務於台灣各港口，主要提供中油液化天然氣（LNG）船及郵輪之進出港業務。此外，並代操作中油所擁有的 3 艘油輪。

我們憑藉多年來經營各類型船舶所累積之豐富經驗，持續朝多角化經營的方向發展；以代營業務、澎湖輪的客貨兩用運輸，及與中油公司的長期合約為例，相對散裝業務而言會是較為固定的收入來源，以有效分散風險、穩定營運收益。

▼ 台灣航業之主要業務項目

主要業務	
1. 國內外水上客貨運業務	4. 船務代理業務
2. 國內外碼頭倉庫之經營	5. 水中抽砂、航道浚渫及拖船之經營
3. 輪船及碼頭倉庫附屬業務	

▼ 2023 年主要業務內容

業務內容	
遠洋航線	散裝貨輪共 20 艘，視海運市場狀況及考量經營效益洽攬計時或論程傭船營運。
代營業務	共計 3 艘油輪，負責中油公司之油料運輸及裝卸。
港勤業務	港勤拖船共 11 艘於台灣各港口辦理台灣中油公司液化天然氣（LNG）船及油輪靠離碼頭之拖帶與補給作業。
沿海航線	客貨車輛運輸輪：澎湖輪 1 艘，定期航行高雄、馬公，載運客貨車輛，維繫高馬海上交通。

航運安全

為確保台航的品質及管理有效性，我們已通過 ISO 9001 品質管理系統，另定期執行 IMO 相關規範的驗證作業，確保相關業務之合規性。台航船隊在船體結構、安全設備、緊急應變程序書等皆遵守相關法規，並依 SOLAS 制定各類演習及訓練，包括直升機救援、人員落水、密閉空間救援、棄船演習、電力及主機等硬體設備失效、船舶碰撞、船艙進水、炸彈、海盜攻擊、偷渡客等等，以熟悉意外發生時的緊急處理流程，將傷害及損失減至最低。

船舶及船員的安全是航運業非常重要的議題，因此每艘船舶在進行航行之前都必須經過安全檢查，以確保船舶及其設備都符合國際和國內的安全標準。以下為台航船舶安檢項目：

▼ 台航船舶安檢項目

檢查項目	說明
船舶設備	包括船體、舵機、推進系統、燃油系統、電氣系統、通訊設備、救生設備、消防設備等，以確保其正常運轉和安全使用。
船員	船員必須持有有效的證照，如船員證、船舶驅動證、護照等，並要接受體檢以確保身體健康，且熟悉所屬船舶的安全操作規程和緊急情況應變計劃。
船舶文件	船舶必須持有有效的船舶註冊證書、船舶安全證書、航行許可證等文件，以確保船舶及其設備的合法性和符合國際和國內的安全標準。
船舶的船級社	船舶必須接受船級社的定期檢查，其各項船級規定檢查項目皆需定期維護保養或更新，以確保其安全和符合國際和國內的標準。
安全培訓和演練	船員必須接受定期的安全培訓和緊急情況操作演練（包括：滅火、求生、棄船等），以確保在緊急情況下能夠有效應對各種船舶緊急狀況並立即排除故障或危難狀況，保障船舶及船員的安全。

▼ 台灣航業定期驗證 IMO 相關規範

ISM Code 《國際安全管理章程》		ISPS Code 《國際船舶與港口設施保全章程》
船舶安全管理證書（Safety Management Certificate, SMC）	符合文件證書（Document of Compliance, DOC）	國際船舶保全證書（International Ship Security Certificate, ISSC）

港口國檢查

IMO 授權港口國設立港口國管制機構（Port State Control, PSC），在船舶靠泊時登輪進行安全檢查，對違規情事開立缺失報告，要求船舶改善、檢討並提出預防措施，若情節重大，港口國將扣留船舶，待違規事項改善後方可離港。

實際管理情形方面，台航岸勤人員依船舶安全管理系統指引，寄發各類通函、船舶自我檢查表等注意事項，指示船舶於航程中完成預檢，以期到港後順利通過檢查，避免因重大缺失遭到扣留，影響貨物交付期程。本公司針對港口國檢查缺失的最新統計期間為 2022 年 6 月 ~2023 年 6 月，其中總缺失數為 69 次，主要缺失為設備保養、內務及文件登錄，無缺失次數為 42 次。

全球營運據點

▼ 2023 年 台航全球營運據點

營運據點	營運地址	聯絡電話
總公司	臺北市濟南路二段 29 號 2-6 樓	02-2394-1769
高雄分公司	高雄市鼓山區捷興一街 5 號 2 樓	07-561-5737
子公司		
巴商台新海運有限公司	臺北市濟南路二段 29 號 2-6 樓	02-2394-1769
新旺海運有限公司	臺北市濟南路二段 29 號 2-6 樓	02-2394-1769



經濟績效

台航致力提高營運效益，持續調整經營策略，持續朝穩定財務結構願景前進。2023 年是全球乾散航運業局勢動盪的一年，儘管如此台航的營運績效依舊擁有優異的表現，合併營收達 39.99 億元、稅後淨利達 16.6 億元、每股盈餘達 3.98 元。

▼ 組織所產生及分配的直接經濟價值

單位：仟元

項目		2021 年	2022 年	2023 年
產生的直接經濟價值	營業收入	3,226,180	3,872,729	3,990,109
分配的經濟價值	營運成本及費用	1,336,742	1,664,467	1,718,584
	員工薪資和福利	763,089	1,050,158	1,015,558
	支付出資人的款項（如董事會、股東）	14,474	21,857	20,413
	支付政府的款項（營業稅、所得稅、財產稅）	98,000	126,900	337,600
留存的經濟價值 ^{註1}		1,013,875	1,009,347	897,954
年增 / 減率		↑ 290%	↓ 0.45%	↓ 11.04%

註 1：留存的經濟價值＝產生的直接經濟價值－分配的經濟價值。

2：本表數據亦包含子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司。

▼ 台航近 3 年合併財務報表

幣別：新臺幣

年度	單位	2021 年	2022 年	2023 年
營業收入	仟元	3,226,180	3,872,729	3,990,109
營業毛利	仟元	1,277,212	1,338,482	1,440,467
營業利益	仟元	1,111,875	1,136,247	1,235,554
所得稅	仟元	98,000	126,900	337,600
稅後淨利	仟元	1,320,181	2,015,123	1,662,890
淨利歸屬於母公司業主	仟元	1,320,181	2,015,123	1,662,890
每股盈餘	元	3.16	4.83	3.98

註：合併財務報表中所包含的實體包括：台北總公司、高雄分公司、子公司巴商台新海運有限公司及新旺海運有限公司。

外部參與

公協會資格

2023 年台航共計參與 11 個公協會，透過參與業務相關之組織，以與同業相互交流、知識共享，並即時掌握最新法規規範及市場發展趨勢，使資源能夠互通並集結，強化企業的經營韌性。

▼ 台灣航業所參與之公協會

項	公協會名稱	項	公協會名稱
1	中華民國輪船商業同業公會全國聯合會（船聯會）	7	中華海運研究協會
2	台北市輪船商業同業公會	8	台灣離岸風機基礎暨海事工程協會
3	財團法人台灣海峽兩岸航運協會	9	台灣遊輪產業發展協會
4	中華民國全國商業總會	10	台灣燈塔協會
5	中華民國僱用外國籍船員輔導委員會	11	中華民國海運聯營總處及五工作小組（海聯處）
6	船務代理商業同業公會		

註：均為一般會員身分。



2

公司治理

● 治理結構

- 政策承諾
- 專業董事會
- 董事會進修
- 董事會績效評估
- 董事及經理人之薪酬政策

● 功能性委員會

- 審計委員會
- 薪酬委員會

● 誠信經營

- 誠信經營專責單位
- 反貪腐、反賄賂政策
- 防範內線交易

● 內部控制及內部稽核

● 法規遵循

- 法遵訓練
- 申訴及建議管道

● 風險管理

- 資安與個資風險
- 稅務風險管理



▼ 台航 2023 年重大主題「法規遵循與誠信經營」之管理情形

重大主題	法規遵循與誠信經營
對應 GRI 指標	GRI 205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點 GRI 205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練
連結之 SDGs	
政策或承諾	恪遵適用之政策法令、國際規範及道德標準，藉此實踐最基本的企業的社會責任精神，奠定、穩固永續經營的基礎。
指標及目標	短期目標： - 無違反社會、經濟或環境法規或有不誠信行為之情事。 - 恪遵《證券交易法》、《公司法》及其他所應遵循之相關法令，包含 IMO 及海事勞工公約（MLC）相關海事規範。 - 為確實公司之誠信經營，確實落實本公司之《誠信經營守則》、《道德行為準則》、《工作規則》及《董事會議事規則》等規章。 - 定期公開違規事件之檢舉、申訴案件的調查及處置情形。 - 落實台航之《內外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》。 中長期目標： - 本著廉潔、透明及負責之經營理念，持續推動以誠信為基礎之政策，建立良好的公司治理與風險控管機制。 - 於重大採購及修繕工程中，慎選與合法、誠信之廠商，期望透過採購實務，推動價值鏈品質及永續發展之正向循環。
有效性追蹤機制	- 落實誠信經營相關事項宣導，並定期向董事會報告執行情形。 - 透過內控及會計制度，由台航內部稽核人員依據誠信行為之風險評估結果訂定稽核計畫，並進行查核。
年度行動及措施	2023 年未有違反任何法規或國際規範之情事，亦未接獲任何檢舉、申訴案件。 2023 年董事會總計進修時數共 54 小時，平均每人進修 6.8 小時。 2023 年共 65 人 參加誠信經營訓練課程。 2023 年共 5 家承攬商簽署誠信承諾書。 2023 年對現任董事、經理人及受僱人計 21 人進行 3 小時防範內線交易及內部重大資訊處理程序相關議題之教育宣導。

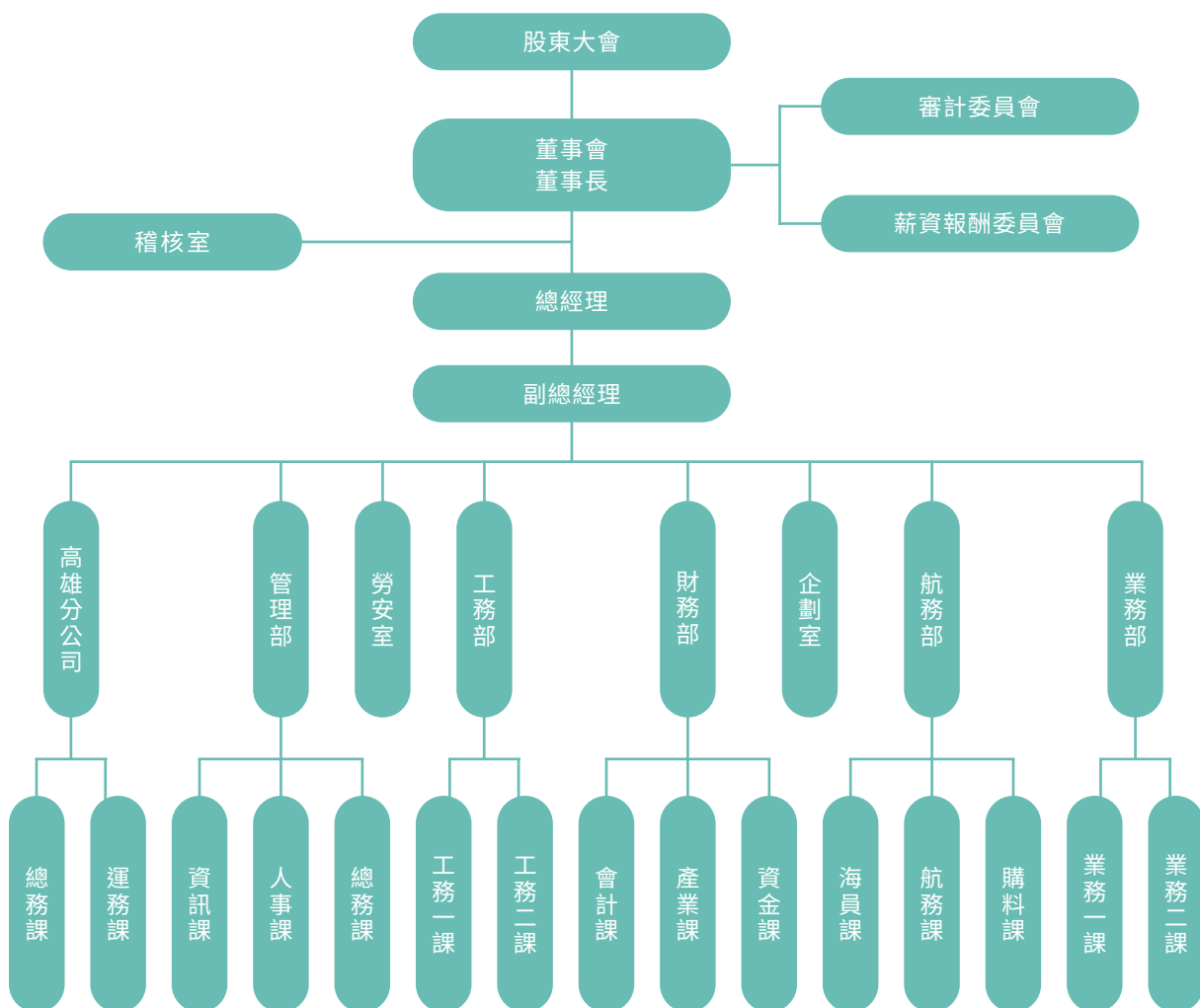
治理結構

政策承諾

台航秉持公司治理原則，依據《上市上櫃公司治理實務守則》訂定本公司之《公司治理實務守則》，建置有效的公司治理架構、保障股東權益、強化董事會職能、尊重利害關係人權益、提昇資訊透明度。另外，台航也已建立完善的資訊揭露制度，確保股東能取得公司最新、最正確的訊息作為投資依據，並以正確詳實、公平揭露為原則，即時提供各項有關於營運、財務、董事會決議、公司經營理念及方針等相關資訊。

本公司為保障股東權益並強化董事會職能，已指定具備財務、會計、股務及議事等管理工作經驗達三年以上之財務部副總經理兼任公司治理人員。其主要職責為提供董事執行業務所需之資料、協助董事遵循法令、依法辦理董事會及股東會之會議相關等事宜。

▼ 台航組織架構



註：欲瞭解更多公司治理架構與各部門業務執掌，請詳本公司年報《民國 112 年度年報》。

本公司致力實現永續發展，並在符合 **ESG** 發展的方向上，持續展現對經濟治理、人權與人文、環境保育的關懷，我們依照《上市上櫃公司永續發展實務守則》、《上市上櫃公司誠信經營守則》、《上市上櫃公司治理實務守則》、《上市上櫃公司訂定道德行為準則參考範例》及國內勞動法規，制定符合永續共好視野的內部相關政策及規範，並公開承諾營運過程皆須符合負責任的商業行為，透過與內外部利害關係人以 **Email**、相關會議、官網或內網、契約條文等方式溝通，以增進強化台航與所有利害關係人的議合成效。

此外，我們的準則 / 政策同時承諾了相關盡職調查與預警原則，尤其是關於人權方面的承諾，我們依循國際人權公約、國際海事組織 (IMO) 等人權相關倡議，在注重經濟績效發展下，更重視公司內外部對人權的尊重。

在執行永續政策承諾時，為求合理融入公司內控制度中，我們將相關內容制定為公司章程等內部文件，整合納入至本公司的營運政策及程序當中，包括誠信經營守則、公司治理實務守則，並以董事會做為監督及執行上述政策承諾的最高層級，且由稽核部門定期稽核。

為有效達成我們對永續發展的政策承諾，我們要求外部供應鏈、客戶須簽署「台航公司供應商 (承攬商) 作業安全、環保、衛生規範」文件，希冀透過整合產業上下游的資源，共同實踐對永續的承諾。

專業董事會

台灣航業設有 8 名董事，包含 3 席獨立董事（占 37.5%）；所有成員之遴選均採提名制辦理，除了專業能力之外，亦重視其董事成員之行為操守、道德聲譽。董事會於 2021 年 7 月全面改選，任期至 2024 年 7 月屆滿。2023 年共計召開 6 次董事會議，整體出席率達 88%。

董事會成員具備國際經濟、航運、會計財務、科技及經營管理等領域之豐富經驗與專業，同時積極進修以持續提升對於環境、社會及經濟上的多元智識，以掌握產業風險趨勢、增進管理應變能力。

台灣航業之獨立董事均符合金管會有關獨立董事之規範，以提供多元觀點、有效監督，並確實維護股東權益、強化公司治理。同時，亦由獨立董事組成審計委員會及薪資報酬委員會。此外，董事會每年定期執行董事會、審計委員會及薪資報酬委員會的內部評鑑作業，亦針對個別董事成員進行自評。

▼ 台灣航業董事會成員

職稱	姓名	性別	年齡層	產業經驗			專業背景				2023 年出席情形
				經營管理	領導決策	航運產業知識	國際經濟	航運	科技	會計財務	占比
董事長	劉文慶	男	61 ~ 70 歲	✓	✓	✓	✓		✓		100%
董事	仇忠林	男	61 ~ 70 歲	✓	✓	✓		✓	✓		100%
董事	王義川	男	51 ~ 60 歲	✓	✓	✓	✓	✓			83%
董事	李明輝	男	51 ~ 60 歲	✓	✓	✓	✓	✓			50%
董事	蔡門火	男	51 ~ 60 歲	✓	✓	✓	✓	✓		✓	100%
獨立董事	王金山	男	71 歲以上	✓	✓		✓			✓	83%
獨立董事	呂世通	男	51 ~ 60 歲	✓	✓	✓	✓	✓		✓	100%
獨立董事	李新民	男	61 ~ 70 歲	✓	✓	✓	✓	✓	✓		83%

註：董事會成員均為中華民國籍；其他詳細資訊敬請參閱《112 年度年報》。

董事會議以審核企業經營績效、內部控制為主，同時指派、確認相關事項之權責單位，並於後續會議持續追蹤、監督實際進度與處理情形。2023 年，本報告年度未有需與董事會溝通之關鍵重大事件，詳請參閱[台航官網](#)。

董事會提名遴選

台航依本公司《董事選任程序》規定本公司設董事 7 至 9 人，其中獨立董事 3 人，由股東會就有行為能力之人中選任之，全體董事所持有之股份總額不得少於「公開發行公司董事、監察人股權成數及查核實施規則」之規定。全體董事選舉採候選人提名制度，提名方式依公司法第 192 條之 1 規定辦理。

利益迴避

台航最高治理單位主席為董事長，無兼任其他高階管理階層職位；本公司董事會所有成員均採提名 / 遴選制辦理，董事會依循《上市上櫃公司治理實務守則》訂定《公司誠信經營守則》，並規範董事之利益迴避原則。目前本公司無利益衝突風險，透過完善的利益迴避原則，以及要求董事會成員以高度自律及審慎態度善盡管理人道德義務、忠實執行業務與職權，同時規範，董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決，且討論及表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

董事會進修

為即時掌握全球經營管理趨勢、增進公司治理及風險應變能力，台航董事會成員致力於持續精進產業專業知識及充實企業治理經驗，以提升與凝聚本公司最高治理單位在永續發展上的群體智識。台航不定期為董事會安排進修課程，並完整涵蓋經濟、環境及社會等面向課程，以增進董事會成員所需之治理知能及趨勢洞見。2023 年董事會總計進修時數共 60 小時，平均每人進修 7.5 小時。

▼ 2023 年董事會進修課程

類別	課程名稱	課程時數
環境類	氣候變遷與淨零排放政策對企業經營的風險與機會	3
	氣候變遷下的風險趨勢－自然、水與人權	3
社會類	疫情後的人才永續挑戰	3
經濟／ 治理類	從檢調角度看內線交易	3
	企業併購之法律盡職調查及商務契約介紹	3
	2024 全球經濟展望與產業趨勢	3
	公司治理重要實務判決解析	3
	董事與監察人 (含獨立) 暨公司治理主管實務研習班	12
	ESG 的趨勢及疫情環境談全球及台灣稅制改革及企業稅務治理	3
	永續與數位雙軸轉型	3
	聊天機器人 CHATGPT 的技術發展與應用商機	3
	氣候變遷對產業財務報表之影響	3
	公司治理與證券法規 - 近期增修重點	3
	公司治理趨勢與公司永續發展	3
	企業成長策略與外部創新	3
	法令遵循－聯合行為與關係人交易	3
	從檢調角度看內線交易	3

董事會績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會功能，建立績效目標以加強董事會運作效率，台航訂定《董事會績效評估辦法》，每年至少執行 1 次董事會績效評估、董事會成員自我績效評估及功能性委員會績效評估（含審計委員會、薪酬委員會）自評；薪酬委員會亦據此評鑑結果檢討、建議相關薪酬發放標準及確切數額。2023 年董事會與功能性委員會自評及董事成員自我考核，評估結果為良好，並於 2024 年 3 月提報董事會。

2023 年董事會績效評估結果平均等級 4.31，董事成員自我績效評估結果平均等級 4.80，審計委員會績效評估結果平均等級 4.61，薪酬委員會績效評估結果平均等級 4.70。本公司 2023 年度董事會績效評估結果介於等級 4「優」與等級 5「極優」之間，董事對於各項評核指標運作多為非常認同，除隨時提供董事相關法規外，於董事會召開時，報告公司業務現況讓董事知悉，並備妥議案相關資料供董事查考備詢。評鑑結果顯示董事會及各功能性委員會整體運作良好，符合公司治理要求，且有效強化董事會職能與維護股東權益。

▼ 台航董事會績效評估項目、方式及內容

評估項目	評估方式	評估內容
董事會績效評估	董事會績效評估自評問卷	- 對公司營運之參與程度 - 提升董事會決策品質 - 董事會組成與結構 - 董事的選任及持續進修 - 內部控制
董事會成員自我績效評估	董事成員績效評估自評問卷	- 公司目標與任務之掌握 - 董事職責認知 - 對公司營運之參與程度 - 內部關係經營與溝通 - 董事之專業及持續進修 - 內部控制
功能性委員會績效評估	功能性委員會績效評估自評問卷	- 對公司營運之參與程度 - 功能性委員會職責認知 - 提升功能性委員會決策品質 - 功能性委員會組成及成員選任 - 內部控制

董事及經理人之薪酬政策

董事及高階經理人之薪資報酬政策、制度、標準與結構皆由薪酬委員會訂定並檢討之；該委員會中設有獨立董事提供外部多元觀點及意見，且每年至少召開 2 次會議檢視並確保薪資報酬之競爭性與合理性。

台航董事成員年度報酬包含：董事酬勞、薪資及獎金（後兩者僅涵蓋兼任員工者）；高階經理人之酬金則包含薪資、獎金、退職金等，每年均定期揭露於公司年報。

在獎金部分，為致力達成公司永續發展目標，台航未來也將考量，特於《高階經理人薪酬獎金辦法》中訂定「永續發展貢獻獎金」，藉由連結永續績效，實質肯定高階經理人對於企業的永續發展的付出，並鼓勵其持續著眼於長期價值的貢獻，包括致力建構氣候韌性、人才深耕與培育、善盡企業社會責任等。

本公司高階經理人薪酬除上述規定外，並無其他重大特別福利；退休福利制度亦與一般同仁相同，均依照法令規定辦理。

不當利益之獎金索回政策

為提升本公司及全體員工行為素養、從業道德及專業能力，台航制定《內、外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》，舉發事證經調查屬實者，依其檢舉情事之情節輕重，酌發獎金，內部人員如有虛報或惡意指控之情事，應予以紀律處分，情節重大者應予以革職。違反守則規範者，除所獲取之各項不正當利益，均應追繳發還被索取人或公司外，並依情節予以處分，包含扣發績效獎金、年終獎金、紅利、免職、降等甚至採取法律行為，期望全體員工包含經理人，善盡管理、監督之責，嚴守從業道德規範，以確保公司得以永續成長與發展。

功能性委員會

為有效執行營運風險衝擊管理，並落實鑑別公司對於經濟、環境與人群之衝擊及監督其程序，台航於董事會轄下設置審計委員會、薪資報酬委員會及永續委員會，各功能性委員會透過平時業務溝通管道、內部會議、各式問卷 / 意見調查與文件簽署，及既有申訴機制執行盡職調查，收集利害關係人對於公司因營運所衍生正、負面風險衝擊之重大事件或建議反饋後，負責發展、核准與更新各項衝擊之相關策略與政策，並由董事會負責監督功能性委員會的衝擊管理程序及其結果，且每年至少一次於結果彙報會議上一併檢視程序有效性。為提升台航永續競爭力，未來將預計規畫成立永續專責委員會，針對 ESG 相關議題設置相關小組，以完善台航於永續發展策略及目標上之實行。

審計委員會

本公司審計委員會由股東常會選任 3 名獨立董事組成，每位成員均具備財務、航運及運輸等專業資格與產業知識，主要職權在執行企業風險控管、執行公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則，以及管控公司存在或潛在風險。

審計委員會每季至少開會 1 次，並與稽核主管及簽證會計師溝通稽核業務與財務報表查核（核閱）結果。2023 年審計委員會共計召開 6 次會議，整體出席率達 89 %。

▼ 台航審計委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
王金山	獨立董事(召集人)	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日
呂世通	獨立董事	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日
李新民	獨立董事	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日

薪酬委員會

為健全公司董事及經理人薪資報酬制度，本公司依《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》訂定《台灣航業股份有限公司薪資報酬委員會組織規程》，據此成立薪資報酬委員會；該會由 3 名獨立董事組成，主要職能為對高階經營團隊的酬金及員工酬勞提撥比率予以評估和審查，依據高階成員之個人能力、對公司的貢獻度和績效表現，評估並審查其薪資及獎酬的合理性，透過適切的薪酬分配，避免成員為追求薪資報酬而從事逾越公司風險胃納之行為。2023 年共計召開 2 次會議，整體出席率達 100%。

▼ 台航薪酬委員會成員

姓名	職稱	性別	任期
王金山	獨立董事(召集人)	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日
呂世通	獨立董事	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日
李新民	獨立董事	男	110 年 7 月 12 日至 113 年 7 月 11 日

誠信經營

台航經董事會通過制定《誠信經營守則》及《道德行為準則》並於公司網站及公開資訊觀測站揭露相關資訊，明示董事會、管理階層及員工積極落實；同時，也制定誠信經營作業程序及行為指南，明定不誠信行為之作業程序、違規之懲戒及申訴機制，並定期檢討與修正，同時於公司網站設置舉報及申訴管道，供舉發任何不當之行為。

我們也建立有效之會計制度及內部控制制度，由稽核室依不誠信行為之風險評估結果，擬定年度稽核機會執行查核作業，查核結果並報告董事會及追蹤改善情形；每年一次由各部門進行內部自評及會計師內控查核作業，並出具內控聲明書。

誠信經營專責單位

台航設置隸屬董事會之稽核室及管理部作為共同為推動誠信經營之專責單位，定期查核與監督內部營業活動執行情形，提倡誠信經營及道德從業行為，並落實平衡各利害關係人的利益，並於每年一次向董事會報告相關作業及監督執行情形。我們依循《公司誠信經營守則》，每年定期對董事及員工進行宣導及測驗，體現合乎職場之行為素養及從業道德，若有違反從業道德規範或有應舉報情事則直接向董事會報告。

反貪腐、反賄賂政策

本公司倡導誠信經營，在所有商業行為中都謹守高道德標準，對於貪腐和賄賂採取零容忍態度。本公司依據《誠信經營作業程序及行為指南》訂定誠信經營相關政策，建立明確的反貪腐及反賄賂準則，及對員工及我們的商業夥伴提供溝通與訓練以協助其防止賄賂和貪腐行為。

另就具較高不誠信行為風險之營業活動，建立有效之會計制度及內部控制制度，稽核室與簽證會計師定期抽查內部營業活動執行狀況，不得有行賄、收賄、提供非法政治獻金、侵害營業秘密等不法行為，並建立相關檢舉制度，作為防範不誠信行為之措施。

▼ 台灣航業之誠信道德宣導及訓練

定期宣導	定期每年透過電子郵件及內部網站向全體同仁公告《誠信經營守則》，宣導公司的誠信經營政策。
教育訓練	每年固定辦理「誠信經營訓練」課程，人數共 65 人。
新人訓練	每位新進人員均須於報到當日進行誠信經營政策宣導，同時簽署《誠信守則保密約定之員工忠誠聲明書》。2023 年執行陸員新人之訓練，人數共 4 人。
供應商承諾	承攬商勞工安全衛生措施告知單簽署誠信承諾書共 5 家。

2023 年我們透過宣導及要求員工簽署誠信承諾書之方式，針對所有營運據點進行貪腐相關評估，無鑑別出重大貪腐風險，未有員工及商業夥伴因貪腐事件而受到處分或解僱，以及終止合約或未續約之情事。

防範內線交易

本公司於內控制度訂定防範內線交易之禁止規範，係依證券交易法第 157 條之 1 規定，針對特定對象實際知悉發行股票公司有重大影響其股票價格之消息時，在該消息明確後，未公開前或公開後十八小時內，不得對該公司之上市或在證券商營業處所買賣之股票或其他具有股權性質之有價證券，自行或以他人名義買入或賣出，亦即禁止公司內部人利用市場上未公開資訊買賣有價證券，以維護股東權益，落實股東平等對待。

此外，台航誠信經營專責單位不定期以 Email 對全體同仁宣導企業內線交易相關規範，加強同仁對於內線交易法規遵循的認知。

台航每年至少一次對現任董事、經理人及受僱人辦理「防範內線交易管理辦法」、「內部重大資訊處理作業程序」及相關法令之教育宣導，新任董事及經理人方面，則於上任後 3 個月內安排教育宣導，對新任受僱人則由人事部門於職前訓練時予以教育宣導。2023 年，本公司對現任董事、經理人及受僱人共計 21 人分別進行 3 小時的教育宣導。

內部控制及內部稽核

台航於董事會下設立專責稽核單位 - 稽核室，編制專任稽核人員 2 人（含稽核主管 1 人，稽核專員 1 人），秉持超然獨立之精神，以客觀公正之立場，依照內部控制制度、公司相關法規，負責內部稽核及法令遵循事務，以確保營運順暢。

稽核室之稽核對象包含台航總公司及子公司，且範圍涵蓋所有財務、業務等營運及管理範圍，並依年度稽核計畫執行，另視必要情形執行專案稽核。內部稽核人員將其稽核結果與過程中的發現據實揭露於稽核報告中，並呈核權責主管定期追蹤其改善情形；稽核主管也列席董事會報告，以落實公司治理之精神。2023 年，稽核室共執行 47 項稽核事項，其中共有 9 項缺失；8 項缺失目前已改正，1 項追蹤中。缺失皆屬於程序問題，不會對公司營運造成影響，亦未造成公司損失。2023 年之稽核事項與改善項目也已向董事會呈報及說明。

內部稽核覆核各單位所執行的自行評估，併同稽核發現之內部控制缺失及異常事項改善情形，以作為董事長及總經理評估整體內部控制制度有效性及出具內部控制制度聲明書之主要依據。同時，稽核人員每年皆參加有關內部稽核相關課程之進修，以強化公司內稽品質及量能，提升台航整體營運韌性。

法規遵循

為使全體員工了解各項法規遵循議題，台航不定期提供法遵宣導及教育訓練資源，並密切關注任何會影響公司營運的國內外法規更新及政策異動。2023 年，台灣航業不論是在經濟、環境、社會或航運相關規範（如：《國際安全管理章程》（International Safety Management Code, ISM Code））上，皆未有違反情事，或因此遭受任何裁罰及處罰。

法遵訓練

我們不定期辦理各類法規之教育訓練、公告宣導資訊，一方面確保相關同仁能悉知、掌握最新規範，以檢討並更新其實務操作，避免因不諳規定而發生誤觸、違反之情事，另一方面，亦可藉此強化同仁的法遵及道德意識，以落實企業最基本的社會責任。我們已連續三年針對全體員工進行誠信經營相關課程之教育訓練，以建立本公司誠信經營企業文化之理念及加深同仁對法規了解程度。

申訴及建議管道

誠信與責任商業行為是企業永續經營之基礎，因此，我們設立各式申訴舉報及建議管道，鼓勵利害關係人針對不誠信、不道德行為，或任何營運活動對環境、經濟、社會及人權層面造成衝擊之情事，進行檢舉、申訴，或提供相關建議。

為建立誠信經營之企業文化及健全發展，台航依我國《上市上櫃公司誠信經營守則》，訂定本公司之《誠信經營守則》及《道德行為準則》，並依該守則第 23 條之規定制定《內外部人員對於不合法（包括貪污）與不道德行為的檢舉辦法》，設立檢舉信箱，鼓勵舉報任何不合法或不道德行為，且依其檢舉情事之情節輕重，酌發獎金，同時承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。2023 年，台航共收到 0 件申訴及 0 件檢舉案件。

▼ 台灣航業不法或不道德檢舉案件之調查、處理程序

程序	相關規定
向上陳報	檢舉情事涉及一般員工者應陳報至董事長，檢舉情事涉及董事或高階主管，應陳報至獨立董事。
查明事實	本公司專責單位及受陳報之主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由法規遵循或其他相關部門提供協助。
立即處置	如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
文件保存	檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。
檢討改善	對於檢舉情事經查證屬實，應責成本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。
重大違規	經調查發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，應立即作成報告，以書面通知獨立董事，並將檢舉情事、處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。

風險管理

台航為確保公司的營運持續，並對各類經營風險保持應有的敏感度及因應韌性，我們定期鑑別各類營運風險，並擬定相應之策略、措施，針對已辨識出之風險進行監督預防、評估管控，以降低其發生機率或衝擊程度。

▼ 台航風險衝擊及其因應策略與行動

風險類型	風險成因描述	策略擬定與實施
策略及營運風險	市場過度集中造成收益來源單一，若市場結構改變將造成營收風險。	散裝船方面，採購入不同船型之船舶，以增加靈活運用性，確保當特定船型之供需結構改變時能快速因應市場變化。 另經營台勤拖船、澎湖輪貨客運輸，及積極涉略代營事務，包括參與大型標案及風電發展等以分散營運風險。
	如遇景氣不佳之情況，船舶供給方議價力較低需重新擬定策略。	透過平時與租方之合作，增加客戶信賴度並隨時維持良好互動及互助關係，在爭議發生時能較快達成有益雙方之結果。
	國際法令、法律及制裁風險。	在傭船合約上加入制裁條款，如船舶可能前往被制裁國時，積極配合保險公司審查，並拒絕執行該運務。
	隨著各國港埠建設及科技日漸發展，碼頭條件改善，對於到訪之船型或船舶內建之裝卸機具要求可能產生改變。	善用市場調查報告及各港新聞，適時調整船隊配置。
	市場下跌期，租方為開源節流較易安排船舶前往落後港口，或提出不合理之要求等，使船東整體營運成本增加。	
	通貨膨脹造成海運保費、船舶維修及其料配件、船員調度等營運成本大幅調漲。	以永續經營為目標，透過船舶汰舊換新計畫降低平均船齡，減少老船維護成本及事故發生機率。
市場風險	BDI 指數（波羅的海乾散貨指數）受全球原物料需求、油價、船舶供需及各國政策等因素影響，可能產生無法預期之暴漲暴跌。	制定船租費率時增加彈性，依據市場行情調整與租家之合約，並以穩健獲利為目的，讓台航能在景氣不佳時依然能維持良好獲利能力。
	新船及二手船之船價波動，使汰舊換新計畫面臨挑戰。	持續觀察船舶買賣市場，掌握船價當期資訊作為未來新船訂購之指標，同時尋找適當的融資管道，使欲購船時能順利進行。
	市場上散裝海運之服務提供者同質性高、競爭激烈。	除了提升船舶及船上配備等硬體設施素質外，落實岸上人員訓練、提供客戶及時服務及作好口碑，以增加客戶滿意度。
財務風險	營運資金不足現金及流動調度風險。	視公司營運情況，機動性調整營運資金並由財務部監控公司現金流動需求，並預測及確保公司有足夠資金提供營運。
	因信貸而產生的利率風險。	評估各銀行之借款利率，選擇合適之融資條件。以穩定的營運表現提高與銀行的議價能力，降低融資成本。
	國內外經濟及金融情勢之變動產生之匯率風險。	船舶融資定訂幣別改貸之條款，可依評估結果向銀行提出幣別改貸，降低匯率風險。

風險類型	風險成因描述	策略擬定與實施
財務風險	美國升息導致產生 2 至 3 倍的利息差距，造成財務負擔增加；預估利息金額從 2022 年的 1.7 億元，2023 年時將增加至 3.6 億元	透過借款部位調整及加速還款進度，維持低負債比率降低資金負擔。
法規風險	財務、稅務法規。	制定及執行稅務決策時，尋求會計師事務所提供專業協助，評估相關風險並採取妥適之策略。
	勞動安全法規。	每年由勞安室訂定安全衛生管理計畫，依計畫執行各項安全衛生管理作業，每季召開職業安全衛生委員會檢討執行進度。
	航運安全、航運相關法規。	為增加船舶安全並減少海上事故，船員安全依據 ISM 以及 ISPS 章程執行，公司每年定期接受驗船協會評鑑並於 DOC 證書上簽註。 因應歐盟碳交易體系 (EU ETS)2024 年起開始向航運業徵收碳排放權配額 (EUA)，台航在與租家合約中採「EUA 代收代付」的方式，由台航先向租家收取 EUA，後續再代為繳交，確保財務表現不受 EUA 的影響。
氣候變遷風險	因氣候變遷導致原物料價格上升。	改自多區域進口符合規範之原物料，以降低成本。
	乾旱影響運河水位，影響船舶出勤與航期	散裝航運無定期之航運路線，受到運河的影響較低
	跨國海、空運因國際法規要求造成航運成本上升。	將同一航運路線的產品併艙以節省成本。
	政府限制碳排放相關法令與國際倡議可能造成的法規與聲譽風險。	評估購買碳權之可行性及效益，以平衡產品生產時造成的碳排放；於辦公區域更換節能省水設備及宣導減低碳生活守則。
	為降低船舶二氧化碳之排放量，世界各港口及國際組織均制訂不同程度之法令規定，且日趨嚴格，經營策略勢必面臨更大挑戰。	為符合環境法令之相關規定需使用高效率主機及加裝節能裝置，另依據 IMO 公佈的能源效率設計指標 (EEDI) 建造節能船舶並執行能源效率管理計畫 (Ship Energy Efficiency Management Plan, SEEMP)。
供應鏈管理風險	1. 因人權與環保意識高漲，所造成的供應鏈管理風險 2. 供應鏈違反政府相關法規可能造成的風險	如供應商有違反相關法令或倡議的情形，即刻派人啟動風險調查與評估，並決定是否續與該供應商合作。
職安風險	工安文化延續性。	新進人員於就任前的訓練課程加入工安宣導。
	因緊急設備失靈、失效造成的危安風險。	定期確認公司緊急硬體設備（如滅火器材、煙霧感應器、電梯等）是否完好、仍在效期內，並定期保養。
	船舶航行至海盜區或武裝衝突區，造成船員生命安全威脅	1. 依據 ISPS 公約調整保全計畫等級，設定高風險地區船隊因應措施。 2. 購買鐵絲網等安全設備、設置武裝保全等
資通安全風險	1. 客戶資料外流風險 2. 機密文件（包含實體）的洩密風險 3. 駭客可能攻擊外部網站或內部系統竊取機密資訊	1. 資通安全基礎：本公司為強化整體資訊安全，每年具體進行多項資通安全強化專案，範圍包含：強化網路內、外安全之偵測系統及設備、提升員工資安意識。 2. 資安教育訓練：全體同仁對資通安全認識。新進人員教育訓練必加入資安課程。

資安與個資風險

本公司依《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》第九條「電腦化資訊系統處理」之規定，制定資安相關內部作業規定，降低網路環境多樣化所帶來不可預期的資安風險。本公司資訊安全之權責單位為資訊課，該部設置資訊主管 1 名，與資訊專員 1 名，負責訂定內部資訊安全政策、規劃暨執行資訊安全作業與資安政策推動與落實；稽核室為資訊安全監理之督導單位，該室設置稽核主管 1 名，與專職稽核人員，負責督導內部資安執行狀況，若有查核發現缺失，旋即要求受查單位提出相關改善計畫，且定期追蹤改善成效，以降低內部資安風險。

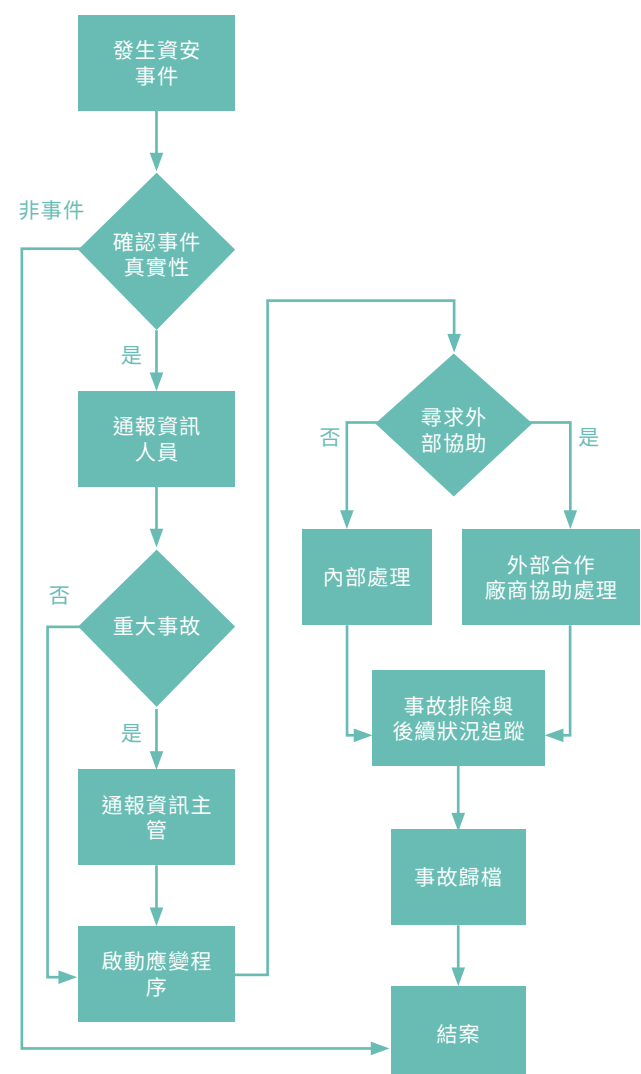
我們的資通安全政策為「人人有責任、分秒必關注、內外須防護、救援靠團隊」，且為強化整體資通安全，每年定期執行多項資通安全強化專案，包含強化網路內、外安全之偵測系統及設備、提升員工資安意識、將資安知能納入新進人員教育訓練課程之一。**2023** 年，本公司對於郵件系統、伺服器版本，以及防毒軟體進行更新，並且隨著澎湖輪的營運，於網路售票系統建置安全措施，抵擋駭客攻擊。**2023** 年台航重大資通安全事件數為 0 件，無相關損失。

▼ 台航資通安全風險管理架構

預防管理	- 防入侵：主動防禦來自內外網攻擊，侵入資訊系統造成破壞。 - 防意外：主動預防環境內因素（故障／跳電／病毒／設備遺失）造成的生產損失。 - 防外洩：加強誠信宣導，防範公司業務機密訊息、文件外洩。 - 落實演練：運用演練經驗，在最短時間內恢復正常，維持企業體持續營運。 - 資通安全通知流：以電子郵件通知全體員工及業務往來廠商，彼此均加強資通安全。 - 防範更新資訊流：每次登入公司內部網域之電腦，更新防毒碼。
事件處理	緊急聯絡支援團隊，及時且迅速配合追查破壞原因，立即阻擋、排除破壞，將損害最小化。
精進改善	- 避免問題發生：調閱系統紀錄，追蹤問題原因，並予補救，建立新預防措施。 - 檢測方法再強化：多項檢測，提高網內、外防範機制。

本公司為強化整體資通安全，每年具體進行多項資通安全強化專案，範圍包含：1. 強化網路內、外安全之偵測系統及設備，以強化資通安全基礎。此外，為提升員工資安意識，我們每年皆進行資安教育訓練，使全體同仁對資通安全有基礎的認識，也將資安課程納入新進人員的教育訓練內容當中。

▼ 資訊安全作業流程



個人資料管理政策

為了確保公司機密資訊、相關營業秘密與個人資料，能受到妥善的保護，並持續強化資訊安全防護能力。相關資訊作業除了遵行國際資安標準外，更要能符合國、內外相關法令規範，並推動相關機密資訊保護作業，包括：

1. 透過日常工作與各種場合，宣導機密資訊的觀念與遵守事宜。
2. 落實員工的教育訓練，提高員工資安意識與能力。除了將機密資訊管制相關內容，列為新進人員的必訓課程外，以期能不斷強化與提升員工資安意識。
3. 宣導離開座位或下班時，必定要關閉電腦主機與螢幕，暫時離開電腦時，也須關閉螢幕或開啟密碼保護，以免重要資料遭有心人窺探。
4. 每週定期由中央控管防毒軟體掃描公司各台電腦，監看各電腦資安狀況。
5. 各應用軟體均依各承辦人員相關業務設定相關權限，以免非相關人員取得資訊。
6. 非上班時間，除業務必要人員外，設定禁止登入伺服器主機。

員工及客戶相關個資均由本公司資訊部門人員定期檢視儲存個資伺服器是否遭受攻擊與被竊取資料，並加強機房人員管控，以防止重要個資外流。

稅務風險管理

台灣航業之稅務管理單位為財務部，每年向管理階層及董事會呈報稅務遵循狀況及海內外稅法新訊，除可使其能夠有效監督執行狀況外，亦可掌握內部風險及稅務趨勢，作為營運決策及相關因應之參考。

為展現本公司於稅務治理方針之透明性，針對其他利害關係人，如股東與投資人等，本公司於官方網站之利害關係人專區、該年度年報與股東會中公開揭露稅務相關資訊。

- 我們承諾遵循各營運據點之當地稅務法規及立法精神，並符合國際規範正確計算稅務數據，且於法定期限內申報繳納，善盡企業義務。
- 公司稅簽、財簽均委任當地具規模之會計師事務所處理，本報告書中所揭露之財務資料係由勤業眾信聯合會計師事務所執行簽證。

日常作業過程中如有適用法令不明之處，則洽詢勤業眾信聯合會計師事務所與政府機關窗口溝通，詢問適當之處理方法。如有稅務稽查之作業，在接獲通知後，皆會立即準備相關資料，配合稅務機關進行查核。

3

供應鏈管理

- 永續價值鏈
 - 供應鏈管理政策
 - 供應商評估
- 永續採購



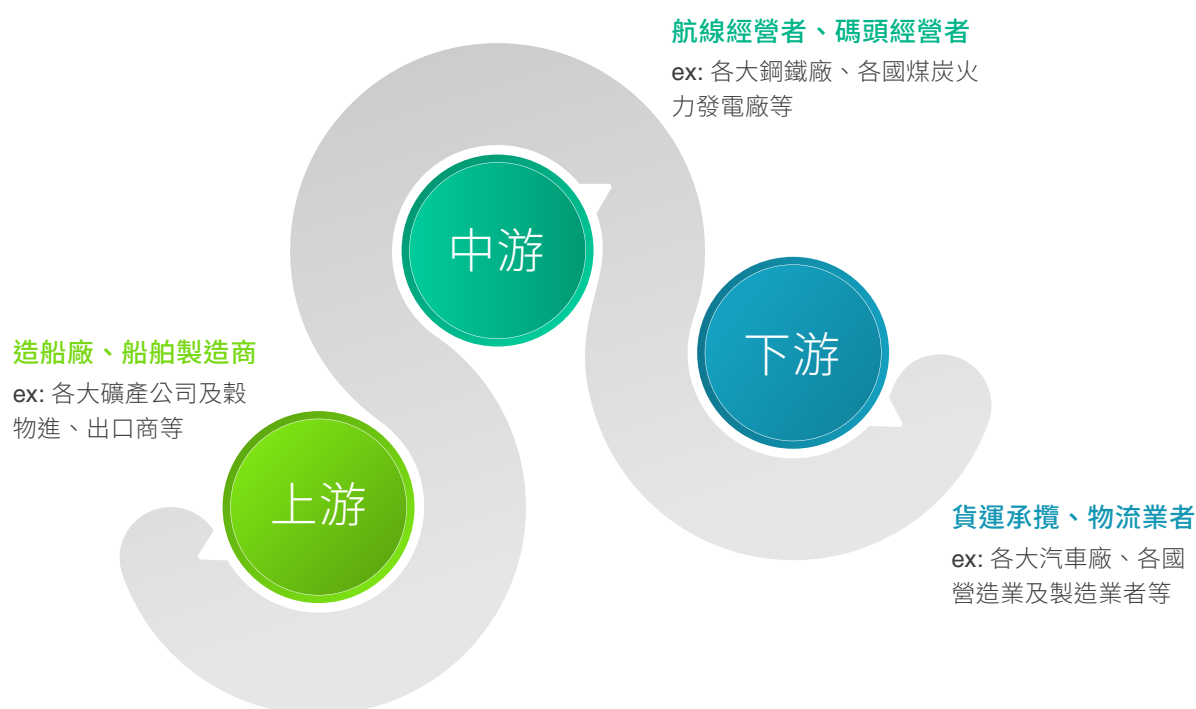
永續價值鏈

航運產業之價值鏈結構相對單純，從上游的造船廠、船舶製造商到台航所屬的中游，及下游流物流業者；其中若以散裝航運運價的主導權而言，以鐵礦產業為例，則主要是上游的各大礦產公司為關鍵，因其屬於寡占性質，因此具有決定礦砂價格能力，其出貨量將相當程度地影響全球乾散貨航運運價。2023 年台灣航業之供應鏈無重大改變。

台航為落實供應鏈管理，除自我要求於建設業等業務領域持續精進，加強與上、中、下游供應鏈合作關係外，亦持續促進供應商及承攬商關注於 ESG 各面向的改善，並藉由管理階層定期交流、自主評鑑、管理稽核與經驗分享，期望能與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，推出更多優質的產品及服務，共同創造更亮眼的永續價值。

台航未雇用任何年齡未滿 16 歲之童工，避免侵害其受教權，同時嚴禁強迫勞動及任何歧視行為，並以同等要求規範供應商，確保其對於國際標準及其營業據點當地法規之遵循情形。2023 年，本公司及供應商皆無發生進用童工或強迫勞動、危害人權等重大風險、實際情事或申訴案件。

▼ 台灣航業之價值鏈



供應鏈管理政策

由於國際海事組織（IMO）對於船舶之環境污染及勞工人權、安全保障均設有需嚴格執行的規範，並須定期驗證，因此目前我們對於上游造船廠亦以同等標準要求，確保台航營運之合法、合規性。另外，雖然上游造船市場的規模有限，但我們會進行盡職調查，以了解其品質和服務情況。如果發生意外事故，我們會要求供應商提供改善報告。

針對船舶供應商，我們在採購合約中要求提供以下船舶相關證明文件，確保合作廠商之產品已降低對環境之衝擊：

- 《國際防止空氣污染證書》
- 《不含石棉成分證書》
- 油耗要求證明
- 有害物質清單（Inventory of Hazardous Materials, IHM）

此外，我們也制定《船舶工務物料及油漆管理要點》規範合作廠商，避免各種有害和污染物質衝擊海洋環境及生態衝擊。對於船上備品等一般性採購方面，若供應對象為台灣廠商，則有供應商交貨品質評分表，定期每半年填覆。海外廠商方面，由於多為臨時性的採購的關係，我們會與當地品質良好的固定廠商合作，以保持緊急時刻的因應韌性。本公司致力與各類供應商在互信互利基礎下長期合作，會根據實際需要加註特定規範之廠商條款，以確保關係的穩定性。

雖然本公司屬於交通運輸服務業而非製造商，因此無特定的供貨來源，但在工程委外發包等涉及勞務資源的情況下，本公司訂有「台航公司供應商（承攬商）作業安全、環保、衛生規範」，要求勞務提供之供應商確實遵守相關法令規範，同時，供應商也必須提供作業安全衛生注意事項和職業安全衛生措施告知單，並同意在合約期間遵守政府的勞工安全衛生規定。

供應商評估

台航之採購補給工作由船員彙整所需船舶備品和現有物料狀況，我們配合租家指定之航線需求，在船用油漆、化學品和滑油的採購方面，我們與固定的合作供應商合作，以維持穩定的價格和服務品質。對於其他補給品，我們則根據採購性質評估供應商的品質、價格、服務和交貨期限等項目，並要求各供應商遵守本公司政策。最後，台航強調交易的進行須公開透明，並禁止直接或間接提供、承諾、要求或接受任何形式的不正當利益，以促使供應商共同實現永續發展。

永續採購

2023 年綠色採購金額
較前一年上升

42%



在我們的重要營運據點中，也儘量採用在地採購，以減少長途運輸的碳排放，並支持在地商業發展，2023 年在地採購金額為新台幣 523,688 元，在地採購率為 100%。此外，本公司也推動綠色採購，採購具環保標章之產品，針對一般辦公室場域之採購情況，2023 年度綠色採購金額達新台幣 97,982 元，較前一年度綠色採購金額 69,000 元上升 42%，展現推動成效。



4

環境保護

- 氣候相關財務揭露 TCFD
 - TCFD 四大核心要素
 - 氣候情境分析
 - 氣候相關風險與機會對財務的影響
- 環境政策及管理
- 能源管理
- 溫室氣體排放
 - 節能減碳
- 水資源管理
 - 船舶污水管理
 - 海洋生態保護
- 空氣汙染防制
- 廢棄物管理

▼ 台航 2023 年重大主題「海洋生態衝擊管理」之管理情形

重大主題	海洋生態衝擊管理
對應 GRI 指標	自訂重大主題
連結之 SDGs	
政策或承諾	致力經營符合國際公約標準之船隊，降低船舶各種排放及污染風險及程度，確保海洋生物多樣性。
指標及目標	短期目標： - 致力船隊年輕化，持續汰舊換新策略，以因應 2023 年起實施的既有船舶能源效率及碳強度指標，並減緩各種污染物質排放、洩露之風險。 中長期目標： - 持續掌握 IMO 所制定之相關規範，確保台航船隊之合法合規性。
有效性追蹤機制	由工務部即時更新掌握公約規範，並制定合宜之因應策略。
年度行動及措施	- 近年採購之 4 艘新造船皆符合環保要求法規 EEDI 第三階段基線值之要求，屬高效節能船舶。 - 透過加裝適當設備，減少船舶空氣污染物質的排放；嚴格要求船舶採用之物料，並遵守壓艙水規範，減緩海洋生態的衝擊風險。

▼ 台航 2023 年重大主題「節能減碳」之管理情形

重大主題	節能減碳
對應 GRI 指標	GRI 302-1 組織內部的能源消耗量 GRI 302-3 能源密集度 GRI 305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放 GRI 305-4 溫室氣體排放強度
連結之 SDGs	   
政策或承諾	積極配合政府淨零政策，力行各項節能減碳舉措，並遵循各國港口法規和國際環保規範，力圖將營運對環境造成的可能衝擊降至最低。
指標及目標	短期目標： - 持續投入相關舉措，包括汰換老舊設備及提升同仁節能減碳意識 中長期目標： - 營運過程持續投入相關資源於節能減碳目標，包括改善船舶營運效率（EEOI），並往全船隊營運符合 EEXI 法規標準為最終目標，以達政府所揭櫫之 2050 淨零目標。
有效性追蹤機制	每年針對能源消耗量及溫室氣體排放量進行數據統計，以有效控管各營運階段之碳排情況及熱點，檢視本公司節能減碳成效。
年度行動及措施	- 持續導入氣候相關財務揭露 (TCFD)，以有效管理與評估氣候變遷對本公司可能帶來的正負面影響，降低營運風險及發覺商業機會。 2023 年範疇二溫室氣體排放量 103.564 公噸。

氣候相關財務揭露

近年因氣候變遷造成的災害頻仍，台航為提前因應氣候災害，與預防相關財務損失，導入由國際金融穩定委員會（Financial Stability Board, FSB）在 2015 年成立的氣候相關財務揭露小組（TCFD）所擬定的氣候相關財務揭露建議，自願性揭露本公司於氣候相關風險侵襲時，所擬定之因應政策與預防作為，並適當揭露其所造成之財務影響，並在經過妥善氣候調適與災害復原後，找出機會確保獲利，增強本公司氣候韌性，以因應隨之而來的氣候災害。

TCFD 四大核心要素

▼ 氣候相關財務揭露核心要素

核心要素	行動方案
治理	- 台航由永續委員會召集相關 ESG 小組成員，不定期討論各項議題對組織內部和外部的潛在影響，包含鑑別及評估氣候變遷風險及因應氣候衝擊。在鑑別出氣候相關衝擊後，與高階主管開會研討氣候相關風險與機會，針對風險可能造成的危害，提出改善建議與措施，以調適減緩氣候財務風險，並找出相對應的氣候財務機會。 - 永續委員會每年向董事會報告整年度 ESG 績效，並由董事會確認短中長期目標，包含氣候變遷相關議題。
策略	本公司將氣候變遷可能帶來的潛在衝擊納入整體營運考量，預估風險發生機率與影響程度，並制訂風險應變與緩解措施計畫，依據業務類型及風險策略、財務規劃狀況辨識出實體及轉型風險與機會，並藉由情境模擬未來可能的氣候財務影響，擘劃前瞻積極的氣候行動，並制訂風險應變與緩解措施計畫，以及危機處理機制，策略包含： - 積極推動綠能環保政策 - 購買低碳節能船舶 - 船舶採用低硫燃料 - 減少船舶及陸上廢棄物產生 - 合乎國際航運相關環境規範 - 推廣辦公室及公共區域節能管理 - 實施綠色採購，購買具節能環保標章的產品 本公司主要的短、中、長期風險與機會請參考「氣候相關風險與機會對財務的影響」。
風險管理	為了鑑別和評估與營運相關的重大衝擊或風險，永續委員會定期評估氣候變遷風險，以了解具體的潛在財務影響，作為政策制定和目標的基礎，與建立完善的氣候管理程序，包括：鑑別、評估、管理、復原、調適等步驟，並持續監控。
指標與目標	為減少氣候變遷造成的風險影響，達成減碳節能目標，使用指標管理氣候變遷相關之風險與機會： - 節能減碳：長期推動「節能減碳措施」。主要措施如下： - 用電：透過綠色採購原則，照明設備選用省電環保標章產品；提升同仁減碳意識，無人開會之會議室關閉空調及照明、午休時，辦公室及公共區域僅留必要照明。 - 水資源：宣導節約用水，節制公廁洗手檯出水量，設備老舊汰換優先選用具有「省水標章」的水龍頭及馬桶。 - 廢棄物：宣導廢棄物減量政策，公文及紙張使用，盡量採雙面列印或反面重複利用。影印用紙使用的品牌具有紙漿綠色標章。 - 溫室氣體：2023 年排放的溫室氣體為：範疇二 為 103.564 公噸。本公司定期檢測與管理範疇二溫室氣體排放量，未來也將擴大針對範疇一及範疇三（類別 1～類別 6）之溫室氣體排量狀況。以確立及規劃節能策略及行動，倡議國際溫室氣體與全球暖化議題。

氣候情境分析

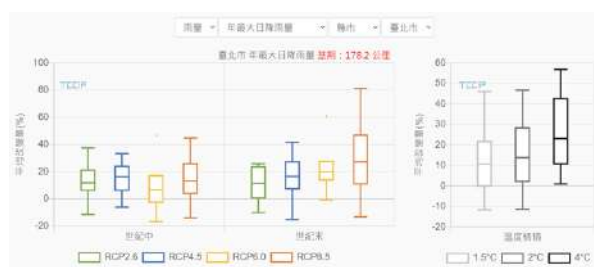
實體氣候風險情境

永續委員會依據本公司選定的 RCP 氣候情境，評估於 2.4°C ~4.4°C 可能發生的氣候災害影響，再依據「台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台」與「3D 災害潛勢地圖」等公開氣候模型/圖表網站，模擬氣候情境為 RCP2.6 ~ RCP8.5 情況下，推估世紀末平均最大日降雨量增加幅度並未超過「3D 災害潛勢地圖」致災標準：24 小時降雨 650 毫米，因此本公司無立即性洪災淹水風險，但仍有颱風等天災造成案場停工、運輸困難、供應鏈中斷、人員缺勤可能。

▼ 本公司採用的 IPCC RCP 氣候情境類型與相關指標

情境	RCP 2.6	RCP 8.5
升溫幅度	~2.4 °C	~4.4 °C
氣候相關數據指標	日最大降雨量 204.3mm 年均溫 23.8 度	日最大降雨量 259.5mm 年均溫 25.9 度

▼ 台航最大日降雨量預估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台

▼ 台航日最大雨量淹水潛勢地圖



資料來源：3D 災害潛勢地圖

年均溫方面，台北辦公室所在縣市，雖於各項情境上，於 2060 年前可能不會達到升溫 2 度 C，仍可能影響冷氣電費增加、儀器及設備壽命減少、現有資產沖銷和提前報廢、基礎設施成本升高以及部份商品減產可能性。

▼ 台航年均溫變化推估



資料來源：台灣氣候變遷推估資訊與調適知識平台。

轉型氣候風險情境

台航以因應巴黎協定的 NDCs (Nationally Determined Contributions, 國家自主貢獻) 及國內相關法規 (如, 《溫室氣體減量及管理法》與《再生能源發展條例》) 的情境分析, 推估未來電力成本的財務衝擊。在 2030 年溫室氣體排放量為 BAU 減量 50% 的目標下, 若臺灣再生能源佔比由 2019 年的 5.6 % 提升至國家能源政策所規劃的 2030 年達到 40 %, 因台灣再生能源成本較高, 故台電電力單價預計將從 2019 年之 2.63 元 / 度上升至 2030 年之 3.88 元 / 度, 台航外購電力之成本將有所上升。

若以 2023 年外購電量 209,220 度來估算, 能源成本在 2030 年可能會增加至新台幣 811,773.60 元。由此情境分析結果, 針對外購電力之可能衝擊, 台航將持續力行各項節能措施, 以降低用電衝擊。

氣候相關風險與機會對財務的影響

本公司在檢視風險後, 分析出氣候變遷對本公司財務狀況的影響, 與年度調適因應作為, 分別為「氣候相關風險及財務影響」、「氣候相關機會及財務影響」揭露如下:

▼ 氣候相關風險及財務影響

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
轉型風險	政策和法規				
	能源及減碳相關法規	短期	- 歐盟碳交易體系 (EU ETS) 2024 年起開始向航運業徵收排放權配額 (EUA) - 歐盟 MRV 機制要求航行至歐盟地區之船舶需提供碳排相關認證報告	增加營運成本	開設歐盟碳權交易帳戶, 透過合約訂定向租家收取碳排費用; 台航先向租家收取 EUA, 後續再代為繳交, 確保財務表現不受 EUA 的影響。
		中期	- 台灣《氣候變遷因應法》 - 國際海事組織 (IMO) 減排目標, 包括實施能源效率指標 (EEXI) 及船舶碳強度指標 (CII)	- 減碳成本增加 - 可能產生額外成本 (如: 碳費)	本公司航行至歐盟地區船舶均依循 MRV 機制的要求, 完成相關檢測與第三方認證。
		長期	根據 2021 年上路的再生能源條例用電大戶條款規定, 契約容量在 5,000kW (瓩) 以上的用電戶, 需在五年內自備 10% 綠電。	能源成本增加	目前 16 艘船齡較新的船舶皆符合環保要求法規之能源效率設計指數 (EEDI) 第二階段及第三階段基線值之要求, 屬高效節能船舶 (Eco-Type)。2023 年每船平均能源效率營運指數 (EEOI) 指數減少 46% (基準年為 2012 年), 每年均固定以減量 30% 為目標審視船隊效能。

類型	氣候相關風險	影響期間	風險內容說明	潛在財務影響	調適與因應作為
實體風險	颱風、洪水、乾旱、高溫等極端天氣事件	立即性			
		短期	• 颱風造成公司相關資產房（地產：空地）之路基坍方，影響鄰近住戶，預估財損為新台幣 3,200 餘萬元（修復工程費 2,100 餘萬元、住戶賠償和解金 1,100 餘萬元） • 颱風可能造成澎湖輪船期延宕 • 人員出勤率、人身安全受影響 • 船上機械或物品可能因海象惡劣天候導致毀損或遺失	• 每年需編列保險費預算 • 澎湖輪船期受影響，停航停班造成公司無收入。 • 設備、人力損失、設備維修或補充；近三年乾散船舶部件損壞造成之修繕花費金額，船隊每年航修金額約美金 2,600,000 元至 2,700,000 元之間	• 進行房地產修復及水土補強工程，並定期維護房地相關設施。 • 遇天候不佳及颱風天澎湖輪停航，台航會先於開航前 2-3 天透過公告、簡訊、電話答錄以及第四台跑馬燈的方式告知購票旅客，接受當班停航航次一個月內全額退票或三個月內改換其他搭乘航次。 • 澎湖輪依照高雄港監控中心做好防颱準備，透過加強繫覽、船員留守，因應突發狀況。 • 向人員宣導定期休息時間、注意保暖、補充水份等事項，避免天氣變化中暑、生病等結果。 • 向船員發布如何因應極端天氣之通告，或依據天氣預報由船長與租家溝通航行路線調整。 • 為降低船舶修繕成本，台航考量船隻數量與修繕情形，透過定期購買新船，更新船隊之船齡。
		長期	船舶停留港口時間，船體孳生海蝕子速度增加，影響船舶航行速度	船體清理費用增加；2023 年平均每艘船外版噴砂、噴漆施工費用約美金 50,000 元，油漆費用約美金 120,000 元，平均花費合計美金 170,000 元	透過採用特殊的抗污染船底塗料，以減少海生生物附著在船體上，降低船舶行駛時的水阻力和燃油消耗。

▼ 氣候相關機會及財務影響

類型	氣候相關機會	潛在財務影響	因應作為
資源效率	- 紙張、廢棄物回收再利用 - 轉用更高效率的電器設備 - 減少耗水量 - 循環經濟 - 綠建築 - 節能產品的法律和標準	- 減低耗材購買金額 - 降低用電量與碳排放 - 降低用水成本 - 循環經濟讓產品更有永續賣點 - 購買節能電器補助 - 生產節能產品補助	- 船舶使用低硫燃油、岸電系統減少空氣汙染及溫室氣體排放，另船艙內於船舶也實施節約用電靠港期間只使用必要所需照明及空調，航行途中採用經濟航速減少船舶耗油。 - 重覆使用紙張，列印時採用雙面列印。公司內部通知改以電子郵件發送，減少紙張使用。
產品服務	- 採用低碳營運及服務 - 極端降雨及颱風可能造成租家船期延宕	- 提供低碳服務，符合市場需求，提升公司名譽與知名度，並增加營收。 - 租家需延長承租時間，造成公司收入增加	- 打造低碳辦公室，電腦及事務機器設定自動進入低耗能休眠狀態，長時間不使用時關閉電源，以減少待機耗電損失。 - 落實綠色船隊，符合國際規範，持續購置節能船舶及汰換節能設備，降低船舶營運產生之碳足跡。 - 台航採論時傭船的方式，租家船舶使用越久，支付台航的租金約高。
韌性	將氣候變遷風險與處理方式彙整，提昇公司應變能力	加強企業韌性，減低氣候變遷帶來的損失，同時也減少客戶的損失	持續透過氣候相關財務揭露方法學，以管理並追蹤氣候風險對台航的營運衝擊及財物損失，有效因應氣候變遷風險，提升組織營運韌性。

環境政策及管理



為保護自然環境節能減碳，本公司訂定「企業環境暨節能減碳管理要點」，使自然資源能永續利用，為降低公司營運對氣候變遷之衝擊，本公司「船舶工務物料及油漆管理要點」要求供應商合作，遵循環保及衛生等相關規範，共同致力提升企業社會責任，此外亦要求承攬商依照承攬商勞工安全衛生措施告知單事項、職業安全衛生法及其他相關法令規定採取防範措施，以防災害發生，共同致力提升企業社會責任。

專欄：台航交付 SRP 大型多功能拖船，為能源轉行貢獻心力

台灣中油公司為我國主要的油品供應商之一，近年致力於提升環島運油的能力的同時，降低運油過程中可能造成的環境衝擊。為能夠協助油品運輸順利及油輪進港，中油公司委託台灣航業建造擁有 60 噸拖力的 SRP 大型多功能拖船「臺勤 305 號」，並於 2023 年 1 月時，於基隆與中油公司完成交船。「臺勤 305 號」將投入協助中油公司北部沿岸環島油輪及未來天然氣船進出港口、靠離碼頭等作業，加強國內油品運輸效能，為我國能源轉型政策貢獻一己之力。



▲ 臺勤 305 號拖船

綠色航運

為因應氣候變遷議題，國際海事組織（IMO）提出 2030 年減碳 40%，2050 降至 70% 的碳排目標（基準年為 2008 年），更積極推動各種能源效率指標，因此，不論是散裝船或貨櫃船，均朝向大型化、輕便化及低耗能的方向發展，期待同等的船體規模能載運更多貨物。台航身為國際航運界之一份子，我們對此議題的管理策略為「高效節能，綠色環保，永續成長」，將持續建造綠色環保船隊，以期為合作夥伴提供更環境友善的服務，並藉此鞏固雙方的合作關係。再者，提高船舶能源效率，亦能有效降低油耗，不僅相對節省營運成本，也將大幅提升企業競爭力。因此，近年採購、交船之新造船隻均屬高效節能船舶。預計於 2024 年，台航將再取得 4 艘達 EEDI Phase 3 的高效船舶。船舶特色如下：

- 船舶採用高效能外板防汙漆，透過低摩擦的防汙塗層和船體通噴砂來減少航行阻力，節油效率可達 8~10%。
- 建置壓艙水處理系統，將水中生物移除，避免因壓艙水排放，影響不同地區的海洋生態。
- 為防止滑油洩露到海洋中，於尾軸部分建置空氣密封系統。
- 造船時採用高剛性及輕量化鋼板，藉此減少船身重量，達降低阻力和減少油耗的效果。

國際海事組織（IMO）2023 年開始將對現有船舶實施能源效率指標（EEXI）及船舶碳強度指標（CII），考量改裝主機後的限速要求將會影響正常營運，台航以船舶的汰舊換新為主要因應策略。另亦請第三方驗證公司每年定期驗證相關數據，確保其合規性。為降低船舶航行的能源消耗，目前 16 艘船齡較新的船舶依皆符合環保要求法規之能源效率設計指數（EEDI）第二階段及第三階段基線值之要求，屬高效節能船舶（Eco-Type）。2023 年每船平均 能源效率營運指數（EEOI）指數減少 46%（基準年為 2012 年），每年均固定以減量 30% 為目標審視船隊效能。

▼ 台灣航業自有乾散貨船隊溫室氣體排放量

年度	每船 EEOI 平均數（克 CO ₂ e / 噸—海浬）	總排放量（公噸 CO ₂ e）
2021	7.50	273,133.14
2022	7.32	282,300.87
2023	6.31	362,831.05

能源管理

台航陸上營運使用的能源主要為外購電力；2023 年能源消耗總量為 753,192 百萬焦耳 (MJ)，相較 2022 年消耗量減少 0.02%，另以能源密集度而言，2023 年能源密集度為 0.19，較 2022 年減少 0.01%，近 3 年仍呈穩定下降趨勢，充分顯示台航持續致力能源管理之情形。

▼ 台灣航業陸上營運據點之電力使用情形

能源類型	2021 年	2022 年	2023
外購電量（度）	274,377	211,779	209,220
能源消耗（MJ）	987,757.20	762,404.40	753,192
營業收入（仟元）	3,226,180	3,872,729	3,990,109
能源密集度（MJ / 仟元）	0.31	0.20	0.19

註 1：資料來源為當年度之電費單據，外購電力 1 度電 = 1 kWh（千瓦小時）= 3.6 MJ（百萬焦耳）

註 2：能源密集度計算公式：外購電量（MJ）／年營收（仟元）

溫室氣體排放

台航致力降低營運產生之碳排量，以達節能減碳之長期目標。我們按照溫室氣體盤查議定書（GHG Protocol）及國際標準 ISO 14064-1 之方法學，以台航台北總公司為邊界，自主進行溫室氣體盤查。未來，將委託符合資格認定的第三方查驗機構，進行範疇一、範疇二的溫室氣體排放查，並規劃取得 ISO 14064-1: 2018 溫室氣體查核聲明書。2023 年，台航的溫室氣體排放情形為：範疇二排放 103.564 公噸，較前一年減少 0.04 %，未來我們會持續精進減碳作為，推動減碳的成效。

▼ 台航近 3 年溫室氣體排放量及溫室氣體排放度

單位：公噸 CO₂e

總排放量		2021 年	2022 年	2023
範疇	類型			
範疇二	外購電力	139.657	107.795	103.564
營業額		3,226,180	3,872,729	3,990,109
溫室氣體排放強度		0.00004	0.00003	0.00003

註：

1. 轉換係數的來源為環保署公告之溫室氣體排放係數管理表 6.0.4 版。
2. 彙整溫室氣體量之方法為營運控制法。
3. 各類溫室氣體之全球暖化潛勢（GWP）係選用 IPCC 第六次評估報告之估值。
4. 2021 年電力排碳係數為 0.509 公斤 CO₂e / 度；2022 年電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e / 度；2023 年電力排碳係數尚未公布，故以 2022 年電力排碳係數為 0.495 公斤 CO₂e / 度做計算。
5. 碳排強度計算公式：溫室氣體排放總量（公噸 CO₂e）／營業額（仟元）。
6. 溫室氣體排放基準年為 2020 年，選擇該年度為基準年之理由為該年為首度進行溫室氣體自主盤查，該年度溫室氣體碳排量為 125.434 公噸 CO₂e。

節能減碳

台航訂定《企業環境暨節能減碳管理要點》，保護自然環境並節能減碳，減少營運碳排放。減碳作為由管理部負責制定陸上節能減碳計畫並推動執行，亦包括人員教育訓練，並使所有部室參與配合，確保能資源的永續利用，並降低公司營運對氣候變遷之衝擊。以照明為例，目前本公司陸上營運據點之燈具均汰換為 LED 燈管，減少耗能。

▼ 2023 年 台航節能減碳行動方案執行績效

項目	說明
機電設備汰換	機電暨空調設備定期檢查保養，確保設備維持在良好狀態，以期達成節能減碳需求。
節能照明	使用節能燈具，依作息時間開關公共區域燈光，加強宣導養成同仁隨手關燈習慣。
低碳辦公行為	電腦及事務機器設定自動進入低耗能休眠狀態，長時間不使用時關閉電源減少待機耗電損失。
減少紙張用量	宣導重覆使用紙張，列印時採用雙面列印。公司內部通知改以電子郵件發送，減少紙張使用。

水資源管理

台航重視水資源的使用，在船舶運輸及日常辦公作業等營運階段皆須使用到水資源，而台航陸上營運據點位處臺灣，根據世界資源研究所的「渡槽水風險地圖集」，顯示為 **Low to Medium (1-2)**，台航陸上營運用水以民生用水為主，對環境無產生過大衝擊；船舶運輸過程產生的廢汙水可能對海洋有潛在衝擊。

為紓解上述衝擊，台航確定朝多元水資源努力，積極配合國內外法令政策（如：**MARPOL 73/78**），透過加裝油水分離器及強化排水前之檢測作業等行動方案，將用水衝擊降至最低；而船員所產生的生活污水則依各港口之規定，於指定區域排放，而油汙水則是暫存於船上的廢油櫃，待靠港時回收岸上作適當處理。**2023** 年，無發生放流水未符合排放限值的事件，或環境污染事件。

▼ 台灣航業近 3 年陸上營運據點之總取水量

	2021 年	2022 年	2023 年
第三方組織水 ^註	1.38	1.55	4.85 ^註

註：

1. 指自來水廠提供的水。
2. 2023 年因設備故障讓自來水流失，導致該年用水量暴增

海洋生態保護

根據國際船舶壓艙水處理公約（**International Convention for the Control and Management of Ships' Ballast Water and Sediments, BWM**），船舶在進入另一個港口之前，必須遵守所在國家的壓艙水規定。為了避免壓艙水中微生物的傳播，船舶必須在港口之外進行壓艙水交換或使用壓艙水處理系統進行微生物去除，以降低微生物遷徙對當地生態環境的影響，進而保護全球海洋生態系統的健康和可持續性。

台航積極承擔壓艙水管理的責任，包括確保船員的培訓和資格證書，以及建立適當的監測和記錄系統，以便船舶和當地政府機構進行相應的審核和認證。希冀藉由通過有效的壓艙水管理來實現可持續發展的目標，保護全球海洋生態系統的健康和安全。

- 船舶採購時嚴格要求供應商提交《不含石棉成分聲明書》及有害物質清單（**Inventory of Hazardous Materials, IHM**）及非石棉政策，避免有害物質之溢散、洩露風險。
- 船舶加裝油水分離器，並強化排水前之檢測作業，以降低排水的油汙污染程度，分離出之汙油則集中回收，均符合國際海事組織（**IMO**）**MAPOL 73/78** 之相關規定。
- 若運載具危害性之散裝貨物，則遵照《國際海事固體散裝貨物章程》（**IMSBC Code**）之規定記錄通報，確保資訊對等及正確意外處置。
- 裝置壓艙水處理設備，以符合壓艙水公約《船舶壓艙水及沉積物管理國際公約》之規範，避免外來種及病原菌的入侵，影響當地海域生態。
- 船體使用無錫防污漆，避免有機錫對於海洋生態之污染。
- 針對須使用潤滑油之船舶，改採用生質滑油，降低意外洩露時的海洋生態衝擊。

空氣汙染防制

船舶航行期間必定會造成多種氣體的排放，其中，硫化物 (SO_x) 排放佔了一定的比例，是主要的汙染物之一。硫化物 (SO_x) 特性易容於水，當航行排放至空氣中時容易與降雨結合變成酸雨，若受汙染的雨水降在陸地上，不僅容易造成土壤汙染、破壞岩石中的金屬元素，也會流入河流、海水中，造成魚類大量死亡。

有鑑於硫化物對環境的影響，自 2020 年後，台灣航業恪守 IMO 國際法規針對 SO_x 排放標準減少硫排放，船隊全面採用低於 0.5 硫含量之低硫燃油，另有兩條有脫硫設備之船舶有採用小於 3.5 硫含量之燃油。脫硫塔透過內部鹼性洗滌材料中和酸性物質的原理，以海水為洗滌之中和介質，去除船用柴油機、輔助柴油機和鍋爐等在燃燒過程產生的廢氣中，硫氧化物 (SO_x) 和氮氧化物 (NO_x) 等有害成分，對汙染物進行控制，讓排出的硫含量均可符合國際公約排放標準，降低對空氣的汙染及環境之負面影響。

單位：百萬公升

本公司均遵循國內法規及國際規範，致力減少船舶航行對於環境的負面影響。我們其它具體管理措施如下：

- 將最新的低壓廢氣再循環 (EGR) 主機與選擇性觸媒還原法 (SCR) 發電機設備納入船隊標準中，減少 NO_x 之排放。
- 2000 年後新購建之船舶，其主機、發電機及焚化爐等設備均符合國際海事組織 (IMO) 1997 議定書之氮氧化物 (NO_x) 安全排放量標準。
- 2016 年後所建造之船舶依國際防止船舶汙染公約規定，將最新的低壓廢氣再循環 (EGR) 主機與選擇性觸媒還原法 (SCR) 發電機設備納入新船設備標準中，以減少 NO_x 之排放。
- 沿海航運澎湖輪進出港時改燃海運重柴油，降低空氣汙染物質的排放與沿岸飄散。
- 船舶空氣汙染物質排放情形皆符合法規標準。



廢棄物管理

台航事業廢棄物種類分別為：生活廢棄物、作業廢棄物、食物廢棄物及少量有害廢棄物等，若未能妥善清理廢棄物，除對事業營運造成影響外，更會對環境有重大衝擊。

因此，本公司的陸上營運活動皆依環境友善之概念，進行紙張重複再利用等相關循環經濟舉措，並依法委由國內合格廠商進行廢棄物清運及處理，降低營運產生之廢棄物對環境產生的負面衝擊。

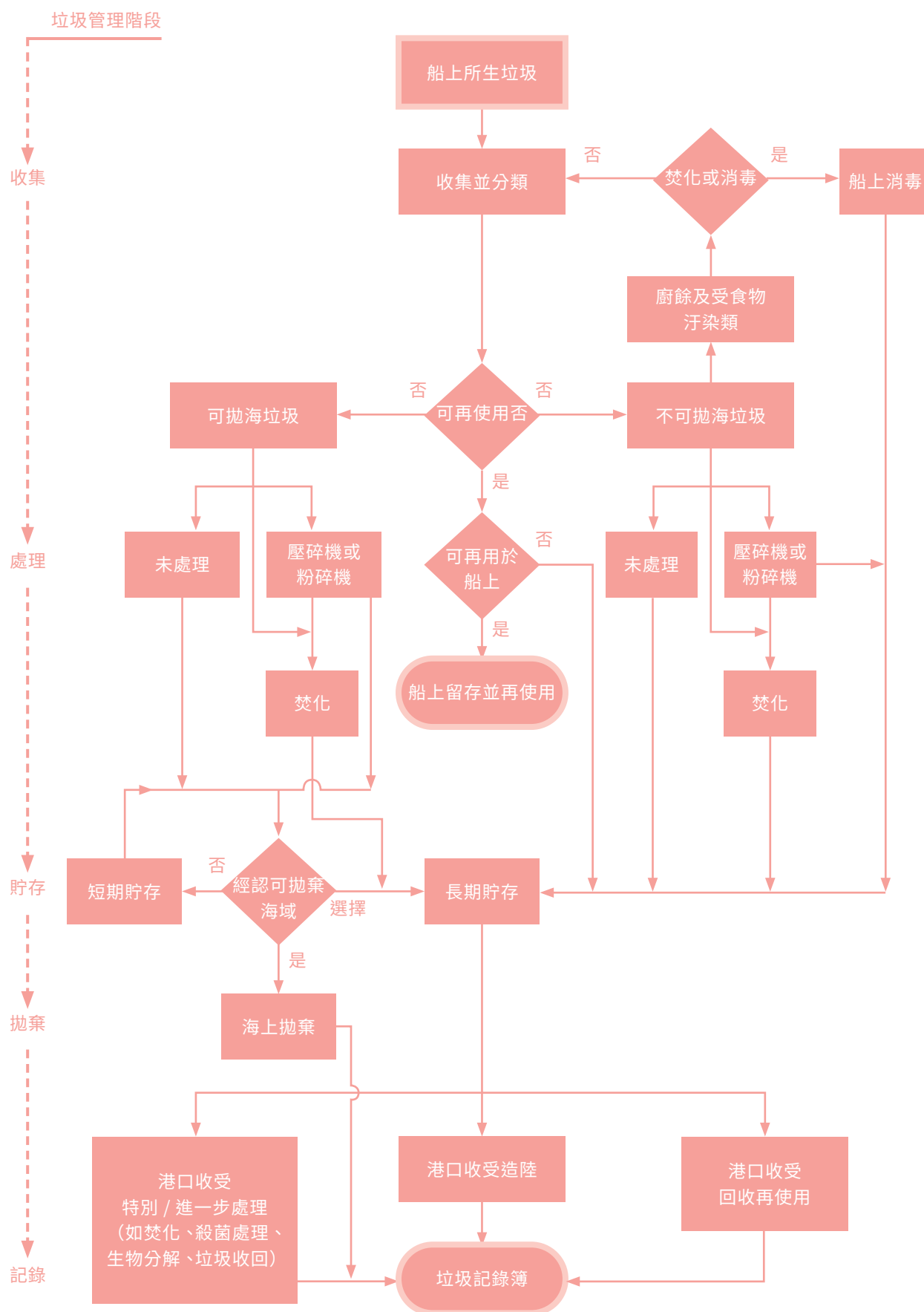
我們也嚴格遵循 IMO《防止船舶垃圾污染規則》之公約規定處理船舶營運的廢棄物，確實執行垃圾分類，將部分可燃垃圾直接於船上焚化處理，並針對須岸收之廢棄物先作適當的集中保管，避免意外洩漏或漂散。至於對船舶焚化爐的飛灰底渣，我們則於上岸後委外合格廠商進行清運、處理。此外，本公司也設有相關焚化設備，且不僅定期保養以確保其設備之運作有效性；也落實檢驗標準之作業程序。以下為台航針對船上各類垃圾之處理方式：

廢棄物類型	特別海域外	特別海域內
塑膠類、作業廢棄物、生活廢棄物、食物廢棄物、焚化灰燼、漁具及有害廢棄物	禁止拋棄	禁止拋棄
殘貨	> 12 海浬	禁止拋棄
含有害藥劑或添加劑之洗艙水	禁止拋棄	禁止拋棄
含無害藥劑或添加劑之洗艙水	得排放	有條件下排放
未經磨碎或輾磨食物廢棄物	> 12 海浬	禁止拋棄
經粉碎或輾磨食物廢棄物	> 3 海浬	> 12 海浬
動物屍體	遠離最近陸地拋棄	禁止拋棄
被混合 / 污染垃圾	垃圾與其他「有害物質」混合，致有不同之拋棄 (排放) 規定時，以適用較嚴之規定為準。	

另外，針對屆齡船之處理，針對船齡超過 15 年者，擇適當時機，以二手現成船於市場上公開出售，降低台航船隊之平均船齡，保持其高能效狀態，另對收購舊船的船東而言，亦可以較低的成本取得船隻，並於特定區域持續營運，藉此物盡其用、延長船舶的生命週期。此外，我們同時考量國際環保新規（EEXI: 船舶效能指數、CII: 營運碳強度指標）之要求，陸續購置節能船舶，以有效汰換屆齡船隻，降低營運船舶之碳排放。

▼ 台航近三年陸上廢棄物數據

年份	垃圾量 (公升 / 包數)	總重量 (單位：公斤)
2021	33/460	5980
2022	33/480	6240
2023	33/495	6435



▲ 台灣航業海上作業之廢棄物處理流程圖

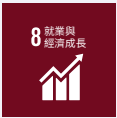
5

社會共融

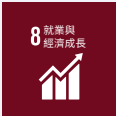
- 企業人力概況
 - 人力分布
 - 人員流動
- 員工權益與待遇
 - 人權及勞工權益保障
 - 薪酬水準
 - 福利措施
- 人力資源發展
 - 多元培訓管道
 - 績效與職涯發展
- 安心職場環境
 - 職業安全衛生管理系統
 - 職安危害風險控管
 - 職場健康服務
- 社會關懷共好



▼ 台航 2023 年重大主題「員工薪酬福利」之管理情形

重大主題	員工薪酬福利
對應 GRI 指標	GRI 202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 GRI 401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利
連結之 SDGs	
政策或承諾	以合適的薪酬制度及多元福利吸引更多優秀人才的加入，藉此提升組織人才密度，強化我們的競爭力，並創造更多價值，建構正向的社會與經濟循環。
指標及目標	短期目標：確保男女薪資比例均等，不因性別而有所差異。 中長期目標： - 提供合理且具競爭力的薪酬制度，並確保同仁薪酬的持續成長。 - 使公司福利多元化發展，並強化船員福利，宜考量其職務特殊性而有更為彈性的福利措施得以適用。
有效性追蹤機制	我們設有完整、優厚的福利制度，包括獎勵福利、健康促進及完善設施等主要面向，並透過職工福利委員會持續多樣化發展。2023 年就獎助金、保險及健檢等支出金額達 442.2 萬。
年度行動及措施	- 榮獲 1111 人力銀行 - 幸福企業獎銀獎殊榮 - 新進員工平均起薪高於法定基本工資 1.59 倍。 - 依照《勞動基準法》、《性別工作平等法》等規定於本公司工作規則中訂有維護員工任免、升遷、薪獎、工作、休息、退撫、福利等各項權益措施。

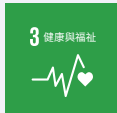
▼ 台航 2023 年重大主題「人權」之管理情形

重大主題	人權
對應 GRI 指標	GRI 406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動 GRI 407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商 GRI 408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險 GRI 409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商
連結之 SDGs	   
政策或承諾	尊重國際公認的基本人權，並遵循國際公約，包括《聯合國世界人權宣言》、《聯合國商業與人權指導原則》、《聯合國全球盟約》和《聯合國國際勞動組織》等；並與供應商一同遵守國際標準和當地勞工相關法律，確保勞工的權益得到尊重和保障。
指標及目標	短期目標：遵循本公司之人權政策，確保所有員工及商業夥伴皆能獲得基本人權保障 中長期目標： - 持續辦理人權相關教育訓練（如：不法侵害預防、反歧視、禁止強迫勞動等議題），以提升同仁人權意識 - 執行人權風險調查，針對不同風險事項進行改善及擬定補救措施，以打造台航永續價值鏈
有效性追蹤機制	每年不定期進行人權宣導及訓練，以確保本公司人權政策之落實
年度行動及措施	- 導入臺北市「性騷擾防治措施自主檢查表」，自主評估公司發生性騷擾風險 - 設有員工意見箱，並定期舉行勞資會議，暢通內部溝通管道、維持良好勞資關係；2023 年無發生重大勞資糾紛。

▼ 台航 2023 年重大主題「人才培育」之管理情形

重大主題	人才培育
對應 GRI 指標	GRI 404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 GRI 404-2 提升員工職能及過渡協助方案 GRI 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比
連結之 SDGs	
政策或承諾	提供完整且專業的教育訓練課程，以提升陸上及海上同仁之職能，促進員工不斷學習成長，營造優質學習成長環境
指標及目標	短期目標： 每年提供豐富多元之教育訓練課程，並建立推動透明且公正之晉升管道及機制，以強化台航組織整體競爭力。 中長期目標： 建立企業內部的學習文化，創建一個鼓勵學習和不斷成長的企業文化，使員工能夠持續學習改進並實現自己的職業目標。
有效性追蹤機制	每年針對在職及新進員工辦理教育訓練，以確保所有同仁職能獲得充分成長。
年度行動及措施	2023 年台航同仁之內訓費用共計 7.98 萬，外訓費用則有 16.78 萬，合計同仁訓練費用達 24.76 萬 - 每名員工平均受訓時數 2.65 小時 100% 員工接受績效及職業發展檢核

▼ 台航 2023 年重大主題「職業安全衛生」之管理情形

重大主題	職業安全衛生
對應 GRI 指標	GRI 403 職業安全衛生
連結之 SDGs	 
政策或承諾	致力降低職安衛風險、確保人員安全與健康，打造良好安全工作環境。
指標及目標	短期目標： - 定期辦理職安衛危害鑑別及評估作業，並執行各項職安衛教育訓練，以提升同仁職安衛意識 - 取得職業安全相關認證，確保職場健康管理作為之效用 中長期目標： - 持續檢視潛在職安衛危害，達成無災害紀錄。 - 維持職場安全相關認證，致力消除職業災害相關風險
有效性追蹤機制	設置職業安全委員會，訂定安全衛生管理計畫，實施安全管理及衛生健康管理，提升安全意識，降低職業災害。
年度行動及措施	2023 年取得衛福部健康職場認證之「健康啟動標章」 - 訂有《台灣航業股份有限公司職業安全衛生管理系統》，透過管理計畫確實執行相關措施，確保同仁健康安全；2023 年職業傷害率為 0%。 2023 年同仁職安衛訓練課程完訓率均達 100%。 - 完成職安衛之內外部稽核。 2023 年邀請專家，辦理 3 場健康講座，共 195 人次參加。

▼ 台航 2023 年重大主題「社會參與」之管理情形

重大主題	社會參與
對應 GRI 指標	GRI 203-1
連結之 SDGs	     
政策或承諾	積極參與社會公益活動，發揮自身的力量，提供必要的資源給予那些需要幫助的群體，以促進社會的共生共榮，對社會作為一個整體的關懷和貢獻，實現永續發展的美好願景。
指標及目標	- 根據整體社會需求，擴大社會參與的範疇，包括更多的社會議題和利益相關者，如貧困救助、性別平等、多元文化等，並制定相應的計劃和執行措施，以推動社會參與的全面發展。 - 鼓勵和支持員工參與企業社會參與活動，提供相應的資源支持，使員工能夠積極參與社會公益事務，並形成企業和員工共同參與的良好典範。
有效性追蹤機制	- 積極與社會各界團體合作聯繫，以更妥適地提供相關資源及支持。 - 每年藉由發布永續報告書，呈現該年度社會參與成果及作為，作為追蹤管理本公司在社會參與議題上的重要管道。
年度行動及措施	- 向台東農民採購鳳梨釋迦 1,000 箱，台南麻豆文旦 150 箱，支持台灣農業及農民生計。 - 向瑪麗亞社福基金會採購 80 盒瑪利亞「快樂襪」禮盒，支持心智障礙青年學習自立。 - 支持國內藝文發展，贊助金獎導演拍攝優質紀錄片《南方，寂寞鐵道》。 - 持續與大專及職校產學合作，為國內航運業培育人才。



企業人力概況

我們致力於打造一個多元平等的友善職場文化，並反對任何形式的歧視。我們重視平等，並尊重各種多元價值觀。在人才的選拔、培育、晉升和留用方面，我們不會因種族、國籍、性別、年齡、政治或宗教信仰等因素而給予差別待遇。此外，我們重視員工的培訓和薪酬福利，以確保員工能夠在公司中發揮所長，不斷成長和進步，共同創造價值和績效。台航相信這種文化和價值觀可以促進員工的快樂和工作效率，同時為公司的長期發展帶來穩定的人才支持。

人力分布

至 2023 年底，台航全球員工總數為 626 人，較前一年度增加 17 人。其中陸上員工及國輪海上員工性別分布為男性員工 193 人（80.42%）、女性員工 47 人（19.58%）。我們亦致力發展多元豐富的人才組成，包括保障身心障礙者的就業機會、提升海外據點任用當地居民擔任高階主管的比例，促進多元共榮，也提升公司的整體競爭力。

▼ 台航 2023 年各地區聘僱之員工類型 (陸員)

單位：人數

員工分類		男性	女性
依合約	永久聘僱員工（不定期契約）	41	26
	約聘員工（定期契約）	152	21
依工時	全時員工（全職）	193	47
	部分工時員工（兼職）	0	0
	無時數保證員工（臨時工）	0	0
各地區性別總計		193	47

註：1. 全時員工：依照台灣勞基法定義，每週工時 40 小時之員工。

2. 部分工時員工：工時未滿每週 40 小時之員工。

3. 無時數保證員工：未規定最低或固定工時之員工，如：臨時工、待命員工。

▼ 台航近 3 年工作者人數變化情形

工作者類別	2021 年	2022 年	2023 年
員工	230	206	240
非員工的工作者	4	4	4
總計	234	210	244

註：1. 以人數計算員工人數

2. 以 2023 年 12 月 31 日當天的數值統計

3. 非員工的工作者：非由公司直接聘僱，但其工作是由公司控制的勞工總數，包括人力仲介之派遣工、承包商之承攬工，主要工作類型為環境清潔、膳食供應等。

就業機會多元豐富

台航積極提供平等的聘僱機會，不論性別或年齡，並依據各地區政府法規，確保其他少數族群也有機會就業，貫徹聯合國可持續發展目標（SDGs）的第八項目標「合適的工作及經濟成長」，致力打造多元職場。本公司重視員工的多元性，根據年度期末員工數據統計，女性員工比例為 **19.58%**，女性主管比例為 **0%**；**50** 歲以上中高齡工作者比例為 **22.92%**。此外，公司也根據政府法規聘雇身心障礙者，共有 **5** 位身心障礙員工，佔員工總數的 **2.08%**，符合法定額度（**1** 位）標準。

在船員的招募任用方面，台航遵循內部規範《台灣航業股份有限公司船員工作規則》，將船員之學識、技能、素行及服務紀錄等納為主要考量；此外，除檢查必要證件外，並先向有關單位查詢，確無不良紀錄及表現良好者擇優僱用。另外，因船上作業具有較高之風險，我們在船員任用上，以年齡不逾五十歲為原則，但若因業務需要需僱用五十歲以上者，本公司會要求其出具由一級教學醫院提供之合格體格檢查證書，以確保船員之身體健康安全，將營運過程可能產生的職安衛風險降至最低。

為了促進在地共榮，我們更於「重要營業據點（台北總公司、高雄分公司）」，積極雇用當地居民為「高階管理階層」，如董事長、總經理、副總經理、協理、經理、總稽核及主任等職位，總人數 **13** 人，佔所有高階管理階層比例為 **100%**。

▼ 台航員工職務類別之多元化分布

職務類別 / 多元類別		性別		年齡		
		男性	女性	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上
主管	人數	13	0	0	6	7
	比例	100%	0%	0%	46.15%	53.85%
非主管	人數	180	47	54	125	48
	比例	79%	21%	23.79%	55.07%	21.15%
各多元類別人數		193	47	54	131	55
佔全員工人數比例		80.42%	19.58%	22.50%	54.58%	22.92%

人員流動

新進員工

於 **2023** 年共聘用 **37** 位新進員工，以滿足公司持續成長的人才需求。其中男性員工 **30** 人、女性員工 **7** 人，**30** 歲以下的年輕員工佔 **32.43%** 為最多。

▼ 新進員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	6	2.50%	6	2.50%	12	5.00%
31-50 歲	20	8.33%	1	0.42%	21	8.75%
51 歲以上	4	1.67%	0	0.00%	4	1.67%
新進員工小計	30	12.50%	7	2.92%	37	15.42%

註 1：新進率＝各類別新進員工人數／期末員工總數 (240 人)

離職與留任

員工留任方面，2023 年離職員工共 40 位，包含男性 31 位、女性 9 位，總離職率約 16.7 %。相較前一年度略為增加；造成離職率上升主要因為人員屆齡退休、個人生涯規劃 等。本公司將持續強化工作生活平衡、提升主管能力以及提供員工職涯發展機會，促進員工留任。

▼ 離職員工性別與年齡分布統計

類別	男性		女性		小計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
30 歲以下	7	2.92%	8	3.33%	15	6.25%
31-50 歲	14	5.83%	1	0.42%	15	6.25%
51 歲以上	10	4.17%	0	0.00%	10	4.17%
離職員工小計	31	12.92%	9	3.75%	40	16.67%

註 1：離職率＝各類別新進員工人數／該類別期末員工總數。

註 2：離職員工包括自願或因解僱、退休或工作殉職而離開組織的員工。

育嬰留停

本公司秉持著《性別工作平等法》和倡議性別平等的 SDGs 第 5 項目標，致力於保障同仁申請育嬰留職停薪的權利。根據本公司政策，任職滿六個月的員工，可在每一個子女滿三歲之前，申請長達兩年的育嬰留職停薪假期，讓員工在這段期間，依然享有社會保險的基本權益。2023 年本公司依據法規持續落實母性健康保護計畫，聘請臨場醫護人員提供員工醫護諮詢服務。在 2023 年，1 位同仁提出育嬰留停申請 (10 月)，工作場所於 10 月 11 日經醫護人員評估為第一級管理 (無危害風險；經醫師評估無危害母體、胎兒健康，可繼續從事原工作)，以確保懷孕、產後和哺乳期的女性員工身心健康獲得關注和照顧。我們期待為員工提供更好的福利保障，實現保護特殊族群及性別平等的目標。

員工權益與待遇

人權及勞工權益保障

為確保永續發展，保障全體同仁、及所有利害關係人之基本人權，台航尊重所有同仁及相關利益相關者的基本人權，並遵守國際公認的基本人權，其中包括結社自由、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等，台航遵守所在地之勞動相關法規，並要求供應商同樣遵循國際標準及其營業據點之勞工聘僱相關法律。2023 年，本公司及供應商皆未發生重大風險或違反勞工人權的情況，包括歧視、童工使用、強迫勞動或其他不當行為。

▼ 台航人權管理相關措施說明

工作者類別	2023 年
反歧視	提供平等的工作機會及待遇，不因種族、膚色、性別、宗教、政治、國籍或社會出身等因素而有差異
性騷擾防治	為塑造兩性圓融關係及防治人員發生性騷擾行為，依據「台灣航業股份有限公司工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」處理申訴案件，保障員工權益，維護免於性騷擾之工作環境，並加強辦理員工性騷擾防治訓練。 2023 年，本公司導入臺北市「性騷擾防治措施自主檢查表」，自主評估公司發生性騷擾事件風險，預防相關情事發生。並於定期舉辦性騷擾防治教育訓練，邀集內部同仁受訓兩小時。
不法侵害預防	依據「台灣航業股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防計畫」規定，向公司內所有員工及向社會大眾公開宣示公司內「 禁止工作場所職場暴力之書面聲明 」。
禁止強迫勞動	遵循國內《勞動法》法令規範，雇主不得以強暴、脅迫、拘禁或其他非法之方法，強制勞工從事勞動，以保障勞工工作權。
促進員工健康及安全	注意同仁安全衛生概念，辦理勞工安全衛生與防災講座，增加運動健身課程，維護員工身心健康。

▼ 台航勞工權益相關措施說明

工時	- 正職員工每日正常工作 8 小時、每週 40 小時。 - 如因特殊情形需要加班，每日總工時不得超過 12 小時，每月加班時數上限 46 小時。 - 依勞基法規定，當日工作超過 8 小時額外給予加班費或補休，且不得強迫要求員工加班。
離退辦法	若發生需與員工終止勞雇關係之情事，公司遵守《勞動基準法》第 16 條規定，提前預告終止勞動契約，並給予資遣費及謀職假。
勞資協議	- 本公司雖無工會組織，但設有員工意見箱，並依據《勞動基準法》第 83 條，每三個月舉辦勞資會議，必要時得以召開臨時會議，針對促進勞資合作、勞資關係協調、勞動條件改善、勞工福利籌劃議題進行雙向溝通與協商。 - 本公司勞工權益相關措施均充分與員工溝通說明，獲得充分了解後才予實施。
重大營運變更	- 對影響員工權益的重大經營變化及應對措施，皆經勞資會議討論後實施。 - 依《勞動基準法》第 16 條之規定，依法行使終止勞動契約的最短預告期間。 - 報告期間，本公司未發生重大營運變動之情事。

薪酬水準

新進員工平均起薪
高於法定基本工資

1.59 倍



為確保本公司之薪資報酬安排符合相關法令並足以吸引優秀人才，我們依《勞動基準法》及《性別工作平等法》之規定於台航的《工作規則》中訂有維護員工任免、升遷、薪獎、工作、休息、退撫、福利等各項權益措施，以同仁職務職責為基礎，結合公司、單位、個人營運績效，提供合理且具競爭力的薪酬制度；另本公司薪資報酬委員會組織規程亦有訂定並定期檢討本公司董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

本公司員工薪酬支付分為固定及變動薪資：固定薪資為每月支付，其支付標準參考同業給付及勞動市場統計資料，並考量職位、工作性質、專業能力和職場供需等情況適時調整；變動薪資則來自年終獎金、員工紅利與績效獎金，透過變動薪資，使部分薪酬與營運績效相連結。

近 3 年台航員工（全體員工）之經常性薪資調整比例均為 3 ~ 5% 不等；2023 年度女性對男性基本薪資之比率為 1：1，且新進員工（含應屆畢業生）平均起薪金額約近 4 萬 2 仟元，是法定基本工資的 1.59 倍。

福利措施

我們提供正職員工完善的福利制度，保障員工權益、提升公司向心力。除了法規的勞健保、特休假、產假、育嬰假等基本權利之外，另提供各式獎助金、團體保險、健康服務及舒適的空間規劃等；船員同樣一律參加勞工保險、全民健康保險、職工福利互助並繳付保險費、福利互助金，並依規定享受保險福利權益。台航致力努力提升員工福祉、打造幸福職場環境。

▼ 台航員工福利措施

基本福利	保險	基本勞健保及員工、員工眷屬團體保險服務（含壽險、醫療險、意外險、因公出差之旅平險）。
	休假	- 比照《勞動基準法》規定給予國定假日、特休、婚喪病事公假及育嬰假。 - 針對疫情，也提供有薪病假、有薪接種疫苗假；婚假因疫情影響也得以遞延。
	退休金制度	台航適用《勞動基準法》舊制退休金規定者約占員工總數的 41.79% ，按員工每月薪資總額 2% 提撥，由勞工退休準備金監督委員會於員工退休時發放，另適用新制者則占 58.21% ，台航勞工退休準備金監督委員會依員工月提繳工資之 6 ~ 7% 提撥退休金至勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶，使員工退休時得向勞保局請領。
獎酬福利	旅遊補助獎金	每人每年國內外旅遊擇一補助。 同仁及眷屬可免費搭乘 2 次澎湖輪。
	生日禮金	每人每年 2,000 元。
	子女教育獎助金	大學以上 7,000 元、高中職 4,000 元、國中 1,500 元、國小 1,500 元、幼稚園 1,500 元。
	婚喪喜慶、傷病、生育補助金	結婚補助 10,000 元、喪葬補助 10,000 元 (本人亡故)/5,000 元 (本人及配偶之父母、配偶、婚生子女)、傷病補助 8,000 元、重大傷病、失能及癌症補助 15,000 元、生育津貼 30,000 元。
健康促進	各類保險	2023 年投保員工團體保險保費共計 43 萬元，保障項目包含： - 傷害險 150 萬 ~ 450 萬。 - 傷害醫療險 3 萬。 - 住院醫療 1700 元／日、住院醫療限額 8 萬元。 - 燒燙傷給付傷害保險 38 萬 ~ 113 萬元。 - 門診手術限額給付 1000 元 / 次。
	健康檢查	本公司每 2 ~ 3 年定期提供員工健康檢查服務，2023 年辦理員工健康檢查共計支出 554,000 元。
	健康講座	辦理勞工安全衛生與防災講座，提升同仁相關知能。
	運動課程	開設拳擊有氧課程，鼓勵同仁適時運動，強健身心。
完備設施	集哺乳空間	提供同仁哺乳空間及儲乳設備（如冰箱）。
	女性友善用品	於女性同仁廁所提供衛生棉，供臨時需要使用。
	無障礙廁所	建置無障礙廁所供身障同仁使用。
	擴增辦公場所	擴增、裝潢一樓辦公場所，提供同仁舒適辦公環境。
其他	發行船岸月刊	為一內部資訊共享的雙月刊，主要用於船岸之間的交流，使船員能有更多元的對外聯繫管道。

專欄：

2023 年台灣航業榮獲 1111 人力銀行 —幸福企業「銀獎」殊榮

台灣航業於 2023 年獲得 1111 人力銀行舉辦之幸福企業獎「貿易流通業」之「銀獎」殊榮，這也是本公司繼 2021 年獲得肯定後，連續三年從眾多參選企業中脫穎而出，持續獲得各界肯定。此項殊榮證明台灣航業是家在職場環境營造、員工福利以及企業社會責任方面表現卓越的標竿企業，透過持續獲外界肯定，展現本公司為優良職場之典範企業。

本公司始終堅持「以人為本」的理念與精神照顧員工，對於員工照顧方面下功夫，提升員工福祉。台航具備良好的薪酬制度，提供員工符合市場水準的薪資。2023 年，新進人員平均起薪不僅提升至新台幣 42,000 元，並且會定期依據個人表現對於薪資進行調整，提供合理且具競爭力的薪資。其次，本公司也考量員工之自我能力養成與職涯發展需求，為他們提供良好的內、外部教育訓練機會，進而增進其專業職能。此外，台航在公司內部也設有各樣的休閒設施與安排休閒活動，定期舉辦團康活動，讓員工在工作之餘，可透過活動的交流促進關係，進而培養出彼此之工作默契。我們也特別重視員工的身心健康，定期安排健檢活動，並與專科醫生合作，講解各類醫療保健之議題。本公司在國內也有許多合作廠商，為員工提供購物、貸款、住宿、餐飲等諸多優惠方案。

整體而言，台灣航業藉提供多項優於法規要求的福利措施，讓同仁專注工作的同時，也能享有良好的工作環境，照顧台航員工生活與工作的方方面面。



人力資源發展

多元培訓管道

本公司致力培育人才、精進員工能力，將員工學習與發展訂為人力資源管理重點項目，為此規劃一套完整教育訓練機制，以核心職能為基礎，從公司營運策略開展、與專業職能訓練藍圖連結，推動各項訓練活動與人才培訓方案，從新人訓練、各職位所需專業技能、中高階主管領導能力培訓，皆有專人設計培力專案，並透過實體教學、線上學習影片、數位學習平台等多元化的學習平台，以及教學滿意度回饋機制，持續精進管理公司的培訓計畫。

我們致力提供多種進修方式與機會，提供員工豐富的訓練資源，針對公司組織策略及工作同仁訓練需求，開辦新進人員訓練、專業技術訓練、管理才能訓練、自我啟發訓練、品質管理訓練、安全衛生等各類訓練課程，提供員工完整的專業技能養成及自我成長啟發。

2023 年，台航員工之內訓費用共計 7.98 萬元，外訓費用則有 16.78 萬元，合計同仁訓練費用達 24.76 萬元。

訓練主題包括：

- 《國際安全管理章程》專題講座：含訓練及執行技巧講習，並輔以案例作為研討內容。
- 勞工安全衛生管理：勞工安全衛生、防火防災講習。
- 企業營運通識課程：誠信經營課程、資訊安全訓練。
- 生活規劃及工作技巧專題演講：如創新能力訓練、法令宣導講習。
- 員工健身課程：健身課程。
- 其他：新進人員訓練、外部專業訓練。



▼ 台航 2023 年員工受訓情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
主管	報告期間實際人次 (A1)	99	0	99
	報告期間受訓的時數 (B1)	304.5	0	304.5
	報告期間平均受訓的時數 (B1 / A1)	3.08	0	3.08
非主管	報告期間實際人次 (A2)	157	148	305
	報告期間受訓的時數 (B2)	366.5	400	766.5
	報告期間平均受訓的時數 (B2 / A2)	2.33	2.70	5.04
合計	報告期間時數 (Q)	671	400	1071
	報告期末員工總人次 (R)	256	148	404
	員工接受訓練的平均時數 (Q / R)	2.62	2.70	5.32



績效與職涯發展

本公司重視員工職涯發展，規劃完整升遷及薪酬制度並定期執行員工績效考核，正式員工固定每年 5 月及 11 月辦理考核，由直屬主管考核權責所屬部門員工，針對工作績效表現、員工自身職涯或進修規劃等職務問題進行討論與考核，並依各部門自訂之內容，以貼近實務及部門需求，確保該考核及績效追蹤之有效性，作為年度升遷、培訓、薪資調整、獎金發放之依據，以利組織職能管理及人力資本發展。船員之考核則依學識、才能、操行、工作及體能狀況分項客觀公正考評，以作調派、訓練及升遷之依據。此外，台航針對所有員工之績效考核之內容，皆 100% 保密，保護員工個人工作隱私。

▼ 台航 2023 年員工績效檢核情形

員工類別	計算方式	男性	女性	小計
主管	報告期末員工總數 (A1)	13	0	13
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B1)	13	0	13
	百分比 (B1/A1)	100%	0%	100%
非主管	報告期末員工總數 (A2)	28	26	54
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工數 (B2)	28	26	54
	百分比 (B2/A2)	100%	100%	100%
合計	報告期末員工總數 (R)	41	26	67
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工總數 (Q)	41	26	67
	定期接受績效及職涯發展檢視的員工比例 (Q / R)	100%	100%	100%

安心職場環境

職業安全衛生管理系統

本公司為維護員工安全、防止職業災害情事發生，我們依據中央主管機關所定之《職業安全衛生管理系統指引》，並整合本公司依《海上人命安全公約（SOLAS）》之《國際安全管理章程（ISM CODE）》所制訂之船舶《安全管理手冊》，以建置職業安全衛生管理系統，以 PDCA（Plan-Do-Check-Act）循環式品質管理，持續進行職業危害風險評估與改善職業安全衛生管理系統，涵蓋範圍包括公司大樓、澎湖輪、港勤拖船及代營船舶等，規範所有相關工作者及相關營運活動，工作者涵蓋比例為 100%。

我們依據勞工安全衛生法之規定，訂定勞工安全衛生工作守則，要求員工確實遵守，以確保安全的工作環境；並依法令規定於辦公場所，定期實施二氧化碳檢測及消防檢查，定期保養電梯、消防設施、冷卻水塔清洗、水質檢測、更換茶水間熱飲機濾心、二氧化碳濃度檢測、病媒防治及環境衛生消毒等及加強門禁管理，24 小時皆有保全人員進駐，以保障員工與公司財產安全。

本公司勞安室亦會於每年初擬定職安衛相關年度計畫，並由總經理核定後執行。職安衛計畫對同仁進行教育訓練及宣導、災害緊急事故演練、確保護理師及醫生臨場服務及每月勞動檢查線上申報作業等。2023 年本公司職安衛相關計畫無重大改變，並持續落實修正及制定之服務計畫：人因性危害防止計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、中高齡及高齡工作者健康服務計畫，以及母性健康保護實施計畫。

▼ 職業安全衛生管理系統之員工涵蓋情形

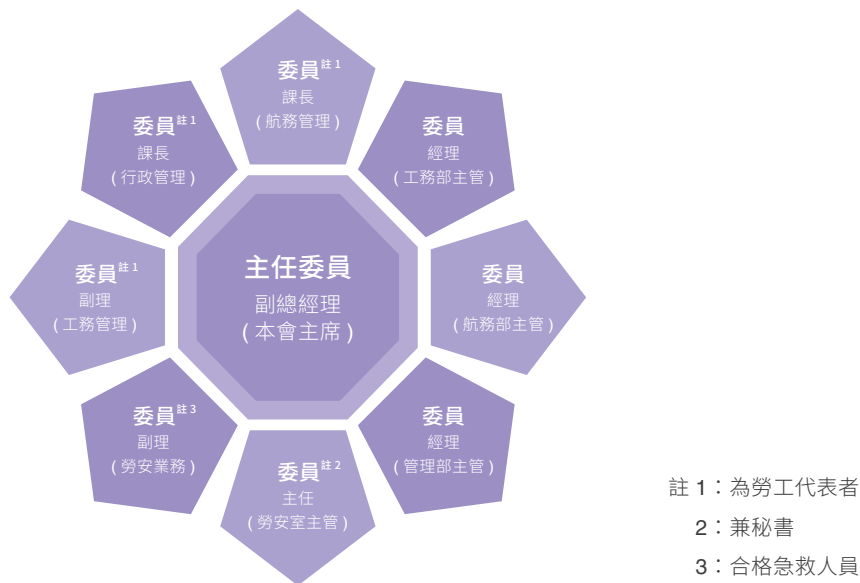
工作場所	人數	占比
總公司	52	21.31%
高雄分公司	13	5.33%
澎湖輪	30	12.30%
港勤拖船	74	30.33%
代營船舶	75	30.74%
總計	244	100%

職業安全衛生委員會

為保障員工權益，本公司依照《職業安全衛生管理辦法》法規要求，設有勞工安全衛生管理室及職業安全衛生委員會，職業安全衛生委員會成員總共 9 人，主任委員 1 人、委員 8 位，其中勞工代表共 3 人，勞工代表比例大於三分之一。

職業安全衛生委員會的職責為透過規劃、實施、與評估及改善職安衛環境，提升安全衛生管理水準，實現安全管理目標。本公司每季定期舉一次會議，會議討論主題包含：如何辨識與消除危害、風險評估、事故調查與稽核、制定與管理承攬商與供應商的稽核標準等。此外，為提升台航整體職安衛管理效能，每年由勞工安全衛生管理室訂定《安全衛生管理計畫》，依計畫執行各項安全衛生管理作業，並每季召開職業安全衛生委員會檢討執行進度。

▼ 職業安全衛生委員會組織圖



職安衛教育訓練

為讓員工能在健康安全的工作環境下工作，台航要求同仁必須受訓並取得證照，而不同的船員職級，也有不同的上船前／後訓練，訓練內容包括操演、救生、滅火、拖船操作等，並備有相關檢核表，以確認實施情形。此外，也依據本公司《職業安全衛生管理計畫》，本公司新進員工會實施 3 小時安全衛生教育訓練，宣導本公司作業環境、安全規定，並使其熟悉消防設備使用及緊急逃難方向。2023 年完訓率 100%。

▼ 2023 年人員職安衛訓練

工作者類別	2023 年度訓練課程名稱	課程時數	參訓人次	參訓總時數
新進員工	新進員工會實施 3 小時安全衛生教育訓練	3	53	159
在職員工	CPR+AED (含哈姆立克訓練)	2	65	130
	視力保健與穴位護眼操	1	65	65
	職場不法侵害的法律議題	2	65	130
總計		8	248	484

我們也同樣重視船員之職安衛管理，每年皆不定期辦理相關教育訓練，提升船員同仁之職安衛意識。2023 年，本公司對於船員提供合規之健康訓練與管理措施。以下為健康相關訓練落實情形：

- 持續落實船長等高階幹部之心理健康培訓，並取得相關培訓證明。
- 提供船員們上船前心理訓練，透過心理建設，降低後續船員身心負擔。
- 台勤拖船船員年度教育訓練計畫，訓練時間共計 6 小時。受訓內容針對危害之辨識及評估、危害之控制及職災案例宣導進行訓練，以期未來在面對災害發生能夠降低事故衝擊。

▼ 船長等高階幹部取得心理健康培訓證明，強化船員心理健康管理作為



▼ 台航每年執行台勤拖船教育訓練，同仁聚精會神地聽講講師授課內容。



職安危害風險控管

為徹底執行職安衛管理，透過《職業災害防止暨自動檢查計畫》，定期每 3 個月進行職業危害辨識與風險評估，依據本公司 ISM 程序書中《風險評估作業》規定，瞭解工作內容、識別危險源，再作風險評估，對風險實施控制，排除危險源、棄用危險物質或監護隔離等，並於施工時監控，最後工作完成後予以檢討精進。

依據《職業災害防止暨自動檢查計畫》，總公司相關部門委請外部廠商進行相關業務（如：電梯保養、水塔清洗、大樓外牆洗刷、緊急發電機保養等等）均會執行職業危害辨識與風險評估，確實移除 / 降低風險因子後，再執行該項業務。每次風險記評估作業表單均留存並呈報職業安全衛生委員會。

本公司依據職業災害的事故紀錄進行危害鑑別分析與設定風險等級，常見的職安危害風險類型包含墜落、捲夾、撞擊、感電、滑倒、跌落、碰撞、噪音和振動等，其中中高級危害包括爆炸、火災和感電危害。為降低同仁面臨職安衛風險產生的危害，我們會針對人員特別進行職安為教育訓練及緊急應變演練，並提供同仁之安全配備專業設備等（如：防滑裝置、把手、護欄等），船員應依不同工作需求選用適當配備，保護自身的安全；同時需進行噪音和振動測試，通過隔音、隔振措施和個人防護設備降低損傷，避免發生爆炸、火災和感電危害。

▼ 台灣航業之職安衛危害鑑別、風險評估及預防控制措施

危害鑑別、風險評估	- 澎湖輪及港勤拖船應依《安全管理手冊》之《風險評估作業程序書》執行風險評估。 - 代營船舶應依船東公司所制訂相關程序書進行風險評估。 - 職業安全衛生管理員或船岸聯絡人定期至各輪依照檢核表檢查船上各項安全衛生作業及風險評估實施情形。 - 公司大樓從事侷限空間、高空高架及高溫高壓等作業時，除應於事前告知承攬商有關工作環境、危害因素及安全衛生規定應採之措施外，應要求承攬商事前執行風險評估並填寫台航大樓風險評估表。
預防與控制措施	持續辨識和評估各種影響員工安全衛生的危害及風險，並依下列優先順序進行預防和控制： - 消除危害及風險。 - 經由工程控制或管理控制從源頭控制危害及風險。 - 設計安全的作業制度，包括行政管理措施將危害及風險的影響減到最低。 - 當綜合上述方法仍然不能控制殘餘的危害及風險時，應免費提供適當的個人防護具，並採取措施確保防護具的使用和維護。
緊急應變措施	- 澎湖輪應依本公司《客輪應變作業程序書》辦理。 - 代營船舶應依本公司《○○輪緊急應變作業程序書》辦理。 - 台勤拖船應依本公司《LNG 拖船緊急應變計畫程序書》辦理。 - 公司大樓之消防災害應變應依本公司《消防災害防護自衛編組》辦理。

▼ 台航職業安全衛生相關預防及減緩計畫

計畫名稱	計畫目的	對象範圍
《人因性危害防止計畫》	應用人因工程相關知識，預防本公司員工因長期暴露在設計不理想的工作環境、重複性作業、不良的作業姿勢或者工作時間管理不當下，引起工作相關肌肉骨骼傷害、疾病之人因性危害的發生。	本公司台北總公司及高雄分公司員工。 ^註
《異常工作負荷促發疾病預防計畫》	為避免員工長期處在高度心理壓力之下所產生的身心耗弱狀態而訂定，以確保相關員工之身心健康，以達員工過勞防護及壓力管理之目的。	適用於輪班、夜間工作、長時間工作等具過勞與壓力風險之本公司台北總公司及高雄分公司員工。 ^註
《中高齡工作者健康服務》	為保障本公司中高齡及高齡工作者安全及健康，建構友善職場環境，防止職業災害之發生。	年滿 45 歲至 65 歲之工作者。
《母性健康保護實施計畫》	配合《職業安全衛生法》及《女性勞工母性健康保護實施辦法》規定訂定，以確保妊娠、分娩後、哺乳等女性勞工之身心健康，達到母性勞工健康保護之目的。	- 預期懷孕、已懷孕之女性員工。 - 產後女性員工，包括正常生產、妊娠 24 週後死產、產後 1 年內。 - 分娩滿 1 年後，仍在哺乳之女性員工。

註：本公司屬輪及代營船舶之相關安全衛生措施則依據 ILO（國際勞工組織）之 MLC（海事勞工公約）、《船員法》及《船舶法》等相關規定辦理，MLC 之檢驗及認證單位為中國驗船中心，並由航務部與稽核室負責規劃與督導，辦理船上安全衛生管理事項，故船上之員工不屬本計畫之範圍對象。

為確保台航於職安衛管理的有效性，我們也每年進行內外部稽核。

- 內部稽核：
 1. 各輪：本公司船舶之內部稽核由職業安全衛生管理員或船岸聯絡人定期登輪實施內部稽核作業或由船上自行實施內部稽核作業。
 2. 公司大樓：由本公司稽核室定期執行內部稽核作業，並將內部稽核結果提報董事會。
- 外部稽核：委由中國驗船協會及勞氏驗船協會執行。

在職業安全衛生管理成果方面，本公司 2023 年申請並取得衛福部國民健康署設立之「健康職場標章」，此認證透過查核企業有無發生違法及重大負面形象事件，以及檢視是否曾發生重大職業災害等指標，台航透過取得此認證，展現職業安全衛生之管理成果。

▼ 2023 年台航取得衛福部健康職場標章，展現良好職安衛管理情形



船員安全

針對船員之職安衛保護，除了船員必須具備與職務相符之《航海人員訓練、發證及航行當值標準國際公約》(STCW) 要求具備的證書之外，也嚴格規範船員確實遵守平日 8 小時、假日 4 小時（輪班制）的基本工作時數，以避免過勞情況之發生。另外，本公司勞安專責人員每季皆會至船上檢查各項安檢項目，主要有七大項目：

1. 船舶安全衛生檢查表紀錄
2. 船舶操演訓練紀錄表及訓練參加人員簽名表紀錄
3. 船舶吊貨機貨吊桿裝備自動檢查表紀錄
4. 船舶纜繩檢點表紀錄
5. 職前安全衛生教育訓練紀錄表紀錄
6. 在港各輪船員當值及安全檢查表
7. 風險評估表紀錄

此外，台航也依據國際安全管理章程 (ISM) 之程序，確保船員在海上的安全。我們透過掌握地緣相關風險與船舶航行位置，不定期向風險所在地之船舶發布相關風險注意事項，以及相關建議因應措施。當船舶航行到低溫地區時，航務部即發布相關指引資訊供船長參閱，協助船長落實相關管理措施，或是船隻航行至武裝衝突地區時，亦透過相關避險指引的發布，降低船舶遭人為損害的風險。另外，台航也為每位船員投保意外險：船東皆投保有 P&I(Protection and Indemnity Insurance) 船東責任險，保障船員發生傷病之理賠。

▼ 低溫地區航行注意事項

台灣航業股份有限公司 TAIWAN NAVIGATION CO., LTD. 技 術 通 報 Technical Circular			
TO: 遠洋各輪		REF:	航-190319-1
DATE: 19/MAR/2019		PAGES:	共 5 頁
ATTN: 各輪船長			
Re: 低溫環境作業注意事項			
一、檢附『低溫環境作業注意事項』一份。 船舶於航經該水域時，應確實逐一參照辦理，並留紀錄，以維人船安全。 二、請配合辦理。			

防災演練

本公司定期進行防災演練，以確保所有人的安全。演練內容包括火災滅火、小艇吊放和棄船等緊急應對程序。船員需要展示使用救生設備、滅火器、救生筏及執行緊急疏散程序等技能。每位船員每月均必須參加一次演練，並且每季度召開船審會議檢討演練成果，為確保演練的有效性，並期不斷提升防災能力。未來，將繼續致力於提高船上人員的安全意識和能力，以確保每位船員和乘客的安全。

承攬商職安衛管理

台航若需供應商提供勞務資源，如工程需委外發包時，本公司訂有《[台航公司供應商（承攬商）作業安全、環保、衛生規範](#)》要求廠商確實遵守。同時，亦提供《[供應商（承攬商）安全衛生注意事項](#)》、《[供應商（承攬商）職業安全衛生措施告知單](#)》，要求承攬商同意於合約期間遵照所有勞工安全衛生及其他相關法令規定辦理、實施。

如上述，承攬商進行高風險作業時，須明確定義施工人員所必須採取的安全防護及預防措施，且其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。

職業事故應變處理

本公司員工或承攬商主要的職業傷害類型為墜落、捲夾、撞擊、感電等，其中捲夾危害為造成嚴重職業傷害風險的職業危害。當發生職業傷害時，均先停機，及進行簡易排除，並宣導操作人員應注意機台內狀況，並將風險降至最低。若發生職業災害事件，公司通報流程如下：

▼ 台航職業事故調查流程

事故發生	重大職業災害發生後，應立即報告勞安室及上級主管，另承攬商應於 30 分鐘內以電話通報監工單位，並依相關規定通知消防單位、醫療單位等請求支援，如發生重大職業災害應於 8 小時內通報當地勞動檢查機構。
事件原因追查	勞安室應於重大職業災害發生後，設置「職業災害調查處理小組」，由各單位主管或指定人員擔任召集人，並會同部門主管即赴現場勘查及查核，函報總經理「事故防範報告書」後，1 週內召開重大職業災害調查報告審查會，由職業安全衛生業務主管擔任召集人，邀集各部門主管、勞工代表等組成，並由勞安室說明發生重大職業災害經過與處理。
事件檢討改善事項	- 依據「職業災害調查處理小組」所提事件調查分析報告之改善事項，各單位應列管追蹤管制至改善完成，並全面檢討改善，以防止類似事件再度發生。 - 發生重大職業災害之現場，應拍攝存證併同調查報告，送勞安室做為教育訓練之案例教材，以防止類似事件再度發生。

職業傷害事故統計與分析

2023 年台航員工總工時為 451,648 小時，全年度可記錄職業傷害紀錄為 0 件，比率約 0%；嚴重的職業傷害發生件數為 0 件，無因職業傷害造成死亡之事故案件。未來將努力維持零職業災害發生率，並持續強化安全監督體制。

▼ 近 3 年台航工作者職業傷害統計

年度	2021 年	2022 年	2023 年
總經歷工時	469,205	425,544	451,648
死亡人數	0	0	0
死亡率	0	0	0
嚴重職業傷害件數	0	0	0
嚴重職業傷害率	0	0	0
可記錄職業傷害件數	1	0	0
可記錄職業傷害率	0.42	0	0
傷害類型	工作期間摔倒腳骨折	無	無

註：

- 職業傷害指工作者執行職務或於工作場域中發生的意外傷害，統計基準不包含上下班「通勤災害」。（若有透過組織安排的運輸工具，如公務車或特約交通車行駛過程的災害則包括在統計中。）
- 總經歷工時：計算所有工作者的全年度工時加總；員工依實際上班及加班時數加總計算。
- 嚴重職業傷害：指因職業傷害而導致失能、或無法於 6 個月內恢復至受傷前健康狀態之傷害（不包含死亡）。（依照 GRI 定義使用「恢復時間」而非「工作損失時間」，工作者可能在完全恢復前就返回工作或解除勞動契約。）
- 死亡率＝職業傷害所造成的死亡人數 × 200,000 ÷ 總經歷工時
- 嚴重職業傷害率＝嚴重職業傷害件數 × 200,000 ÷ 總經歷工時
- 可記錄職業傷害率（Total Recordable Injury Frequency Rate, TRIFR）＝可記錄職業傷害件數（含嚴重職業傷害件數、死亡人數及其他可記錄之職業傷害件數）× 200,000 ÷ 總經歷工時
- 4~6 點比率計算方式：計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入。
- 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設。

▼ 近 3 年台航工作者失能傷害頻率與嚴重率統計

年度	工作者類型	因失能傷害而損失工作日數	失能傷害頻率 (FR)	失能傷害嚴重率 (SR)	總合傷害指數 (FSI)
2021 年	員工	259	0.42	110	0.21
2022 年	員工	0	0	0	0
2023 年	員工	0	0	0	0

註：

1. 損失工作日數：無法工作天數（休息天數）；計算基準含職業災害公傷假，不含病假及生理假別。
2. 失能傷害頻率 (Disabling Frequency Rate, FR) = 失能傷害人次數 × 200,000 ÷ 總經歷工時（計算至小數點後 2 位，不 4 捨 5 入）
3. 失能傷害嚴重率 (Disabling Severity Rate, SR) = 失能傷害損失日數 × 200,000 ÷ 總經歷工時（取整數，不 4 捨 5 入）
4. 失能傷害之總合傷害指數 (Frequency-Severity Indicator, FSI) = $\sqrt{[(FR \times SR) \div 1,000]}$
5. 200,000 工時的比率指一年內每 100 名全職工作者的職業傷害數量，根據全職工作者 1 年工作 2,000 小時進行假設

職場健康服務

員工職安衛健康管理

台航長久以來積極致力推廣並注重職場健康環境，為保護工作者身心健康，本公司每二～三年定期辦理一次全體員工健康檢查，包含一般健康檢查、以及針對特殊勞工作業人員進行的特別危害健康作業健康檢查，並依年度健檢異常項目前 10 名分析結果進行分級與管理。此外，進行健康問卷收集，內容包含過勞、心理健康、骨骼肌肉症狀等評估，依回覆結果進行建檔及資料分析，作為後續採取保護措施的參考依據。

同時，我們依據職業安全衛生法及勞工健康保護規則之第 9 條至第 14 條規定，辦理及提供相關職場服務。2023 年共有 62 人執行一般健檢，150 位船員執行體格檢查；14 位在職員工及 1 位新進員工與護理師討論健檢結果。

針對健康管理分級達 3 級以上人員，隔年會再進行追蹤；第 4 級管理者由健康中心的專業醫師提供健康諮詢、指導。2023 年底，本公司無達第 3 級以上的健康管理者。



▲ 員工健康管理流程圖

此外，我們期望員工能取得工作、健康、生活三面向的平衡，遵照 EAPs（Employee Assistance Programs 員工協助方案）的精神，整合內、外部專業化的服務資源，協助員工解決因健康、家庭、法律、心理等影響工作表現的問題。2023 年提供衛教相關時事宣導通知 18 則及電子報 12 則，總計 30 則；並舉辦 3 場員工健康促進活動：1. 勞工健康講座：CPR+AED（含哈姆立克訓練），共 67 人參與；2. 勞工健康講座：視力保健及穴位護眼操，共 64 人參與；3. 員工教育訓練：職場不法侵害的法律相關議題，共 64 人參與。



▲ 每年不定期舉辦健康講座活動，邀請外部專家講授健康相關議題，讓同仁都能在工作之餘，好好善待身體。

船員健康服務

遠洋船員因長期不在親友身邊，並且需持續工作及待命的情況下，長期面對著孤獨與壓力。為了協助船員排解生活壓力，避免因壓力而發生職業傷害之情形，台航航務部發布心理安全指引、疲勞指南等文件供各船長閱讀，以管理船員疲勞情形，預防影響工作、重大傷病等相關情勢的發生。船員也在上船前接受相關心理安全教育訓練，強化心理建設。此外，在船員值勤期間，也於船上辦理豐富的活動，慶祝各式節慶與紀念日，保持船上正向氣氛，降低船員心理壓力。

▼ 航務部向各輪發布疲勞指南，協助船上幹部管理船員狀況

ATTN: 全體船員 All ship crew

Re: 疲勞指南 Fatigue Guide

疲勞是一種危險，可以影響船員安全有效工作的能力，進而影響船舶航行安全。海上安全委員會（MSC）制定『疲勞指南』不只可以幫助船員理解其在減輕和管理疲勞風險中的角色和職責，同時亦能提升船員完成自我疲勞管理的能力。

Fatigue is a hazard that can affect a ship's crew's ability to work safely and effectively, which in turn can affect the safety of the ship's voyage. The Maritime Safety Council (MSC) has developed a "Fatigue Guide" to help crew understand their roles and responsibilities in mitigating and managing fatigue risks, as well as to enhance their ability to perform self-fatigue management.

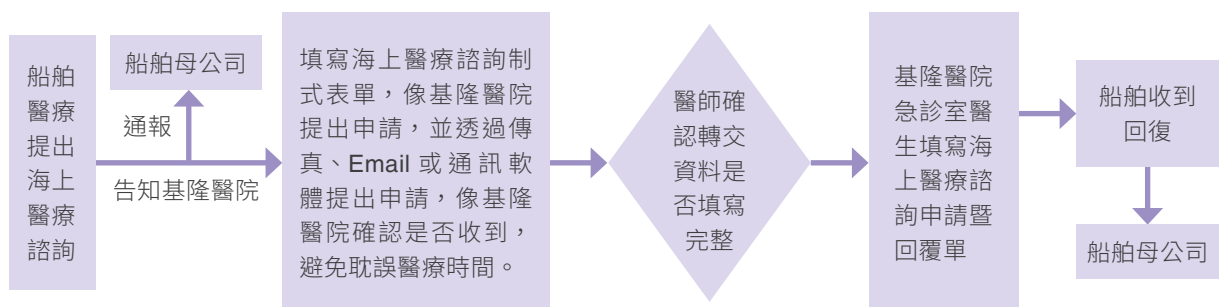
一、重點摘要如下：Highlights are summarized as follows.

▼ 台航提供各輪船獎勵金，鼓勵各輪舉辦拔河、象棋、烤肉、聚餐等活動，紓解船員壓力



另外對於有就醫需求之遠洋船員，本公司不僅透過與衛福部基隆醫院合作，提供船員遠端的醫療照護，我們透過一系列遠端醫療之標準流程，由醫生提供專業的醫療建議，及時照顧船員身體的健康。

▼ 船舶遠端醫療服務流程



專欄：

船舶導入專業食物保鮮設備 DENBA+ 提供船員好「食」光

用餐對於長期在海上工作的船員來說，不僅是有限樂趣之一，也是維持健康狀態與醫療保健的重要組成部分。然而，在漫長的遠洋航行中，很難讓蔬菜和水果等營養豐富但易腐爛的食物長期保存。為了強化船員免疫力，維持船上醫療保健量能。台航於 2023 年起，於散裝船中開始裝設「船舶用食品保鮮設備 DENBA+」，並預計於 2024 年完成在共計 22 艘散裝船舶中建置，增進船舶的食物保存能力，強化船員健康。

來自日本的 DENBA 技術可以延長各種食物的最佳保質期，該設備運用低電位，形成電場技術，可有效維持船上食材以低溫冷藏，降低細菌增長的數量與速度，達到食物不易腐壞，減少裝載在船上的食材的損失。DENBA+ 的效能有不限於對蔬果的保鮮上，對於油炸食材，可減少 40% 的油脂，抑制細菌生長的同時，更可縮短油炸時間，達到節省能源消耗的目的。

DENBA+ 也提供簡易清楚的安裝方式，根據提供的安裝手冊，任何人都可以在大約一個小時內輕鬆安裝，並且只需按下主機上的電源按鈕即可開始保持食材新鮮，無需進行參數調整等繁瑣的工作。

台航在經過三個月的測試後，收到的使用反饋均表示效果絕佳，約可將綠色蔬菜保鮮期從 2 周延長至 4 周以上，使船員增加綠色蔬果購買量，解決船舶行駛長程時無蔬果可時用的困境。在進一步與供應商洽談，並確認每部機器採購價格實惠後，台航公司預計於 2024 年完成全船隊共計 22 艘之安裝事宜。



▲ DENBA+，守護船員「食」的樂趣與健康

社會關懷共好

航向農業未來，共護大地永續力

台灣航業在維持穩健獲利與提供良好員工福利的同時，也為地方發展貢獻，發揮企業外部影響力。我們透過與土地的連結，支持國內優質農業的發展。**2023** 年，台航分別向台東與台南的果農採購品質良好的鳳梨釋迦與文旦，支持地方農業，創造共榮共好的永續農業願景。

水果長期以來是我國主力農產品之一，更因美味的口感與豐富的營養價值，成為台灣重要的外銷商品。然而，因疫情與地緣政治的關係，為水果的外銷帶來許多不安定因素。在國家致力向日本、歐美國家推廣台灣水果的同時，台航也發揮企業的力量，積極採購水果產品，幫助受益其與外銷衝擊的國內果農，降低農民在因應外銷轉型上的經濟壓力。**2023** 年，台航分別在產季時節與佳節前夕，採購台東的鳳梨釋迦 **1,000** 箱與台南麻豆文旦 **150** 箱，並與陸、船員同仁、客戶、商業夥伴等人們分享，透過這些行動，讓人們享受美味水果同時，使更多人認識國內優質農產品、促進地方農業發展的可能，創造共好的永續未來。

歷年來，在農產品需要幫忙之時，台灣航業都透過積極採購各類優質農產品的方式，表達對農民的支持；像是文旦、稻米、鳳梨釋迦、虱目魚等多項產品。我們認為，這不僅是對辛苦的農民的支持，也是一間企業善盡其社會責任之表現。未來，我們也將持續關注台灣農業的永續發展與環境保護，為農業盡一份心力。



▲ 台航支持國內小農，購買無農藥且採用友善耕作農法的鳳梨釋迦



▲ 台航大力支持國內農業發展，本公司劉董事長、仇總經理二人與來自台南的麻豆文旦合影。

承載人文軌跡，支持優質紀錄片

台航以行動支持國內影視產業，希望透過對國內影視作品實質上的支持，提升國內文藝作品的能見度，為文化產業做出實質貢獻。

2023 年，台航贊助國內優質紀錄片《南方，寂寞鐵道》，這部紀錄片是由導演蕭菊貞耗時六年拍攝，屬於國內最後一段電氣化鐵路—台鐵南迴線的故事。

《南方，寂寞鐵道》真實紀錄南迴鐵路由建設至通車之艱辛過程，再現了南迴鐵道在電氣化前的樣貌，以及訴說了這段鐵道上的人文與生命故事。在紀錄片中，不僅有過去藍皮普快列車的身影、更藉由過去開拓南迴線的工人、父子兩代的台鐵列車長、台鐵廠房裡的火車技師、沿途鄉鎮居民的感受與回憶，交織出屬於這條鐵路的人文特色。透過觀賞這部紀錄片，讓觀眾認識發生在台灣這塊土地的歷史，體會當下每一刻的美好的同時，也代表台灣航業支持國內的藝文創作的一份心力。

台灣航業希望透過以實際行動的方式，協助優秀的本土藝術家持續創作。不僅有助提升國內電影產業和文化產業的正面影響力，我們也將持續支持國內文化藝術的發展，期待能見證更多精彩的本土電影與紀錄片。



▲ 本公司以行動支持國內影視產業，觀賞《南方寂寞鐵道》，與同仁們體驗

幫助公益團體，發揮愛心向慈航

台航發揮企業社會責任精神，展現對社會的關心與負責任的態度，2023 年，本公司向台中市瑪利亞社福基金會購買 80 盒快樂襪禮盒，不僅是對身心障礙朋友們就業與自立生活的支持，也同時透過推廣優良的產品，幫助他們開創社會形象與價值，促進社會正面影響力。

瑪利亞社會福利基金會是為身心障礙朋友提供全面性的社會服務的公益團體，並以社會企業模式推出了多樣的產品與服務；其中包括了瑪利亞快樂襪。這個社會企業新品牌，不僅結合了時尚好看的設計，更讓身障者從被動受助者轉變成創作者，發揮自我價值的同時，也減輕機構與家庭的負擔。

當公司的同仁們收到品質良好且富有設計感的襪子時，體會到了每雙襪子背後的社會意義，讓襪子不僅僅只是份衣物，也代表支持了身障者的就業與生活。未來，我們也將持續為社會盡一份心意，將每份資源做有意義的使用，實踐企業之社會責任。



▲ 本公司董事長與瑪利亞基金會快樂襪合影

推動產學合作，扎根航運人材培育

台灣航業重視航運人才發展，不僅與臺灣海洋大學與台北海洋科技大學等大專院校進行產學合作，更向下扎根，與海大附中、中華商海、蘇澳海事等高等職業學校合作，培育理論與實務兼備的航運人才。2023 年，台航協助辦理產學合作計畫，共吸引 353 名學生參與。

在實習期間，台航將實習生們分配到不同任務編組，包括導航值勤小組、機房值勤小組、艙舵觀察小組、艙舵觀察小組、餐飲小組和岸梯值勤小組。並且每個小組都有具體的任務和責任，從理解操作導航儀器、保持機房運轉順暢、執行警戒任務、服務餐點到房務整理，讓實習生們能透過工作場域直接學習現場實務。

除了現場工作的學習，台航也安排實習生進行船舶操作的各個方面的培訓。培訓課程包括：船舶介紹、船體結構、導航台介紹、甲板設備和工具、動力控制室和系統介紹、救生和滅火設備介紹和實踐、船首值勤、船尾值勤、港口介紹、導航介紹、動力介紹、導航值勤介紹、動力值勤介紹、船舶技能介紹、客貨運輸介紹和船舶通信系統介紹。

透過實習計畫，讓學生們能過獲得船舶操作的實際經驗，以及面臨突發狀況的問題分析與解決能力。對學生來說，船上的實務操作與學習提供了課堂知識應用的機會，對台航而言，更可透過產學合作的機會，發覺並延攬優秀且對於航運產業有興趣的人才；像是澎湖輪船上有名船員、三副及三管等都是由產學合作計畫培訓產生。讓學生達到產學合一，職涯接軌，使台航成為航運人才的搖籃。



▲ 本公司長期與大專院校及海事職業學校合作，為航運產業培育理論實務兼備的專業人才

Appendix

附錄

- GRI 準則索引表
- 上市上櫃公司氣候相關資訊



GRI 準則索引

一般揭露

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 通用準則版本：GRI 通用準則 2021			
適用的行業準則：無			
GRI 1：台灣航業依循 GRI 準則報導 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期間的内容。			
GRI 2：一般揭露 2021			
GRI 2-1	組織詳細資訊	關於台航	P. 22
GRI 2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	P. 5
GRI 2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	P. 5
GRI 2-4	資訊重編	關於報告書	P. 5
GRI 2-5	外部保證／確信	關於報告書	P. 5
GRI 2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	永續供應鏈	P. 45
GRI 2-7	員工	人力分布	P. 66
GRI 2-8	非員工的工作者	人力分布	P. 66
GRI 2-9	治理結構及組成	功能性委員會	P. 36
GRI 2-10	最高治理單位的提名與遴選	董事會提名遴選	P. 32
GRI 2-11	最高治理單位的主席	專業董事會	P. 31
GRI 2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	功能性委員會	P. 36
GRI 2-13	衝擊管理的負責人	風險管理	P. 40
GRI 2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於報告書	P. 5
GRI 2-15	利益衝突	利益迴避	P. 32
GRI 2-16	溝通關鍵重大事件	專業董事會	P. 31
GRI 2-17	最高治理單位的群體智識	董事會進修	P. 33
GRI 2-18	最高治理單位的績效評估	董事會績效評估	P. 34
GRI 2-19	薪酬政策	董事及經理人之薪酬政策	P. 35
GRI 2-20	薪酬決定流程	董事及經理人之薪酬政策	P. 35
GRI 2-21	年度總薪酬比率	保密規定	-
GRI 2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話	P. 2
GRI 2-23	政策承諾	政策承諾	P. 30
GRI 2-24	納入政策承諾	政策承諾	P. 30

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 2-25	補救負面衝擊的程序	申訴及建議管道	P. 39
GRI 2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	申訴及建議管道	P. 39
GRI 2-27	法規遵循	法規遵循	P. 38
GRI 2-28	公協會的會員資格	公協會資格	P. 27
GRI 2-29	利害關係人議合方針	利害關係議合	P. 6
GRI 2-30	團體協約	本公司雖無與員工簽訂團體協約，但在落實勞工權益相關事宜之前，均會與員工充分溝通，獲得理解後才予實施	-

重大主題

GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
GRI 3：重大主題 2021			
GRI 3-1	決定重大主題的流程	重大主題鑑別及排序	P. 8
GRI 3-2	重大主題列表	重大主題鑑別及排序	P. 9
GRI 3-3	重大主題管理	詳見各章節	-

特定主題

重大主題	GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
經營績效	GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟績效	P. 26
法規遵循與誠信經營	GRI 205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	反貪腐、反賄賂政策	P. 37
	GRI 205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	反貪腐、反賄賂政策	P. 37
社會參與	GRI 203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社會關懷共好	P. 86
節能減碳	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	能源管理	P. 56
	GRI 302-3	能源密集度	能源管理	P. 56
	GRI 305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	溫室氣體排放	P. 57
	GRI 305-4	溫室氣體排放強度	溫室氣體排放	P. 57

重大主題	GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
職業安全衛生	GRI 202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	薪酬水準	P. 70
	GRI 401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	福利措施	P. 71
	GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	職業安全衛生管理系統	P. 75
	GRI 403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	職安危害風險控管	P. 77
職業安全衛生	GRI 403-3	職業健康服務	員工職安衛健康管理	P. 82
	GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	職業安全衛生委員會	P. 75
	GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	職安衛教育訓練	P. 76
	GRI 403-6	工作者健康促進	員工職安衛健康管理	P. 82
	GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	職安危害風險控管	P. 77
	GRI 403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職業安全衛生管理系統	P. 75
	GRI 403-9	職業傷害	職業傷害事故統計與分析	P. 81
人才培育	GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	多元培訓管道	P. 73
	GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	多元培訓管道	P. 73
	GRI 404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	績效與職涯發展	P. 74
人權	GRI 406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	P. 45 P. 69
	GRI 407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	人權及勞工權益保障	P. 69
	GRI 408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	P. 45 P. 69
	GRI 409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	永續價值鏈 人權及勞工權益保障	P. 45 P. 69

自訂主題

重大主題	GRI 編碼	揭露項目	對應章節	頁碼
海洋生態衝擊管理	GRI 3-3	重大主題管理	海洋生態保護	P. 49 P. 58

上市上櫃公司氣候相關資訊

▼ 氣候變遷對公司造成之風險與機會及公司採取之相關因應措施

項次	項目	執行情形
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	詳見氣候相關財務揭露章節
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	